

AGRUPAMENTO DE ESCOLAS DE SANTA MARIA DOS OLIVAIS
2019/2020

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO

Parte I

ANÁLISE DOS QUESTIONÁRIOS APLICADOS A ALUNOS, ENCARREGADOS DE
EDUCAÇÃO, TRABALHADORES DOCENTES E TRABALHADORES NÃO DOCENTES

2016-2019

Equipa de Autoavaliação do AESMO: Alda Albino; Catarina Novais; Conceição Alves; Helena Mestre; Isabel Correira; Jesuína Pereira (Coord); Luísa Belchior; Luísa Tomé; Manuel Bento; Paula Alves e Paula Marques

Apoio a nível informático do assistente técnico Carlos Lopes

GLOSSÁRIO DE SIGLAS

AEE - Avaliação Externa de Escolas

AESMO - Agrupamento de Escolas de Santa Maria dos Olivais; Agrupamento

CEB - Ciclo do Ensino Básico

EAA - Equipa de Autoavaliação

EB1/JI - Escolas Básicas do 1.º Ciclo e Jardins de Infância

EBO - Escola Básica dos Olivais

EE - Encarregados de Educação

ESAD - Escola Secundária António Damásio

IGEC - Inspeção-Geral da Educação e Ciência

PE - Projeto Educativo

PMA - Plano de Melhoria do Agrupamento

RAE - Relatório de Avaliação Externa

RPA - Relatório Preliminar de Autoavaliação do Agrupamento

TD - Trabalhadores Docentes; Docentes

TND - Trabalhadores Não Docentes

ÍNDICE

1. ANÁLISE DOS RESULTADOS DOS QUESTIONÁRIOS DE MONITORIZAÇÃO DE PROCESSOS E RESULTADOS ESCOLARES	6
1.1. ANÁLISE DOS RESULTADOS DOS QUESTIONÁRIOS DE MONITORIZAÇÃO DE PROCESSOS E RESULTADOS ESCOLARES DAS ESCOLAS EB1/JI	7
1.2. ANÁLISE DOS RESULTADOS DOS QUESTIONÁRIOS DE MONITORIZAÇÃO DE PROCESSOS E RESULTADOS ESCOLARES DA ESCOLA BÁSICA DOS OLIVAIS.....	14
1.3. ANÁLISE DOS RESULTADOS DOS QUESTIONÁRIOS DE MONITORIZAÇÃO DE PROCESSOS E RESULTADOS ESCOLARES DA ESCOLA SECUNDÁRIA ANTÓNIO DAMÁSIO.....	21
2. ANÁLISE DOS RESULTADOS DOS QUESTIONÁRIOS DE SATISFAÇÃO.....	29
2.1. ANÁLISE DOS QUESTIONÁRIOS DE SATISFAÇÃO DAS EB1/JI	30
2.1.1. QUESTIONÁRIOS DE SATISFAÇÃO APLICADOS AOS PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO DOS JARDINS DE INFÂNCIA	30
2.1.2. QUESTIONÁRIOS DE SATISFAÇÃO APLICADOS AOS ALUNOS DAS ESCOLAS DO 1.º CICLO	34
2.1.3. QUESTIONÁRIOS DE SATISFAÇÃO APLICADOS AOS PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO DOS ALUNOS DAS ESCOLAS DO 1.º CEB.....	39
2.1.4. QUESTIONÁRIO DE SATISFAÇÃO AOS TRABALHADORES DOCENTES DAS ESCOLAS DO 1.º CICLO E DOS JI	43
2.2. ANÁLISE DOS QUESTIONÁRIOS DE SATISFAÇÃO DA ESCOLA BÁSICA DOS OLIVAIS	53
2.2.1. QUESTIONÁRIO DE SATISFAÇÃO AOS ALUNOS	53
2.2.2. QUESTIONÁRIO DE SATISFAÇÃO AOS PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO	59
2.2.3. QUESTIONÁRIO DE SATISFAÇÃO AOS TRABALHADORES DOCENTES.....	63
2.2.4. QUESTIONÁRIO DE SATISFAÇÃO AOS TRABALHADORES NÃO DOCENTES	70
2.3. ANÁLISE DOS QUESTIONÁRIOS DE SATISFAÇÃO DA ESAD.....	74
2.3.1. QUESTIONÁRIO DE SATISFAÇÃO AOS ALUNOS	74
2.3.2. QUESTIONÁRIO DE SATISFAÇÃO AOS PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO.....	82
2.3.3. QUESTIONÁRIO DE SATISFAÇÃO AOS TRABALHADORES DOCENTES	86
2.3.4. QUESTIONÁRIO DE SATISFAÇÃO AOS TRABALHADORES NÃO DOCENTES.....	94
3. QUESTIONÁRIOS PARA A MONITORIZAÇÃO DA IMPLEMENTAÇÃO DA AUTONOMIA E FLEXIBILIDADE CURRICULAR E DA EDUCAÇÃO INCLUSIVA	98
3.1. ANÁLISE DOS RESULTADOS DOS QUESTIONÁRIOS PARA A MONITORIZAÇÃO DA IMPLEMENTAÇÃO DA AUTONOMIA E FLEXIBILIDADE CURRICULAR DA ESCOLA BÁSICA DOS OLIVAIS	98
3.2. ANÁLISE DOS RESULTADOS DOS QUESTIONÁRIOS PARA A MONITORIZAÇÃO DA IMPLEMENTAÇÃO DA AUTONOMIA E FLEXIBILIDADE CURRICULAR DA ESCOLA SECUNDÁRIA ANTÓNIO DAMÁSIO	107

4. CONSIDERAÇÕES FINAIS	114
4.1. SOBRE OS RESULTADOS DOS QUESTIONÁRIOS PARA A MONITORIZAÇÃO DE PROCESSOS E RESULTADOS ESCOLARES.....	114
4.1.1. REFLEXÃO SOBRE O IMPACTO DAS AÇÕES DE MELHORIA PROPOSTAS EM 2018 NOS RESULTADOS DOS QUESTIONÁRIOS PARA A MONITORIZAÇÃO DE PROCESSOS E RESULTADOS ESCOLARES DA EBO, PREENCHIDOS EM 2020.....	120
4.1.2. REFLEXÃO SOBRE O IMPACTO DAS AÇÕES DE MELHORIA PROPOSTAS EM 2018 NOS RESULTADOS DOS QUESTIONÁRIOS PARA A MONITORIZAÇÃO DE PROCESSOS E RESULTADOS ESCOLARES DA ESAD, PREENCHIDOS EM 2020.....	121
4.2. ANÁLISE COMPARATIVA DOS RESULTADOS DOS QUESTIONÁRIOS DE SATISFAÇÃO APLICADOS AOS ALUNOS, ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO, TRABALHADORES DOCENTES E TRABALHADORES NÃO DOCENTES	123
4.2.1. ESCOLAS EB1/ JI	123
4.2.2. ESCOLA BÁSICA DOS OLIVAIS.....	125
4.2.3. ESCOLA SECUNDÁRIA ANTÓNIO DAMÁSIO.....	135
4.3. REFLEXÃO SOBRE O IMPACTO DAS AÇÕES DE MELHORIA PROPOSTAS EM 2018 NOS RESULTADOS DOS QUESTIONÁRIOS DE SATISFAÇÃO DA EBO PREENCHIDOS EM 2020.....	156
4.4. REFLEXÃO SOBRE O IMPACTO DAS AÇÕES DE MELHORIA PROPOSTAS EM 2018 NOS RESULTADOS DOS QUESTIONÁRIOS DE SATISFAÇÃO DA ESAD PREENCHIDOS EM 2020.....	159
5. BIBLIOGRAFIA	162
6. ANEXOS.....	164
6.1. ANEXO 1 - QUESTIONÁRIOS REALIZADOS EM 2016/2017	164
6.1.1. QUESTIONÁRIO PARA A MONITORIZAÇÃO DE PROCESSOS E RESULTADOS ESCOLARES	164
6.1.2. QUESTIONÁRIO DE SATISFAÇÃO PARA ALUNOS.....	169
6.1.3. QUESTIONÁRIO DE SATISFAÇÃO PARA PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO DOS JARDINS DE INFÂNCIA.....	173
6.1.4. QUESTIONÁRIO DE SATISFAÇÃO PARA PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO DO 1.º CEB.....	176
6.1.5. QUESTIONÁRIO DE SATISFAÇÃO PARA PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO	179
6.1.6. QUESTIONÁRIO DE SATISFAÇÃO PARA TRABALHADORES DOCENTES.....	182
6.1.7. QUESTIONÁRIO DE SATISFAÇÃO PARA TRABALHADORES NÃO DOCENTES.....	187
6.2. ANEXO 2 - ORGANIZAÇÃO DOS DOMÍNIOS EM SUBDOMÍNIOS.....	190
6.2.1. QUESTIONÁRIO DE MONITORIZAÇÃO DE PROCESSOS E RESULTADOS ESCOLARES	190
6.2.2. QUESTIONÁRIO DE SATISFAÇÃO PARA PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO DOS JI.....	192
6.2.3. QUESTIONÁRIO DE SATISFAÇÃO PARA ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO	194
6.2.4. QUESTIONÁRIO DE SATISFAÇÃO PARA ALUNOS	196
6.2.5. QUESTIONÁRIO DE SATISFAÇÃO PARA TRABALHADORES DOCENTES.....	198
6.2.6. QUESTIONÁRIO DE SATISFAÇÃO PARA TRABALHADORES NÃO DOCENTES	200
6.3. ANEXO 3 - QUESTIONÁRIOS REALIZADOS EM 2019/2020	201

Relatório de Autoavaliação Parte I
Análise dos Questionários Aplicados a Alunos, Encarregados de Educação, Trabalhadores Docentes e
Trabalhadores Não Docentes 2016-2019

6.3.1. QUESTIONÁRIO PARA A MONITORIZAÇÃO DE PROCESSOS E RESULTADOS ESCOLARES.....	201
6.3.2. QUESTIONÁRIO DE SATISFAÇÃO PARA ALUNOS	206
6.3.3. QUESTIONÁRIO DE SATISFAÇÃO PARA PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO DOS JARDINS DE INFÂNCIA.....	210
6.3.4. QUESTIONÁRIO DE SATISFAÇÃO PARA PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO DO 1.º CEB.....	213
6.3.5. QUESTIONÁRIO DE SATISFAÇÃO PARA PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO	216
6.3.6. QUESTIONÁRIO DE SATISFAÇÃO PARA TRABALHADORES DOCENTES.....	219
6.3.7. QUESTIONÁRIO DE SATISFAÇÃO PARA TRABALHADORES NÃO DOCENTES.....	224
6.4. ANEXO 4 - ORGANIZAÇÃO DOS DOMÍNIOS EM SUBDOMÍNIOS	227
6.4.1. QUESTIONÁRIO DE MONITORIZAÇÃO DE PROCESSOS E RESULTADOS ESCOLARES	227
6.4.2. QUESTIONÁRIO DE SATISFAÇÃO PARA PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO DOS JI.....	229
6.4.3. QUESTIONÁRIO DE SATISFAÇÃO PARA ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO	231
6.4.4. QUESTIONÁRIO DE SATISFAÇÃO PARA ALUNOS	233
6.4.5. QUESTIONÁRIO DE SATISFAÇÃO PARA TRABALHADORES DOCENTES.....	235
6.4.6. QUESTIONÁRIO DE SATISFAÇÃO PARA TRABALHADORES NÃO DOCENTES	237
6.5. ANEXO 5 - QUESTIONÁRIO PARA A MONITORIZAÇÃO DA IMPLEMENTAÇÃO DA AUTONOMIA E.....	238
FLEXIBILIDADE CURRICULAR E DA EDUCAÇÃO INCLUSIVA	238

Grau de participação dos inquiridos

Apesar das diligências efetuadas, de sensibilização e de facilitação do processo de preenchimento dos questionários, o nível de participação por grupo de respondentes e por espaço escolar revelou-se bastante heterogénea. A seguir registam-se os resultados da participação por grupo de respondentes e espaço escolar.

– Alunos:

Escola	2016/2017	2018/2019
EB1	22% (128)	76%
EBO	73% (376)	26% (137)
ESAD	48% (858)	34% (543)

– Pais/Encarregados de Educação:

Escola	2016/2017	2018/2019
JI	70% (156)	64% (140)
EB1	51% (294)	115 em 166 AV
EBO	65% (337)	12% (61)
ESAD	59% (1066)	36% (548)

– Trabalhadores Docentes:

Agrupamento	2016/2017	2018/2019
Questionário de monitorização	27% (83)	82% (223)
Questionário de satisfação	32% (101)	76% (207)

– Trabalhadores Não Docentes:

Escola	2016/2017	2018/2019
JI	100% (11)	100% (11)
EB1	100% (14)	100% (14)
EBO	100% (18)	84% (16)
ESAD	69% (24)	90% (30)

1. ANÁLISE DOS RESULTADOS DOS QUESTIONÁRIOS DE MONITORIZAÇÃO DE PROCESSOS E RESULTADOS ESCOLARES

No sentido de contribuir para uma análise mais inteligível das áreas de ação de melhoria previstas no PMA, cada um dos cinco domínios foi dividido em subdomínios. Cada subdomínio resultou da agregação de descritores relacionados (Anexos 2 e 4 dos itens 9.1. e 9.2.).

Na análise realizada dos questionários aplicados nos dois anos em análise, consideramos:

Pontos fortes: atividades ou processos realizados de forma explícita e intencional, com elevada regularidade, que contribuem significativamente para a qualidade da organização escolar e para a melhoria contínua. Na correspondência com a escala utilizada - 0 a 4 -, assume-se como ponto forte um domínio, um subdomínio ou um descritor que apresente uma média ponderada de respostas de 3,0 ou superior.

Áreas neutras com potencial de melhoria: atividades ou processos realizados de forma explícita e intencional, com regularidade satisfatória, que contribuem para a qualidade da organização escolar. Podem ser melhorados. Na correspondência com a escala utilizada - 0 a 4 -, assume-se como área neutra com potencial de melhoria um domínio, um subdomínio ou um descritor que apresente uma média ponderada de respostas entre 2,5 e 2,9.

Oportunidades de melhoria: atividades ou processos que contribuem para a qualidade da organização escolar e que não são realizados ou são realizados de forma irregular. Precisam de ser implementados e/ou melhorados de forma significativa. Consideramos a atribuição da classificação “Às vezes” como uma oportunidade de melhoria, e não como uma área neutra, pois demonstra falta de sistematicidade da atividade ou do processo requeridos. Assim, na correspondência com a escala utilizada - 0 a 4 -, assume-se como oportunidade de melhoria um domínio, um subdomínio ou um descritor que apresente uma média ponderada de respostas igual ou inferior a 2,4, sendo considerada uma **fragilidade** quando apresentem valores iguais ou inferiores a 1,4.

Na análise realizada dos questionários aplicados em 2019/2020, consideramos, então, o seguinte:

Pontos fortes: atividades ou processos realizados de forma explícita e intencional, com elevada regularidade, que contribuem significativamente para a qualidade da organização escolar e para a melhoria contínua.

Áreas neutras com potencial de melhoria: atividades ou processos realizados de forma explícita e intencional, com regularidade satisfatória, que contribuem para a qualidade da organização escolar. Podem ser melhorados.

Oportunidades de melhoria: atividades ou processos que contribuem para a qualidade da organização escolar e que não são realizados ou são realizados de forma irregular. Precisam de ser implementados e/ou melhorados de forma significativa. Consideramos a atribuição da classificação “Às vezes” como uma oportunidade de melhoria, e não como uma área neutra, pois demonstra falta de sistematicidade da atividade ou do processo requeridos.

1.1. ANÁLISE DOS RESULTADOS DOS QUESTIONÁRIOS DE MONITORIZAÇÃO DE PROCESSOS E RESULTADOS ESCOLARES DAS ESCOLAS EB1/JI

Descritores do domínio - Resultados Escolares	2016/2017	2018/2019	VARIAÇÃO
A1-Criam-se equipas de trabalho com os docentes que lecionam a mesma disciplina/ano/ nível de educação	PF	PF	=
A2-Calendarizam-se reuniões de trabalho sistemáticas em cada período letivo	PF	PF	=
A3-Os professores participam de forma proativa nas reuniões de trabalho agendadas	PF	PF	=
A4 -Definem-se indicadores de melhoria a atingir (% de positivas; qualidade das positivas; promoção de determinadas competências, etc.)	PF	AN	↓
A5-Analisam-se os resultados escolares, tendo por referência os indicadores concertados pelos docentes do grupo de recrutamento e outros documentos orientadores, do Agrupamento	PF	AN	↓
A6-Identificam-se os pontos fortes, pontos fracos e áreas prioritárias para a melhoria dos resultados.	PF	PF	=
A7-Implementam-se estratégias de ensino-aprendizagem adequadas aos objetivos delineados	PF	PF	=
A8-Os professores e o representante de grupo, com base na evolução dos resultados escolares, reequacionam as estratégias desenvolvidas, e decidem pela continuação ou por novas estratégias	PF	PF	=

Legenda:

PF - Pontos Fortes; AN - Áreas Neutras; OM - Oportunidades de Melhoria; F -Fragilidades

Relatório de Autoavaliação Parte I
Análise dos Questionários Aplicados a Alunos, Encarregados de Educação, Trabalhadores Docentes e
Trabalhadores Não Docentes 2016-2019

Descritores do domínio - Diferenciação Pedagógica	2016/2017	2018/2019	Varição
B1-Baseia o processo de ensino-aprendizagem tanto nas necessidades identificadas como no currículo	PF	PF	=
B2-Procura diversificar as estratégias de ensino indo ao encontro dos estilos de aprendizagem	PF	PF	=
B3-Planifica as atividades com base nas preferências/interesses dos seus alunos	PF	PF	=
B4-Colabora com o colega de Educação Especial na elaboração dos PEI dos alunos com NEE e na gestão dos mesmos	PF	PF	=
B5-Define as adequações curriculares dos alunos com NEE, na sua disciplina/ano e entrega-as dentro do prazo previsto	PF	PF	=
B6-Utiliza a avaliação diagnóstica na abordagem das diferentes unidades	PF	AN	↓
B7-Ajusta os materiais (testes, fichas, vídeos, jogos...) às competências dos alunos	PF	PF	=
B8-Adequa os materiais e formas de avaliação aos alunos com NEE, de acordo com o previsto nos PEI	PF	PF	=
B9-Atribui tarefas de nível diferente consoante as capacidades e os conhecimentos/níveis de proficiência dos alunos	PF	PF	=
B10 -Respeita o ritmo de aprendizagem dos diferentes alunos, inclusivamente os alunos com NEE e CEI	PF	PF	=
B11-Organiza o trabalho de diferentes formas (toda a turma, em grupos pequenos, a pares e individualmente)	PF	PF	=
B12-Desenvolve trabalho individualizado com os alunos com dificuldades na aprendizagem	PF	PF	=
B13-Colabora com os colegas que estão na sala de estudo/ dão apoio educativo, no sentido de desenvolverem estratégias de recuperação das aprendizagens dos seus alunos	PF	AN	↓
B14 - desenvolve práticas de codocência com os colegas do grupo disciplinar	AN	OM	↓
B15 - Desenvolve práticas de colaboração em sala de aula/ turma com colegas de educação especial	AN	AN	=

Legenda:

PF - Pontos Fortes; AN - Áreas Neutras; OM - Oportunidades de Melhoria; F -Fragilidades

Relatório de Autoavaliação Parte I
Análise dos Questionários Aplicados a Alunos, Encarregados de Educação, Trabalhadores Docentes e
Trabalhadores Não Docentes 2016-2019

Descritores do domínio - Avaliação Formativa	2016/2017	2018/2019	Variação
C1-Realiza práticas de avaliação formativa na sua atividade docente, na Educação Pré-Escolar (Questionário de 2016/2017)	PF	-----	-----
C2-Realiza práticas de avaliação formativa na sua atividade docente, no 1.º Ciclo do Ensino Básico (Questionário de 2016/2017)	PF	-----	-----
C3-Realiza práticas de avaliação formativa na sua atividade docente, no 2.º Ciclo do Ensino Básico (Questionário de 2016/2017)	-----	-----	-----
C4-Realiza práticas de avaliação formativa na sua atividade docente, no 3.º Ciclo do Ensino Básico (Questionário de 2016/2017)	-----	-----	-----
C5-Realiza práticas de avaliação formativa na sua atividade docente, no Ensino Secundário (Questionário de 2016/2017)	-----	-----	-----
C6-Realiza práticas de avaliação formativa na sua atividade docente, na Educação Especial (Questionário de 2016/2017)	-----	-----	-----
C7(2016/2017)/C1(2018/2019) - Concretiza a avaliação formativa através de questionários	AN	OM	↓
C8(2016/2017)/C2(2018/2019) - Concretiza a avaliação formativa através de trabalhos de grupo	AN	OM	↓
C9(2016/2017)/C3(2018/2019)-Concretiza a avaliação formativa através de trabalhos individuais	PF	OM	↓
C10(2016/2017)/C4(2018/2019)-Concretiza a avaliação formativa através de exercícios orais	PF	AN	↓
C11(2016/2017)/C5(2018/2019)-Concretiza a avaliação formativa através de grelhas de observação	PF	OM	↓
C12(2016/2017)/C6(2018/2019)-Concretiza a avaliação formativa através de fichas de autoavaliação	AN	AN	=
C13(2016/2017)/C7(2018/2019) - Fornece os critérios/ cenários de resposta, oralmente, relativos aos instrumentos de avaliação formativa	AN	PF	↑
C14(2016/2017)/C8(2018/2019) - Fornece os critérios/ cenários de resposta, por escrito, relativos aos instrumentos de avaliação formativa	AN	PF	↑
C15(2016/2017)/C9(2018/2019)-Utiliza descritores do nível de desempenho nos instrumentos de avaliação formativa	PF	PF	=

Relatório de Autoavaliação Parte I
Análise dos Questionários Aplicados a Alunos, Encarregados de Educação, Trabalhadores Docentes e
Trabalhadores Não Docentes 2016-2019

C16(2016/2017)/C10(2018/2019) - Partilha com o grupo /turma a informação sobre os resultados da avaliação formativa	AN	PF	↑
C17(2016/2017)/C11(2018/2019) - Dá feedback ao erro, a cada aluno, por escrito	AN	AN	=
C18(2016/2017)/C12(2018/2019) - Discute o erro, oralmente, no grupo/turma, orientando para as soluções	PF	PF	=
C19(2016/2017)/C13(2018/2019) - Modifica as suas práticas letivas em função dos resultados obtidos na avaliação formativa	PF	-----	-----
C20(2016/2017)/C14(2018/2019) - A avaliação forma-tiva que realiza tem impacto na melhoria das aprendizagens dos seus alunos	PF	-----	-----
C21(2016/2017)/C15(2018/2019) - Na sua prática de avaliação formativa trabalha com os colegas ao nível da planificação/ organização	PF	-----	-----
C22(2016/2017)/C16(2018/2019) - Na sua prática de avaliação formativa trabalha com os colegas ao nível da elaboração de instrumentos	PF	-----	-----
C23(2016/2017)/C17(2018/2019) - Na sua prática de avaliação formativa trabalha com os colegas ao nível da análise dos resultados	PF	-----	-----
C24(2016/2017)/C18(2018/2019) - Na sua prática de avaliação formativa trabalha com os colegas ao nível do reajustamento de estratégias	PF	-----	-----

Legenda:

PF - Pontos Fortes; AN - Áreas Neutras; OM - Oportunidades de Melhoria; F -Fragilidades

Relatório de Autoavaliação Parte I
Análise dos Questionários Aplicados a Alunos, Encarregados de Educação, Trabalhadores Docentes e
Trabalhadores Não Docentes 2016-2019

Descritores do Domínio - Trabalho Colaborativo	2016/2017	2018/2019	Variação
D1-A planificação/organização do ensino resulta de trabalho colaborativo	PF	PF	=
D2-Definem-se, em grupo, as estratégias pedagógicas a desenvolver em sala de aula (avaliação formativa, diferenciação pedagógica, trabalho interdisciplinar, etc.)	PF	PF	=
D3-Elaboram-se, entre pares, materiais didáticos diversos (PowerPoint, fichas de trabalho, organizadores gráficos, documentos de apoios, etc.)	AN	PF	↑
D4-Partilham-se materiais didáticos diversos (PowerPoint, fichas de trabalho, organizadores gráficos, documentos de apoios, etc.)	PF	PF	=
D5- Elaboram-se, entre pares, instrumentos de avaliação formativa	PF	PF	=
D6- Elaboram-se matrizes comuns aos instrumentos de avaliação	PF	PF	=
D7-Elaboram-se e aplicam-se testes de avaliação comuns e respetivos critérios de classificação	PF	OM	↓
D8-Definem-se pares pedagógicos/colaboração entre colegas na sala de aula para controlo da instabilidade dos alunos e gestão de conflitos]	AN	F	↓
D9-O apoio educativo / apoio ao estudo é atribuído ao docente que leciona a disciplina na turma	PF	F	↓
D10-O grupo de recrutamento assegura o apoio educativo na sala de estudo, em contra horário.	PF	F	↓

Legenda:

PF - Pontos Fortes; AN - Áreas Neutras; OM - Oportunidades de Melhoria; F -Fragilidades

Descritores do domínio - Supervisão	2016/2017	2018/2019	Variação
E1-O representante de grupo de recrutamento (RGR) / coordenador de ano acompanha o plano de ação para a melhoria dos resultados dos alunos	PF	AN	↓
E2-O RGR desenvolve metodologias de trabalho conducentes à concretização do projeto educativo	PF	AN	↓
E3-O RGR / coordenadores dos departamentos do pré-escolar e do 1.º ciclo promove(m) a troca de experiências/boas práticas entre os docentes que integram o grupo disciplinar	PF	PF	=

E4-O RGR organiza espaços de análise e reflexão sobre materiais/instrumentos de avaliação produzidos	PF	AN	↓
E5-O coordenador incentiva a articulação vertical das diversas disciplinas do departamento	PF	AN	↓
E6 - O coordenador fomenta o trabalho de cooperação entre os vários grupos de recrutamento	AN	OM	↓
E7-O coordenador de departamento divulga as orientações emanadas pelo Conselho Pedagógico	PF	PF	=
E8-O RGR/coordenador de ano divulga as orientações emanadas pelo Conselho Pedagógico	PF	AN	↓

Legenda:

PF - Pontos Fortes; AN - Áreas Neutras; OM - Oportunidades de Melhoria; F -Fragilidades

Quanto aos resultados nas escolas do 1.º Ciclo do Ensino Básico e dos Jardins de Infância e tendo em conta a organização dos domínios, constata-se que há uma tendência para assinalá-los como pontos fortes. Convém notar que, da análise das respostas dos inquiridos em 2016/2017, emerge o domínio *Avaliação Formativa* como sendo aquele que integra um maior número de descritores que se constituem como área neutra com potencial de melhoria (35% dos descritores encontram-se nesta situação). Parece assim evidente existir neste domínio uma necessidade de implementar estratégias organizacionais que visem a sua melhoria.

Numa análise por subdomínios, realçamos o seguinte:

- No domínio **Resultados Escolares**, destacamos o facto de todos os subdomínios serem considerados pontos fortes bem como o registo de uma melhoria de 2016/2017 para 2018/2019;
- No domínio **Diferenciação Pedagógica** todos os subdomínios são considerados como pontos fortes, verificando-se uma melhoria ao longo deste período avaliativo. O subdomínio relacionado com a realização de trabalho colaborativo na prática de codocência e no apoio ao estudo continua a registar valores mais baixos (3,2 em 2016/2017 e 3,25 em 2018/2019).
- No domínio **Avaliação Formativa** destacamos como pontos fortes: *Realização de Avaliação Formativa no 1.º Ciclo e JI; estratégias de concretização; práticas de trabalho colaborativo na avaliação formativa e partilha com a turma informação sobre os resultados da AF, bem como o impacto da avaliação formativa no ensino e na aprendizagem.*

- No que respeita ao subdomínio relacionado com as estratégias de concretização, este registou uma melhoria. Os professores recorreram, sobretudo, a trabalhos individuais, exercícios orais, grelhas de observação e fichas de autoavaliação. Quanto ao subdomínio *Práticas de trabalho colaborativo na Avaliação Formativa* este evoluiu positivamente (passou de 3,2 para 4,0. “*Partilha com a turma a informação sobre os resultados da AF*” também melhorou significativamente, passando de um ponto neutro para um ponto forte (de 2,9 passou para 3,7). O “*Impacto da AF no ensino e na aprendizagem*” é muito positivo, passa de 3,3 para 4,1.

O subdomínio “*Fornece critérios/cenários de resposta, oralmente ou por escrito, relativos aos instrumentos de avaliação formativa*” mantém-se como uma área neutra com potencial de melhoria, obtendo o valor de 3,0. O subdomínio “*dá feedback ao erro*” melhorou ligeiramente ao longo deste ciclo avaliativo (passou de 3 para 3,3), mas ainda continua a manter-se como uma área neutra com potencial de melhoria.

- No domínio **Trabalho Colaborativo** destacamos como pontos fortes: *Planificação e organização do ensino, Elaboração conjunta de materiais didáticos/instrumentos de AF, Partilha de materiais didáticos e Elaboração e aplicação de instrumentos comuns de avaliação das aprendizagens*. Neste domínio, destaca-se o subdomínio “*Definem-se pares pedagógicos/colaboração entre colegas, na sala de aula, para controlo da instabilidade dos alunos e gestão de conflitos*” como fragilidade (2,2).
- No domínio **Supervisão** destacamos o facto de todos os subdomínios serem considerados pontos fortes e evoluíram de forma positiva: o subdomínio que apresenta valor mais elevado refere-se à “*Comunicação das orientações do Conselho Pedagógico pelo coordenador de departamento*” (sobe de 3,6 para 4,4). Relativamente ao subdomínio “*Análise e reflexão sobre a prática letiva*” também se regista uma evolução muito positiva (3,25 para 4,0). O subdomínio da “*Articulação curricular*” continua a registar um valor mais baixo (3,05 em 2016/2017 e 3,4 em 2018/2019).

1.2. ANÁLISE DOS RESULTADOS DOS QUESTIONÁRIOS DE MONITORIZAÇÃO DE PROCESSOS E RESULTADOS ESCOLARES DA ESCOLA BÁSICA DOS OLIVAIS

Numa análise global, em 2016/2017, realizada aos questionários de monitorização aplicados aos docentes desta escola, verifica-se que a maioria dos domínios, quatro em cinco, recolhe respostas entre “Muitas vezes” e “Sempre”, podendo ser designados por pontos fortes. Apenas o domínio *Supervisão* se afigura como oportunidade de melhoria (2,3).

Numa análise global, em 2018/2019, realizada aos questionários de monitorização aplicados aos docentes desta escola, verifica-se que houve uma melhoria nos resultados obtidos no segundo momento de aplicação dos mesmos. Os cinco domínios em análise recolhem respostas maioritariamente entre “Muitas vezes” e “Sempre”, podendo ser designados por pontos fortes.

Descritores do domínio - Resultados Escolares	2016/2017	2018/2019	Variação
A1-Criam-se equipas de trabalho com os docentes que lecionam a mesma disciplina/ano/nível de educação	PF	PF	=
A2-Calendarizam-se reuniões de trabalho sistemáticas em cada período letivo	PF	PF	=
A3-Os professores participam de forma proativa nas reuniões de trabalho agendadas	PF	PF	=
A4 - Definem-se indicadores de melhoria a atingir (% de positivas, qualidade das positivas, promoção de determinadas competências, etc)	AN	PF	↑
A5-Analisam-se os resultados escolares, tendo por referência os indicadores concertados pelos docentes do grupo de recrutamento e outros documentos orientadores, do Agrupamento	PF	PF	=
A6- Identificam-se os pontos fortes, pontos fracos e áreas prioritárias para a melhoria dos resultados	AN	PF	↑
A7-Implementam-se estratégias de ensino-aprendizagem adequadas aos objetivos delineados	PF	PF	=
A8-Os professores e o representante de grupo, com base na evolução dos resultados escolares, reequacionam as estratégias desenvolvidas, e decidem pela continuação ou por novas estratégias	PF	PF	=

Legenda:

PF - Pontos Fortes; AN - Áreas Neutras; OM - Oportunidades de Melhoria; F -Fragilidades

Relatório de Autoavaliação Parte I
Análise dos Questionários Aplicados a Alunos, Encarregados de Educação, Trabalhadores Docentes e
Trabalhadores Não Docentes 2016-2019

Descritores do domínio - Diferenciação Pedagógica	2016/2017	2018/2019	Variação
B1 -Baseia o processo de ensino-aprendizagem tanto nas necessidades identificadas como no currículo	PF	PF	=
B2 -Procura diversificar as estratégias de ensino indo ao encontro dos estilos de aprendizagem	PF	PF	=
B3 -Planifica as atividades com base nas preferências/interesses dos seus alunos	PF	PF	=
B4 -Colabora com o colega de Educação Especial na elaboração dos PEI dos alunos com NEE e na gestão dos mesmos	PF	PF	=
B5 -Define as adequações curriculares dos alunos com NEE, na sua disciplina/ano e entrega-as dentro do prazo previsto	PF	PF	=
B6 -Utiliza a avaliação diagnóstica na abordagem das diferentes unidades	PF	AN	↓
B7 -Ajusta os materiais (testes, fichas, vídeos, jogos...) às competências dos alunos	PF	PF	=
B8 -Adequa os materiais e formas de avaliação aos alunos com NEE, de acordo com o previsto nos PEI	PF	PF	=
B9 -Atribui tarefas de nível diferente consoante as capacidades e os conhecimentos/níveis de proficiência dos alunos	PF	PF	=
B10 -Respeita o ritmo de aprendizagem dos diferentes alunos, inclusivamente os alunos com NEE e CEI	PF	PF	=
B11 -Organiza o trabalho de diferentes formas (toda a turma, em grupos pequenos, a pares e individualmente)	PF	PF	=
B12 - Desenvolve trabalho individualizado com os alunos com dificuldades na aprendizagem	AN	PF	↑
B13 -Colabora com os colegas que estão na sala de estudo/dão apoio educativo, no sentido de desenvolverem estratégias de recuperação das aprendizagens dos seus alunos	PF	AN	↓
B14 - Desenvolve práticas de codocência com os colegas do grupo disciplinar	AN	OM	↓
B15 - Desenvolve práticas de colaboração em sala de aula/turma com colegas de Educação Especial	OM	OM	=

Legenda:

PF - Pontos Fortes; AN - Áreas Neutras; OM - Oportunidades de Melhoria; F -Fragilidades

Descritores do domínio - Avaliação Formativa	2016/2017	2018/2019	Variação
--	-----------	-----------	----------

Relatório de Autoavaliação Parte I
Análise dos Questionários Aplicados a Alunos, Encarregados de Educação, Trabalhadores Docentes e
Trabalhadores Não Docentes 2016-2019

C1-Realiza práticas de avaliação formativa na sua atividade docente (Educação Pré-Escolar)	-----	-----	-----
C2-Realiza práticas de avaliação formativa na sua atividade docente (1.º Ciclo do Ensino Básico)	-----	-----	-----
C3-Realiza práticas de avaliação formativa na sua atividade docente (2.º Ciclo do Ensino Básico)	PF	PF	=
C4-Realiza práticas de avaliação formativa na sua atividade docente (3.º Ciclo do Ensino Básico)	PF	AN	↓
C5-Realiza práticas de avaliação formativa na sua atividade docente (Ensino Secundário)	-----	-----	-----
C6-Realiza práticas de avaliação formativa na sua atividade docente (Ensino Especial)	PF	AN	↓
C7(2016/2017)/C1(2018/2019) - Concretiza a avaliação formativa através de questionários	AN	PF	↑
C8(2016/2017)/C2(2018/2019)- Concretiza a avaliação formativa através de trabalhos de grupo	AN	AN	=
C9(2016/2017)/C3(2018/2019)- Concretiza a avaliação formativa através de trabalhos individuais	AN	AN	=
C10(2016/2017)/C4(2018/2019)-Concretiza a avaliação formativa através de exercícios orais	AN	PF	↑
C11(2016/2017)/C5(2018/2019)-Concretiza a avaliação formativa através de grelhas de observação	AN	AN	=
C12(2016/2017)/C6(2018/2019)- Concretiza a avaliação formativa através de fichas de auto-avaliação	AN	PF	↑
C13(2016/2017)/C7(2018/2019) - Fornece os critérios/ cenários de resposta, oralmente, relativos aos instrumentos de avaliação formativa	PF	PF	=
C14(2016/2017)/C8(2018/2019) - Fornece os critérios/ cenários de resposta, por escrito, relativos aos instrumentos de avaliação formativa	PF	PF	=
C15(2016/2017)/C9(2018/2019) - Utiliza descritores do nível de desempenho nos instrumentos de avaliação formativa	AN	PF	↑
C16(2016/2017)/C10(2018/2019) - Partilha com o grupo/ turma a informação sobre os resultados da avaliação formativa	PF	AN	↓
C17(2016/2017)/C11(2018/2019) - Dá feedback ao erro, a cada aluno, por escrito	AN	PF	↑
C18(2016/2017)/C12(2018/2019) - Discute o erro, oralmente, no grupo/turma, orientando para as soluções	PF	PF	=

Relatório de Autoavaliação Parte I
Análise dos Questionários Aplicados a Alunos, Encarregados de Educação, Trabalhadores Docentes e
Trabalhadores Não Docentes 2016-2019

C19(2016/2017)/C13(2018/2019) - Modifica as suas práticas letivas em função dos resultados obtidos na avaliação formativa	PF	-----	-----
C20(2016/2017)/C14 (2018/2019) - A avaliação formativa que realiza tem impacto na melhoria das aprendizagens dos seus alunos	PF	-----	-----
C21(2016/2017)/C15(2018/2019) - Na sua prática de avaliação formativa trabalha com os colegas ao nível da planificação/organização	PF	-----	-----
C22(2016/2017)/C16(2018/2019) - Na sua prática de avaliação formativa trabalha com os colegas ao nível da elaboração de instrumentos	PF	-----	-----
C23(2016/2017)/C17(2018/2019) - Na sua prática de avaliação formativa trabalha com os colegas ao nível da análise dos resultados	PF	-----	-----
C24(2016/2017)/C18(2018/2019) - Na sua prática de avaliação formativa trabalha com os colegas ao nível do reajustamento de estratégias	PF	-----	-----

Legenda:

PF - Pontos Fortes; AN - Áreas Neutras; OM - Oportunidades de Melhoria; F -Fragilidades

Descritores do domínio - Trabalho Colaborativo	2016/2017	2018/2019	Variação
D1-A planificação/organização do ensino resulta de trabalho colaborativo	PF	PF	=
D2-Definem-se , em grupo, as estratégias pedagógicas a desenvolver em sala de aula (avaliação formativa, diferenciação pedagógica, trabalho interdisciplinar, etc)	PF	PF	=
D3-Elaboram-se , entre pares, materiais didáticos diversos (powerpoint, fichas de trabalho, organizadores gráficos, documentos de apoios, etc.)	PF	AN	↓
D4-Partilham-se materiais didáticos diversos (powerpoint, fichas de trabalho, organizadores gráficos, documentos de apoios, etc.)	PF	PF	=
D5- Elaboram-se , entre pares, instrumentos de avaliação formativa	PF	AN	↓
D6-Elaboram-se matrizes comuns aos instrumentos de avaliação	PF	PF	=

Relatório de Autoavaliação Parte I
Análise dos Questionários Aplicados a Alunos, Encarregados de Educação, Trabalhadores Docentes e
Trabalhadores Não Docentes 2016-2019

D7- Elaboram-se e aplicam-se testes de avaliação comuns e respetivos critérios de classificação	PF	OM	↓
D8- Elaboram-se e aplicam-se testes de avaliação comuns e respetivos critérios de classificação	OM	F	↓
D9- Definem-se pares pedagógicos/colaboração entre colegas na sala de aula para controlo da instabilidade dos alunos e gestão de conflitos	OM	F	↓
D10- O apoio educativo/apoio ao estudo é atribuído ao docente que leciona a disciplina na turma	OM	F	↓

Legenda:

PF - Pontos Fortes; AN - Áreas Neutras; OM - Oportunidades de Melhoria; F -Fragilidades

Descritores do domínio - Supervisão	2016/2017	2018/2019	Varição
E1-O representante de grupo de recrutamento (RGR)/coordenador de ano acompanha o plano de ação para a melhoria dos resultados dos alunos	AN	PF	↑
E2-O RGR desenvolve metodologias de trabalho conducentes à concretização do projeto educativo	OM	PF	↑
E3-O RGR/coordenadores dos departamentos do pré-escolar e do 1.º ciclo promove(m) a troca de experiências/boas práticas entre os docentes que integram o grupo disciplinar	AN	OM	↓
E4-O RGR organiza espaços de análise e reflexão sobre materiais/instrumentos de avaliação produzidos	AN	PF	↑
E5-O coordenador incentiva a articulação vertical das diversas disciplinas do departamento	OM	AN	↑
E6-O coordenador fomenta o trabalho de cooperação entre os vários grupos de recrutamento	OM	AN	↑
E7-O coordenador de departamento divulga as orientações emanadas pelo Conselho Pedagógico	OM	PF	↑
E8-O RGR/coordenador de ano divulga as orientações emanadas pelo Conselho Pedagógico	AN	PF	↑

Legenda:

PF - Pontos Fortes; AN - Áreas Neutras; OM - Oportunidades de Melhoria; F -Fragilidades

Podemos referir que, em 2016/2017, se trata de um domínio com descritores que se distribuem em número igual, entre áreas neutras com potencial de melhoria e oportunidades de melhoria.

Podemos referir que, em 2018/2019, é o domínio onde foi mais expressiva a subida da classificação da maioria dos descritores no segundo momento de aplicação dos questionários. Cinco dos oito descritores passam a ser considerados pontos fortes.

Num análise global, quanto aos resultados na EBO, em 2016/2017, tendo em conta a organização dos domínios em vinte e sete subdomínios, constatamos que há uma tendência para assinalá-los como pontos fortes. Dezasseis subdomínios são considerados pontos fortes, seis subdomínios são áreas neutras com potencial de melhoria e cinco subdomínios posicionam-se nas oportunidades de melhoria. Destacamos a seguir, os subdomínios que são pontos fortes e os que constituem oportunidades de melhoria por domínio.

No domínio *Resultados Escolares*, destacamos como pontos fortes: *Organização das Equipas* (3,5) e *Definição e Implementação de Estratégias* (3,1).

No domínio *Diferenciação Pedagógica* todos os subdomínios são considerados como pontos fortes.

No domínio *Avaliação Formativa* destacamos como pontos fortes: *Realização de AF no 2.º Ciclo* (3,6); *Realização de AF no 3.º Ciclo* (3,4); *Realização de AF no Ensino Especial* (3,0); *Fornece Critérios/cenários de resposta/descriptores relativos aos instrumentos de AF* (3,1); *Partilha com a turma a informação sobre os resultados da AF* (3,3); *Impacto da AF no ensino e na aprendizagem* (3,2) e *Práticas de trabalho colaborativo na AF* (3,2).

No domínio *Trabalho Colaborativo* destacamos como pontos fortes: *Planificação e organização do ensino* (3,4); *Elaboração conjunta de materiais didáticos/instrumentos de AF* (3,2); *Partilha de materiais didáticos* (3,6) e *Elaboração e aplicação de instrumentos comuns de avaliação das aprendizagens* (3,3); e como oportunidades de melhoria: *Colaboração entre colegas na sala de aula* (2,0) e *Prestação de apoio educativo aos alunos* (2,2).

No domínio *Supervisão*, não se registam pontos fortes sendo que todos os subdomínios são assinalados como áreas neutras com potencial de melhoria ou oportunidades de melhoria. Nas oportunidades de melhoria destacamos *Ação desenvolvida pelo RGR - Implementação do Projeto Educativo* (2,4); *Ação desenvolvida pelo Coordenador de Departamento Curricular - Comunicação das orientações do Conselho Pedagógico* (2,0) e *Ação desenvolvida pelo Coordenador de Departamento Curricular - Articulação curricular* (1,9).

Quanto aos resultados na EBO, em 2018/2019, tendo em conta a organização dos domínios em subdomínios, constatamos que a maioria dos subdomínios é assinalada como ponto forte no segundo momento de aplicação dos questionários. Apenas os subdomínios “Realização do

trabalho colaborativo na prática da codocência e no apoio ao estudo” no domínio *Diferenciação Pedagógica*, “Partilha com a turma a informação sobre os resultados da AF” no domínio *Avaliação Formativa*, e a “Elaboração e aplicação de instrumentos comuns de avaliação das aprendizagens”, “*Colaboração entre colegas na sala de aula para a gestão da disciplina*” e “*Prestação de apoio educativo aos alunos*”, no domínio *Trabalho Colaborativo* desceram na apreciação feita pelos docentes. No domínio *Trabalho Colaborativo* passou a ser considerado uma fragilidade.

Face aos resultados expostos podemos concluir que, ao longo do triénio, houve uma evolução significativa no que respeita à Monotorização de Processos e Resultados Escolares na EBO.

1.3. ANÁLISE DOS RESULTADOS DOS QUESTIONÁRIOS DE MONITORIZAÇÃO DE PROCESSOS E RESULTADOS ESCOLARES DA ESCOLA SECUNDÁRIA ANTÓNIO DAMÁSIO

Relativamente ao Questionário de Monitorização de Processos e Resultados Escolares, em 2018/19, foi feita uma alteração no domínio Avaliação Formativa, não tendo sido considerados os seis primeiros descritores por serem pouco relevantes.

Numa análise global dos resultados dos questionários de monitorização aplicados aos docentes em 2016/2017, não há domínios que possam ser considerados Pontos Fortes, isto é, cuja média ponderada corresponda a valores iguais ou superiores a 3,0, e portanto, situados entre o “Muitas vezes” e o “Sempre”. A maioria dos domínios apresenta uma média que se situa entre o “Às vezes” e o “Muitas vezes”, constituindo Áreas Neutras com Potencial de Melhoria, a referir: *Resultados Escolares (2,7)*, *Diferenciação Pedagógica (2,9)*; *Avaliação Formativa (2,8)* e *Supervisão (2,6)*. Como Oportunidade de Melhoria surge o domínio *Trabalho Colaborativo (2,4)*.

Em 2019/2020, os valores referentes às médias globais de cada domínio mantiveram-se iguais ou muito semelhantes à exceção do domínio *Resultados Escolares* cuja média subiu e passou a Ponto Forte: *Resultados Escolares (3,2)*, *Diferenciação Pedagógica (2,8)*; *Avaliação Formativa (2,8)* e *Supervisão (2,9)*. Como oportunidade de melhoria mantém-se o domínio *Trabalho Colaborativo (2,3)*.

Descritores do domínio - Resultados Escolares	2016/2017	2018/2019	Variação
A1-Criam-se equipas de trabalho com os docentes que lecionam a mesma disciplina/ano/nível de educação	AN	PF	↑
A2-Calendarizam-se reuniões de trabalho sistemáticas em cada período letivo	AN	PF	↑
A3-Os professores participam de forma proativa nas reuniões de trabalho agendadas	AN	PF	↑
A4 - Definem-se indicadores de melhoria a atingir (% de positivas, qualidade das positivas, promoção de determinadas competências, etc)	OM	AN	↑
A5-Analisam-se os resultados escolares, tendo por referência os indicadores concertados pelos docentes do grupo de recrutamento e outros documentos orientadores, do Agrupamento	AN	PF	↑
A6- Identificam-se os pontos fortes, pontos fracos e áreas prioritárias para a melhoria dos resultados	AN	PF	↑

Relatório de Autoavaliação Parte I
Análise dos Questionários Aplicados a Alunos, Encarregados de Educação, Trabalhadores Docentes e
Trabalhadores Não Docentes 2016-2019

A7-Implementam-se estratégias de ensino-aprendizagem adequadas aos objetivos delineados	AN	PF	↑
A8-Os professores e o representante de grupo, com base na evolução dos resultados escolares, reequacionam as estratégias desenvolvidas, e decidem pela continuação ou por novas estratégias	AN	PF	↑

Legenda:

PF - Pontos Fortes; AN - Áreas Neutras; OM - Oportunidades de Melhoria; F -Fragilidades

De seguida, registam-se os descritores que constituem Pontos Fortes, Áreas Neutras com Potencial de Melhoria e Oportunidades de Melhoria, bem como a sua variação de 2016/2017 para 2018/2019.

Descritores do domínio - Diferenciação Pedagógica	2016/2017	2018/2019	Variação
B1-Baseia o processo de ensino-aprendizagem tanto nas necessidades identificadas como no currículo	PF	PF	=
B2-Procure diversificar as estratégias de ensino indo ao encontro dos estilos de aprendizagem	PF	PF	=
B3-Planifica as atividades com base nas preferências/interesses dos seus alunos	AN	AN	=
B4-Colabora com o colega de Educação Especial na elaboração dos PEI dos alunos com NEE e na gestão dos mesmos	PF	AN	↓
B5-Define as adequações curriculares dos alunos com NEE, na sua disciplina/ano e entrega-as dentro do prazo previsto	PF	AN	↓
B6-Utiliza a avaliação diagnóstica na abordagem das diferentes unidades	AN	AN	=
B7-Ajusta os materiais (testes, fichas, vídeos, jogos...) às competências dos alunos	PF	PF	=
B8-Adequa os materiais e formas de avaliação aos alunos com NEE, de acordo com o previsto nos PEI	PF	PF	=
B9-Atribui tarefas de nível diferente consoante as capacidades e os conhecimentos/níveis de proficiência dos alunos	AN	AN	=
B10-Respeita o ritmo de aprendizagem dos diferentes alunos, inclusivamente os alunos com NEE e CEI	PF	PF	=
B11-Organiza o trabalho de diferentes formas (toda a turma, em grupos pequenos, a pares e individualmente)	PF	PF	=

Relatório de Autoavaliação Parte I
Análise dos Questionários Aplicados a Alunos, Encarregados de Educação, Trabalhadores Docentes e
Trabalhadores Não Docentes 2016-2019

B12 -Desenvolve trabalho individualizado com os alunos com dificuldades na aprendizagem	AN	PF	↑
B13 -Colabora com os colegas que estão na sala de estudo/dão apoio educativo, no sentido de desenvolverem estratégias de recuperação das aprendizagens dos seus alunos	OM	OM	=
B14 -Desenvolve práticas de codocência com os colegas do grupo disciplinar	OM	F	↓
B15 -Desenvolve práticas de colaboração em sala de aula/turma com colegas de Educação Especial	OM	F	↓

Legenda:

PF - Pontos Fortes; AN - Áreas Neutras; OM - Oportunidades de Melhoria; F -Fragilidades

No domínio da **Avaliação Formativa** houve uma alteração no número de itens no questionário aplicado em 2018/2019, não tendo sido analisados os primeiros seis descritores de 2016/2017. Deste modo, o descritor C7 de 2016/2017 corresponde ao descritor C1 de 2018/2019 e, assim, sucessivamente.

Descritores do domínio - Avaliação Formativa	2016/2017	2018/2019	Varição
C1 -Realiza práticas de avaliação formativa na sua atividade docente (Educação Pré-Escolar)	-----	-----	-----
C2 -Realiza práticas de avaliação formativa na sua atividade docente (1.º Ciclo do Ensino Básico)	-----	-----	-----
C3 -Realiza práticas de avaliação formativa na sua atividade docente (2.º Ciclo do Ensino Básico)	-----	-----	-----
C4 -Realiza práticas de avaliação formativa na sua atividade docente (3.º Ciclo do Ensino Básico)	AN	-----	-----
C5 -Realiza práticas de avaliação formativa na sua atividade docente (Ensino Secundário)	PF	-----	-----
C6 -Realiza práticas de avaliação formativa na sua atividade docente (Ensino Especial)	OM	-----	-----
C7(2016/2017)/C1(2018/2019) - Concretiza a avaliação formativa através de questionários	AN	AN	=
C8(2016/2017)/C2(2018/2019) -Concretiza a avaliação formativa através de trabalhos de grupo	AN	AN	=
C9(2016/2017)/C3(2018/2019) -Concretiza a avaliação formativa através de trabalhos individuais	AN	AN	=
C10(2016/2017)/C4(2018/2019) -Concretiza a avaliação formativa através de exercícios orais	AN	AN	=

Relatório de Autoavaliação Parte I
Análise dos Questionários Aplicados a Alunos, Encarregados de Educação, Trabalhadores Docentes e
Trabalhadores Não Docentes 2016-2019

C11(2016/2017)/C5(2018/2019) -Concretiza a avaliação formativa através de grelhas de observação	AN	AN	=
C12(2016/2017)/C6(2018/2019) -Concretiza a avaliação formativa através de fichas de auto-avaliação	AN	AN	=
C13(2016/2017)/C7(2018/2019) - Fornece os critérios/ cenários de resposta, oralmente, relativos aos instrumentos de avaliação formativa	PF	PF	=
C14(2016/2017)/C8(2018/2019) - Fornece os critérios/ cenários de resposta, por escrito, relativos aos instrumentos de avaliação formativa	PF	AN	↓
C15(2016/2017)/C9(2018/2019) - Utiliza descritores do nível de desempenho nos instrumentos de avaliação formativa	AN	AN	=
C16(2016/2017)/C10(2018/2019) - Partilha com o grupo/ turma a informação sobre os resultados da avaliação formativa	AN	PF	↑
C17(2016/2017)/C11(2018/2019) - Dá feedback ao erro, a cada aluno, por escrito	AN	AN	=
C18(2016/2017)/C12(2018/2019) - Discute o erro, oralmente, no grupo/turma, orientando para as soluções	PF	PF	=
C19(2016/2017)/C13(2018/2019) - Modifica as suas práticas letivas em função dos resultados obtidos na avaliação formativa	PF	PF	=
C20(2016/2017)/C14 (2018/2019) - A avaliação formativa que realiza tem impacto na melhoria das aprendizagens dos seus alunos	PF	PF	=
C21(2016/2017)/C15(2018/2019) - Na sua prática de avaliação formativa trabalha com os colegas ao nível da planificação/organização	AN	AN	=
C22(2016/2017)/C16(2018/2019) - Na sua prática de avaliação formativa trabalha com os colegas ao nível da elaboração de instrumentos	OM	AN	↑
C23(2016/2017)/C17(2018/2019) - Na sua prática de avaliação formativa trabalha com os colegas ao nível da análise dos resultados	OM	OM	=
C24(2016/2017)/C18(2018/2019) - Na sua prática de avaliação formativa trabalha com os colegas ao nível do reajustamento de estratégias	OM	AN	↑

Legenda:

PF - Pontos Fortes; AN - Áreas Neutras; OM - Oportunidades de Melhoria; F -Fragilidades

Relatório de Autoavaliação Parte I
Análise dos Questionários Aplicados a Alunos, Encarregados de Educação, Trabalhadores Docentes e
Trabalhadores Não Docentes 2016-2019

Descritores do domínio - Trabalho Colaborativo	2016/2017	2018/2019	Variação
D1-A planificação/organização do ensino resulta de trabalho colaborativo	AN	PF	↑
D2-Definem-se, em grupo, as estratégias pedagógicas a desenvolver em sala de aula (avaliação formativa, diferenciação pedagógica, trabalho interdisciplinar, etc.)	AN	PF	↑
D3-Elaboram-se, entre pares, materiais didáticos diversos (<i>powerpoint</i> , fichas de trabalho, organizadores gráficos, documentos de apoios, etc.)	OM	AN	↑
D4-Partilham-se materiais didáticos diversos (<i>powerpoint</i> , fichas de trabalho, organizadores gráficos, documentos de apoios, etc.)	AN	AN	=
D5-Elaboram-se, entre pares, instrumentos de avaliação formativa	OM	AN	↑
D6-Elaboram-se matrizes comuns aos instrumentos de avaliação	OM	OM	=
D7-Elaboram-se e aplicam-se testes de avaliação comuns e respetivos critérios de classificação	OM	OM	=
D8-Definem-se pares pedagógicos/colaboração entre colegas na sala de aula para controlo da instabilidade dos alunos e gestão de conflitos	OM	F	↓
D9-O apoio educativo/apoio ao estudo é atribuído ao docente que leciona a disciplina na turma	AN	OM	↓
D10-O grupo de recrutamento assegura o apoio educativo na sala de estudo, em contra-horário	OM	OM	=

Legenda:

PF - Pontos Fortes; AN - Áreas Neutras; OM - Oportunidades de Melhoria; F -Fragilidades

Descritores do domínio - Supervisão	2016/2017	2018/2019	Variação
E1-O representante de grupo de recrutamento (RGR)/coordenador de ano acompanha o plano de ação para a melhoria dos resultados dos alunos	AN	PF	↑
E2-O RGR desenvolve metodologias de trabalho conducentes à concretização do projeto educativo	AN	PF	↑
E3-O RGR/coordenadores dos departamentos do pré-escolar e do 1.º Ciclo promove(m) a troca de experiências/boas práticas entre os docentes que integram o grupo disciplinar	AN	OM	↓

Relatório de Autoavaliação Parte I
Análise dos Questionários Aplicados a Alunos, Encarregados de Educação, Trabalhadores Docentes e
Trabalhadores Não Docentes 2016-2019

E4-O RGR organiza espaços de análise e reflexão sobre materiais/instrumentos de avaliação produzidos	OM	AN	↑
E5-O coordenador incentiva a articulação vertical das diversas disciplinas do departamento	OM	OM	=
E6-O coordenador fomenta o trabalho de cooperação entre os vários grupos de recrutamento	OM	AN	↑
E7-O coordenador de departamento divulga as orientações emanadas pelo Conselho Pedagógico	AN	PF	↑
E8-O RGR/coordenador de ano divulga as orientações emanadas pelo Conselho Pedagógico	PF	PF	=

Legenda:

PF - Pontos Fortes; AN - Áreas Neutras; OM - Oportunidades de Melhoria; F -Fragilidades

Podemos referir que se trata de um domínio com resultados bastante heterogéneos quer em cada ano estudado, quer na análise comparativa dos resultados de 2016/2017 para 2018/2019.

Em 2018/2019, registam-se três descritores que passaram das Áreas Neutras com Potencial de Melhoria para Pontos Fortes e dois descritores passaram de Oportunidade de Melhoria para Área Neutra com Potencial de Melhoria. Apenas um descritor desceu da Área Neutra com Potencial de Melhoria para Oportunidade de Melhoria.

Quanto aos resultados na ESAD, tendo em conta a organização dos domínios em 26 subdomínios em 2016/2017, sobressaem os subdomínios considerados áreas neutras com potencial de melhoria, ocupando as áreas fortes e as oportunidades de melhoria, valores quase idênticos, a referir: 6 subdomínios são considerados pontos fortes, 14 subdomínios são áreas neutras com potencial de melhoria e 7 subdomínios posicionam-se nas oportunidades de melhoria/fragilidades.

Em 2018/2019, decorrente da alteração no número de descritores do domínio *Avaliação Formativa*, estão contabilizados 20 subdomínios distribuídos pelos 5 domínios. Por comparação com os resultados obtidos em 2016/2017, registam-se alterações significativas. Os subdomínios considerados pontos fortes são predominantes, ocupando as áreas neutras com potencial de melhoria e as oportunidades de melhoria valores quase idênticos, a saber: 9 subdomínios são considerados pontos fortes, 6 subdomínios são áreas neutras com potencial de melhoria e 5 subdomínios posicionam-se nas oportunidades de melhoria (um dos quais apresenta-se como uma fragilidade).

Destacamos, seguidamente, os subdomínios que são pontos fortes e os que constituem oportunidades de melhoria/fragilidades por domínio em 2016/2017.

No domínio *Resultados Escolares*, todos os subdomínios são áreas neutras com potencial de melhoria.

No domínio *Diferenciação Pedagógica*, destacamos como pontos fortes: *Organização da prática letiva tendo em conta as características dos alunos no geral* (3,0) e *Organização da prática letiva tendo em conta as características dos alunos com NEE e CEI* (3,3); e como oportunidades de melhoria/fragilidades: *Realização de trabalho colaborativo na prática de codocência e no apoio ao estudo* (2,0).

No domínio *Avaliação Formativa*, destacamos como pontos fortes: *Realização de AF no Ensino Secundário* (3,4); *Dá feedback ao erro* (3,0) e *Impacto de AF no ensino e na aprendizagem* (3,1); e como oportunidades de melhoria/fragilidades: *Realização de AF no Ensino Especial* (2,4) e *Práticas de trabalho colaborativo na AF* (2,3).

No domínio *Trabalho Colaborativo*, não há subdomínios como pontos fortes. Nas oportunidades de melhoria/fragilidades registamos: *Elaboração conjunta de materiais didáticos/instrumentos de AF* (2,3); *Elaboração e aplicação de instrumentos comuns de avaliação das aprendizagens* (2,3) e *Colaboração entre colegas na sala de aula para a gestão da disciplina* (1,5).

No domínio *Supervisão*, destacamos como pontos fortes a *Ação desenvolvida pelo RGR e coordenadores - Comunicação das orientações do Conselho Pedagógico* (3,1) e como oportunidades de melhoria/fragilidades *Ação desenvolvida pelo Coordenador de Departamento Curricular - Articulação Curricular* (2,1).

Relativamente a 2018/2019, apresentamos, igualmente, os subdomínios que são pontos fortes e os que constituem oportunidades de melhoria/fragilidades por domínio.

No domínio *Resultados Escolares*, todos os subdomínios são pontos fortes.

No domínio *Diferenciação Pedagógica*, destacamos como pontos fortes: *Organização da prática letiva tendo em conta as características dos alunos no geral* (3,0); e como oportunidades de melhoria: *Realização de trabalho colaborativo na prática de codocência e no apoio ao estudo* (1,5).

No domínio *Avaliação Formativa*, destacamos como pontos fortes: *Partilha com a turma em informação sobre os resultados da AF* (3,1) e *Impacto da AF no ensino e na aprendizagem* (3,2); e como oportunidades de melhoria: *Dá feedback ao erro* (2,4).

No domínio *Trabalho Colaborativo*, destacamos como pontos fortes: *Planificação e organização do ensino* (3,2); e nas oportunidades de melhoria registamos: *Elaboração e aplicação de instrumentos comuns de avaliação das aprendizagens* (2,2), *Prestação de apoio educativo aos alunos* (1,7) e *Colaboração entre colegas na sala de aula para a gestão da disciplina* (1,1), sendo este último uma fragilidade.

No domínio *Supervisão*, destacamos como pontos fortes a *Ação desenvolvida pelo RGR e Coordenadores do Pré-escolar e 1º ciclo - Comunicação das orientações do Conselho Pedagógico* (3,6), *Ação desenvolvida pelo RGR e Coordenadores do Pré-escolar e 1º ciclo - Acompanhamento do Plano de Ação para a Melhoria* (3,0), *Ação desenvolvida pelo RGR e Coordenadores do Pré-escolar e 1º ciclo - Implementação do Projeto Educativo* (3,1), e *Ação desenvolvida pelo Coordenador de Departamento Curricular - Comunicação das orientações do Conselho Pedagógico* (3,7); e como oportunidades de melhoria/fragilidades *Ação desenvolvida pelo RGR e Coordenadores do Pré-escolar e 1º ciclo - Análise e reflexão sobre a prática letiva* (2,4).

Em síntese, comparando os resultados obtidos no questionário de monitorização de processos e resultados escolares, em 2016/2017 e em 2018/2019, verifica-se que houve uma melhoria geral. Os aspetos onde se registam maiores alterações são os seguintes:

- Os domínios *Resultados Escolares* e *Supervisão* subiram substancialmente;
- No domínio *Resultados Escolares*, houve uma subida muito significativa, passando todos os subdomínios a pontos fortes e deixou de haver oportunidades de melhoria;
- No domínio *Avaliação Formativa*, manteve-se o mesmo número de descritores como pontos fortes, havendo uma melhoria substancial nas oportunidades de melhoria cujos descritores passaram, maioritariamente, para a área neutra;
- No domínio *Trabalho Colaborativo* passou a haver descritores na área neutra com oportunidade de melhoria;
- No domínio *Supervisão*, houve uma subida visível no número de descritores que passaram a ser considerados como pontos fortes e, paralelamente, uma diminuição do número de descritores considerados como oportunidades de melhoria.

2. ANÁLISE DOS RESULTADOS DOS QUESTIONÁRIOS DE SATISFAÇÃO

No sentido de contribuir para uma análise mais inteligível das áreas de ação de melhoria previstas no PMA, cada um dos cinco domínios foi dividido em subdomínios. Cada subdomínio resultou da agregação de descritores relacionados (Anexos 2 e 4).

Na análise realizada, consideramos:

Pontos fortes: atividades ou processos realizados de forma explícita e intencional, com regularidade, que contribuem significativamente para a qualidade da organização escolar e para a melhoria contínua. Na correspondência com a escala utilizada - 1 a 5 -, assume-se como *ponto forte* um domínio, um subdomínio ou um descritor que apresente uma média ponderada de respostas de 4,0 ou superior.

Áreas neutras com potencial de melhoria: atividades ou processos que contribuem para a qualidade da organização escolar e que são realizados de forma regular e satisfatória. Podem ser melhorados. Assim, na correspondência com a escala utilizada, assume-se como área neutra com potencial de melhoria um domínio, um subdomínio ou um descritor que apresente uma média ponderada de respostas entre 3,9 e 3,5.

Oportunidades de melhoria/Fragilidades: atividades ou processos que contribuem para a qualidade da organização escolar e que não são realizados ou são realizados de forma irregular e/ou insatisfatória. Precisam de ser implementados e/ou melhorados de forma significativa. Assim, na correspondência com a escala utilizada, assume-se como oportunidade de melhoria um domínio, um subdomínio ou um descritor que apresenta uma média ponderada de respostas igual ou inferior a 3,4, sendo considerada uma fragilidade quando apresentam valores iguais ou inferiores a 2,4.

2.1. ANÁLISE DOS QUESTIONÁRIOS DE SATISFAÇÃO DAS EB1/JI

2.1.1. QUESTIONÁRIOS DE SATISFAÇÃO APLICADOS AOS PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO DOS JARDINS DE INFÂNCIA

Descritores do domínio - Reconhecimento da Comunidade	2016/2017	2018/2019	Variação
A1 - Gosto que o meu filho frequente este Jardim-de-Infância.	PF	PF	=
A2 - O Jardim-de-Infância incentiva os valores de cidadania.	PF	PF	=
A3 - O Jardim-de-Infância é aberto à comunidade.	PF	PF	=
A4 - As atividades promovidas correspondem às minhas expectativas.	PF	PF	=
A5 - A Coordenação da escola é recetiva à participação dos Pais/Encarregados de Educação na vida do JI.	PF	PF	=
A6 - A educadora trata o meu educando com respeito e preocupa-se com ele.	PF	PF	=
A7 - As Assistentes Operacionais tratam o meu educando com respeito e ajudam-no.	PF	PF	=

Legenda:

PF - Pontos Fortes; AN - Áreas Neutras; OM - Oportunidades de Melhoria; F -Fragilidades

Descritores do domínio - Planeamento, Articulação e Gestão	2016/2017	2018/2019	Variação
B1 - As atividades desenvolvidas são bem organizadas e coordenadas.	PF	PF	=
B2 - A Educadora gere bem o grupo/turma.	PF	PF	=
B3 - A Educadora do meu educando é disponível e faz uma boa ligação à família.	PF	PF	=
B4 - A Educadora fornece-me informação suficiente sobre as atividades e as aprendizagens do meu educando.	PF	PF	=
B5 (2018/2019) - A Direção do Agrupamento é acessível.	PF	AN	↓
B6 (2018/2019) - A Direção do Agrupamento está a fazer um bom trabalho.	PF	PF	=
B7 (2018/2019) / B5 (2016/2017) - A Coordenação da Escola/JI Estabelecimento é acessível.	PF	PF	=
B8 (2018/2019) / B6 (2016/2017) - A Coordenação da Escola/JI está a fazer um bom trabalho.	PF	PF	=

Relatório de Autoavaliação Parte I
Análise dos Questionários Aplicados a Alunos, Encarregados de Educação, Trabalhadores Docentes e
Trabalhadores Não Docentes 2016-2019

B9 (2018/2019) / B7 (2016/2017) - A Direção do Agrupamento divulga oportunamente as informações sobre a organização escolar (projeto educativo, plano anual de atividades e regulamento interno).	PF	AN	↓
B10 (2018/2019) / B8 (2016/2017) - O Regulamento Interno do Agrupamento é adequado ao funcionamento do JI.	PF	AN	↓
B11 (2018/2019) / B9 (2016/2017) - A Direção do Agrupamento incentiva os pais a participarem na vida da escola.	PF	AN	↓
B12 (2018/2019) - A Coordenação da Escola incentiva os Pais/EE a participarem na vida da escola.	PF	PF	=

Legenda:

PF - Pontos Fortes; AN - Áreas Neutras; OM - Oportunidades de Melhoria; F -Fragilidades

Descritores do domínio - Práticas de Educação	2016/2017	2018/2019	Varição
C1 - Sinto que o meu educando aprende com as atividades desenvolvidas.	PF	PF	=
C2(2018/2019) - O meu educando é incentivado a participar nas atividades.	PF	PF	=
C3(2018/2019) / C2 (2016/2017) - A Educação Pré-Escolar neste estabelecimento tem qualidade.	PF	PF	↑
C4(2018/2019)/C3 (2016/2017) - Conhece os critérios gerais da avaliação da Educação Pré-Escolar.	PF	PF	=
C5 (2018/2019)/C4 (2016/2017) - As visitas de estudo motivam o meu educando para as aprendizagens.	PF	PF	=

Legenda:

PF - Pontos Fortes; AN - Áreas Neutras; OM - Oportunidades de Melhoria; F -Fragilidades

Descritores do domínio - Monitorização e Avaliação da Educação e da Aprendizagem	2016/2017	2018/2019	Varição
D1 - A avaliação reflete o processo de desenvolvimento do meu educando.	PF	PF	=
D2 - O JI promove a aquisição de competências nas diversas áreas de desenvolvimento.	PF	PF	=

Relatório de Autoavaliação Parte I
Análise dos Questionários Aplicados a Alunos, Encarregados de Educação, Trabalhadores Docentes e
Trabalhadores Não Docentes 2016-2019

D3 - O JI preocupa-se com as dificuldades de aprendizagem das crianças.	PF	PF	=
D4 - As estratégias/medidas desenvolvidas são adequadas à superação das dificuldades identificadas.	PF	PF	=

Legenda:

PF - Pontos Fortes; AN - Áreas Neutras; OM - Oportunidades de Melhoria; F -Fragilidades

Descritores do domínio - Prestação de Outros Serviços	2016/2017	2018/2019	Variação
E1- Estou satisfeito com o serviço do refeitório da escola	PF	PF	↑
E2- Estou satisfeito com o serviço da biblioteca da escola	PF	AN	↓
E3- Os serviços administrativos funcionam bem	PF	AN	↓
E4- O horário dos serviços administrativos é adequado	PF	AN	↓
E5- As instalações da escola são boas	PF	AN	↓
E6- Os espaços escolares estão limpos e bem cuidados	PF	AN	↓
E7- A escola/JI é segura(o)	PF	PF	=
E8- O site do agrupamento é funcional	PF	OM	↓
E9- Estou satisfeito com as atividades de apoio e animação à família (A.A.A.F.)	PF	PF	=
E10- O horário das A.A.A.F. satisfaz as necessidades das famílias	PF	PF	=
E11- Considero que as atividades promovidas nas A.A.A.F. têm qualidade e diversidade	PF	PF	=
E12- Considero que os monitores das A.A.A.F. estabelecem uma boa relação com as crianças	PF	PF	=
E13- Considero que os monitores das A.A.A.F. desenvolvem as atividades lúdicas de forma adequada	PF	PF	=

Legenda:

PF - Pontos Fortes; AN - Áreas Neutras; OM - Oportunidades de Melhoria; F -Fragilidades

Numa análise por subdomínios, e à luz dos critérios inicialmente estabelecidos pela EAA, tanto no ano 2016/17 como em 2018/19, praticamente todos os subdomínios foram considerados pontos fortes, com exceção da *Prestação de serviços administrativos* (3,9) e *Prestação dos serviços de informática/plataforma* (3,8), que constituem áreas neutras com potencial de melhoria. Passamos a enunciar as áreas fortes:

- *Perceção sobre a qualidade do ambiente do JI* (4,6); *Perceção sobre qualidade do Projeto Educativo* (4,6) e *Perceção sobre a qualidade da educação* (4,5), no domínio *Reconhecimento da Comunidade*;
- *Organização e coordenação das atividades do JI* (4,5); *Gestão do Agrupamento pela Direção ao nível da Comunicação* (4), da *Organização* (4,1) e do *Envolvimento dos Pais/Encarregados de Educação* (4,4); *Adequação do RIA ao funcionamento da escola* (4,2), no domínio *Planeamento, Articulação e Gestão*;
- *Informação sobre critérios gerais de avaliação da Educação Pré-Escolar* (4,4); *Perceção sobre a qualidade do clima emocional da sala de atividades* (4,8); *Perceção sobre a qualidade da educação* (4,7) e da *Aprendizagem* (4,4), no domínio *Práticas de Educação/Aprendizagens*.
- *Perceção sobre a justiça das avaliações* (4,5); *Perceção sobre a qualidade dos processos e resultados escolares* (4,6) e *Implementação de medidas de promoção do sucesso escolar* (4,4), no domínio *Monitorização do Ensino e da Aprendizagem*.
- *Prestação dos serviços de refeitório* (4,1); *Prestação de serviços da biblioteca* (4,1); *Qualificação dos espaços escolares* (4,2); *Manutenção dos espaços escolares (limpeza)* (4,5); *Prestação de serviços administrativos* (4,1); *Perceção sobre a qualidade das A.A.A.F.* (4,3) *Qualificação dos espaços escolares* (3,8); *Prestação de serviços de informática/ plataformas* (3,5) no domínio da *Prestação de Outros Serviços*.

2.1.2. QUESTIONÁRIOS DE SATISFAÇÃO APLICADOS AOS ALUNOS DAS ESCOLAS DO 1.º CICLO

A estes questionários responderam todos os alunos do 4.º ano de escolaridade das três escolas do Agrupamento.

Descritores do domínio - Reconhecimento da Comunidade	2016/2017	2018/2019	Variação
A1 - Gosto de andar nesta escola	PF	PF	=
A2 - Os professores são atentos e preocupam-se comigo	PF	PF	=
A3 - Os assistentes operacionais (auxiliares da ação educativa) tratam-me com respeito	PF	PF	=
A4 - Esta escola ajuda-me (incentiva/promove) no meu desenvolvimento pessoal	PF	PF	=
A5 - O comportamento dos alunos é bom	AN	OM	↓
A6 - A escola é um lugar seguro	PF	PF	=
A7 - O ensino praticado corresponde ao que esperava aprender (às minhas expetativas)	PF	PF	=
A8 - Os assistentes operacionais (auxiliares da ação educativa) ajudam-me quando necessito	PF	PF	=
A9 - As atividades não letivas (culturais, desportivas e outras) são do meu interesse	PF	PF	=

Legenda:

PF - Pontos Fortes; AN - Áreas Neutras; OM - Oportunidades de Melhoria; F -Fragilidades

Descritores do domínio - Planeamento, Articulação e Gestão	2016/2017	2018/2019	Variação
B1 - As atividades educativas desenvolvidas na escola são bem organizadas e coordenadas	PF	PF	=
B2 - O(A) professor(a) titular de turma gere bem os assuntos relacionados com a minha turma	PF	PF	=
B3 - O horário da minha turma é bom	PF	PF	=
B4 - O(A) coordenador(a) da escola é acessível	PF	PF	=
B5 - A Coordenação da escola funciona bem	PF	PF	=

Relatório de Autoavaliação Parte I
Análise dos Questionários Aplicados a Alunos, Encarregados de Educação, Trabalhadores Docentes e
Trabalhadores Não Docentes 2016-2019

B6 - Conheço as regras de comportamento da escola/o regulamento interno da escola.	PF	PF	=
B7 - A escola resolve bem os problemas de indisciplina	PF	PF	=
B8 - As minhas sugestões são tidas em consideração pelos professores	PF	PF	=
B9 - As minhas sugestões são tidas em consideração pela coordenação	PF	PF	=

Legenda:

PF - Pontos Fortes; AN - Áreas Neutras; OM - Oportunidades de Melhoria; F -Fragilidades

Descritores do domínio - Práticas de Ensino	2016/2017	2018/2019	Varição
C1 - O(A) professor(a) titular da turma informa-me dos critérios de avaliação	PF	PF	=
C2 - O(A) professor(a) titular da turma informa com antecedência as datas dos testes/fichas	PF	PF	=
C3 - O(A) professor(a) titular da turma indica previamente os conteúdos/objetivos que são incluídos nos momentos de avaliação	PF	PF	=
C4 - O ambiente da sala de aula é calmo e favorável à aprendizagem	AN	AN	=
C5 - O(A) professor(a) titular da turma dinamiza as aulas recorrendo a estratégias e materiais diversificados	PF	PF	=
C6 - Sinto que consigo aprender durante as aulas	PF	PF	=
C7 - O(A) professor(a) titular da turma esclarece as dúvidas durante as aulas	PF	PF	=
C8 - O(A) professor(a) titular da turma vai dando <i>feedback</i> /informações sobre o meu progresso na aprendizagem	PF	PF	=
C9 - Geralmente consigo realizar os exercícios/trabalhos propostos nas aulas	PF	PF	=
C10 - O ensino nesta escola é exigente	PF	PF	=
C11 - Nas minhas aulas, o uso do computador é prática comum	OM	OM	=
C12 - As visitas de estudo ajudam-me a aprender mais e melhor	PF	PF	=
C13- Os conflitos na sala de aula são bem resolvidos pelos professores	PF	PF	=

Relatório de Autoavaliação Parte I
Análise dos Questionários Aplicados a Alunos, Encarregados de Educação, Trabalhadores Docentes e
Trabalhadores Não Docentes 2016-2019

C14 (2018/2019) / C15 (2016/2017) - O(A) professor(a) titular da turma desta escola incentiva-me a participar nas aulas	PF	PF	=
C15 (2018/2019) /C14 (2016/2017) - Os professores desta escola ensinam bem	PF	PF	=
C16 - Realizo, regularmente, atividades práticas/laboratoriais/experimentais	AN	AN	=

Legenda:

PF - Pontos Fortes; AN - Áreas Neutras; OM - Oportunidades de Melhoria; F -Fragilidades

Descritores do domínio - Monitorização e Avaliação do Ensino e da Aprendizagem	2016/2017	2018/2019	Varição
D1 - Participo regularmente em visitas de estudo	PF	PF	=
D2 - As avaliações das aprendizagens são justas	PF	PF	=
D3 - Realizo fichas e testes formativos	PF	PF	=
D4 - Sempre que preciso, posso recorrer ao apoio educativo	PF	PF	=
D5 - A frequência das aulas de apoio contribui para a melhoria dos meus resultados escolares	PF	PF	=
D6 - Os resultados escolares dos alunos, na nossa escola, são bons	PF	PF	=
D7 - Os programas das disciplinas são lecionados na totalidade	PF	PF	=
D8 - Realizo instrumentos de avaliação diversificados (testes, trabalhos de pesquisa, relatórios, portfólios, apresentações orais)	PF	PF	=

Legenda:

PF - Pontos Fortes; AN - Áreas Neutras; OM - Oportunidades de Melhoria; F -Fragilidades

Descritores do domínio - Prestação de Outros Serviços	2016/2017	2018/2019	Varição
E1- Estou satisfeito com o serviço de refeitório da escola	AN	AN	=
E2 - No refeitório, a qualidade da comida é boa	OM	OM	=
E3 - No refeitório, a quantidade de comida servida é adequada	PF	AN	↓

Relatório de Autoavaliação Parte I
Análise dos Questionários Aplicados a Alunos, Encarregados de Educação, Trabalhadores Docentes e
Trabalhadores Não Docentes 2016-2019

E4 - O horário de funcionamento do refeitório é adequado	PF	PF	=
E5 - Estou satisfeito com o serviço da biblioteca da escola	PF	PF	=
E6 - O horário de funcionamento da biblioteca é adequado	PF	AN	↓
E7 (2016/2017) - Os serviços administrativos funcionam bem	PF	-----	-----
E8 (2016/2017) - O horário de funcionamento da secretaria é adequado	PF	-----	-----
E9 (2016/2017)/E7 (2018/2019) - As salas de aula são confortáveis	PF	AN	↓
E10(2016/2017)/ E8(2018/2019) - Os espaços escolares são agradáveis e estão bem cuidados	PF	PF	=
E11(2016/2017)/ E9(2018/2019) - Estou satisfeito com a higiene e limpeza da escola	AN	AN	=
E12(2016/2017)/ E10(2018/2019) - O sistema informático da escola funciona bem	PF	AN	↓
E13(2016/2017) - Estou satisfeito com os espaços desportivos e de recreio	PF	-----	-----
E11(2018/2019) - Estou satisfeito com os espaços desportivos	-----	OM	-----
E12 (2018/2019) - Estou satisfeito com os espaços de recreio	-----	PF	-----

Legenda:

PF - Pontos Fortes; AN - Áreas Neutras; OM - Oportunidades de Melhoria; F -Fragilidades

Numa análise por subdomínios, e à luz dos critérios inicialmente estabelecidos pela EAA, praticamente todos os subdomínios foram considerados pontos fortes pelos alunos, com exceção da *Prestação dos serviços de refeitório* (3,7) e a *Manutenção dos espaços escolares (limpeza)* (3,8), no domínio da *Prestação de Outros Serviços*.

Passamos a enunciar as áreas fortes:

- *Perceção sobre a qualidade do clima emocional de escola* (4,4 e 4,3 em 2018/2019); *Perceção sobre qualidade do Projeto Educativo* (4,6 e 4,4) e *Perceção sobre a qualidade do ensino* (4,4), no domínio *Reconhecimento da Comunidade*;
- *Organização das atividades da escola* (4,6 e 4,5 em 2018/2019); *Contribuição dos alunos para a organização do funcionamento da escola* (4,5 e 4,2); *Eficácia na gestão dos assuntos da turma pelo professor titular* (4,8 e 4,7); *Gestão do agrupamento pelo*

- coordenador da escola ao nível da comunicação (4,5 em 2016/2017 e em 2018/2019) e ao nível da *organização* (4,6 e 4,2 em 2018/2019); *Conhecimento do RIA* (4,6 em 2016/2017 e 2018/2019) e *Eficácia da escola na gestão da disciplina* (4,4 e 4,1 em 2018/2019), no domínio *Planeamento, Articulação e Gestão*;
- *Informação sobre a organização da avaliação* (4,7 e 4,6 em 2018/2019); *Perceção sobre a qualidade do clima emocional de sala de aula* (4,2 e 4 em 2018/2019); *Perceção sobre a qualidade do ensino* (4,6 em 2016/2017 e 2018/2019) e *da aprendizagem* (4,6 e 4,4 em 2018/2019); *Feedback sobre as aprendizagens* (4,4 em 2016/2017 e 2018/2019) e *Diversificação de estratégias de ensino e aprendizagem* (4,1 e 3,9 em 2018/2019), no domínio *Práticas de Ensino*;
 - *Participação em visitas de estudo* (4,9 e 4,6 em 2018/2019); *Perceção sobre a justiça das avaliações* (4,5 e 4,6); *Perceção sobre a qualidade dos resultados escolares* (4,2 em 2016/2017 e 2018/2019) e *Implementação de medidas de promoção do sucesso escolar - apoio educativo* (4,5 e 4,4 em 2018/2019); *Cumprimento dos programas* (4,5 e 4,3 em 2018/2019); *Diversificação de modalidades de avaliação para as aprendizagens* (4,7 e 4,6 em 2018/2019) e *das aprendizagens* (4,6 e 4,4 em 2018/2019), no domínio *Monitorização do Ensino e da Aprendizagem*;
 - *Prestação de serviços da biblioteca* (4,4 e 4 em 2018/2019); *Qualificação dos espaços escolares* (4,3 e 4 em 2018/2019); *Manutenção dos espaços escolares (limpeza)* (3,5 em 2018/2019); *Prestação dos serviços de informática* (4,3 e 3,7 em 2018/2019), no domínio da *Prestação de Outros Serviços*.

2.1.3. QUESTIONÁRIOS DE SATISFAÇÃO APLICADOS AOS PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO DOS ALUNOS DAS ESCOLAS DO 1.º CEB

Descritores do domínio - Reconhecimento da Comunidade	2016/2017	2018/2019	Variação
A1 - Gosto que o meu filho frequente esta escola	PF	PF	=
A2 - A escola incentiva os valores de cidadania	PF	PF	=
A3 - A escola é aberta à comunidade	PF	PF	=
A4 - O ensino nesta escola corresponde às minhas expetativas	PF	PF	=
A5 - A direção é recetiva à participação dos pais na vida da escola	PF	PF	=
A7 - Os professores tratam o meu educando com respeito e preocupam-se com ele	PF	PF	=
A8 - Os auxiliares de educação educativa tratam o meu educando com respeito e ajudam-no	PF	PF	=

Legenda:

PF - Pontos Fortes; AN - Áreas Neutras; OM - Oportunidades de Melhoria; F -Fragilidades

Descritores do domínio - Planeamento, Articulação e Gestão	2016/2017	2018/2019	Variação
B1 - A escola resolve bem os problemas de indisciplina	PF	AN	↓
B2 - As atividades desenvolvidas na escola são bem organizadas e coordenadas	PF	AN	↓
B3 - O (A) professor(a) gere bem a vida escolar da turma	PF	PF	=
B4 - O(A) professor(a) do meu educando é disponível e faz uma boa ligação à família	PF	PF	=
B5 - O(A) professor(a) fornece-me informação suficiente sobre as atividades e as aprendizagens do meu educando	PF	PF	=
B6 (2018/2019) - A direção do Agrupamento é acessível		AN	
B7 (2018/2019) - A direção do Agrupamento está a fazer um bom trabalho	PF	AN	↓
B8 (2018/2019) / B6 (2016/2017) - A Coordenação da escola é acessível	PF	PF	=

Relatório de Autoavaliação Parte I
Análise dos Questionários Aplicados a Alunos, Encarregados de Educação, Trabalhadores Docentes e
Trabalhadores Não Docentes 2016-2019

B9 (2018/2019) / B7 (2016/2017) - A Coordenação da escola está a fazer um bom trabalho	PF	AN	↓
B10 (2018/2019) / B8(2016/2017) - A direção do Agrupamento divulga oportunamente as informações sobre a organização escolar (Projeto Educativo, Plano Anual de Atividades e Regulamento Interno)	PF	AN	↓
B11 (2018/2019) / B9 (2016/2017) - O Regulamento Interno do Agrupamento é adequado ao funcionamento da escola	PF	AN	↓
B12 (2018/2019) / B10 (2016/2017) - A direção do Agrupamento incentiva os pais/EE a participarem na vida da escola	PF	AN	↓
B13 (2018/2019) - A Coordenação da escola incentiva os pais/EE a participarem na vida da escola	-----	AN	-----

Legenda:

PF - Pontos Fortes; AN - Áreas Neutras; OM - Oportunidades de Melhoria; F -Fragilidades

Descritores do domínio - Práticas de Ensino	2016/2017	2018/2019	Varição
C1 - Sinto que o meu educando aprende durante as aulas	PF	PF	=
C2 - Os programas das disciplinas são cumpridos	PF	PF	=
C3 - O meu educando é incentivado a trabalhar para ter bons resultados	PF	PF	=
C4 - O ensino nesta escola é bom	PF	PF	=
C5 - Conheço os critérios de avaliação das diferentes disciplinas	PF	PF	=
C6 - As visitas de estudo motivam o meu educando para as aprendizagens	PF	PF	=

Legenda:

PF - Pontos Fortes; AN - Áreas Neutras; OM - Oportunidades de Melhoria; F -Fragilidades

Relatório de Autoavaliação Parte I
Análise dos Questionários Aplicados a Alunos, Encarregados de Educação, Trabalhadores Docentes e
Trabalhadores Não Docentes 2016-2019

Descritores do domínio - Monitorização e Avaliação do Ensino e da Aprendizagem	2016/2017	2018/2019	Variação
D1 - As avaliações são justas	PF	PF	=
D2 - A escola preocupa-se com o insucesso escolar promovendo estratégias/medidas que levam à melhoria dos resultados	PF	PF	=
D3 - A escola preocupa-se com o absentismo dos alunos promovendo medidas que visam a sua redução	PF	PF	=
D4 - Os resultados da escola são bons	PF	PF	=

Legenda:

PF - Pontos Fortes; AN - Áreas Neutras; OM - Oportunidades de Melhoria; F -Fragilidades

Descritores do domínio - Prestação de Outros Serviços	2016/2017	2018/2019	Variação
E1 - Estou satisfeito com o serviço do refeitório da escola	AN	AN	=
E2 - Estou satisfeito com o serviço da biblioteca da escola	PF	PF	=
E3 - Os serviços administrativos funcionam bem	PF	AN	↓
E4 - O horário dos serviços administrativos do Agrupamento é adequado	AN	AN	=
E5 - As instalações da escola são boas	PF	AN	↓
E6 - Os espaços escolares estão limpos e bem cuidados	PF	AN	↓
E7 - A escola é segura	PF	AN	↓
E8 - O site do Agrupamento é funcional	AN	OM	↓
E9 - Os projetos dinamizados na escola complementam a formação/educação do meu educando	PF	AN	↓

Legenda:

PF - Pontos Fortes; AN - Áreas Neutras; OM - Oportunidades de Melhoria; F -Fragilidad

Numa análise por subdomínios, e à luz dos critérios inicialmente estabelecidos pela EAA, praticamente todos os subdomínios foram considerados pontos fortes pelos pais/encarregados de educação com exceção da *Prestação dos serviços de refeitório* (3,9), *Prestação dos serviços de informática/Plataformas* (3,7), no domínio da *Prestação de Outros Serviços*.

Passamos a enunciar as áreas fortes:

- *Perceção sobre a qualidade do clima emocional de escola* (4,4 e 4,3 em 2018/2019); *Perceção sobre qualidade do Projeto Educativo* (4,4 e 4,2 em 2018/2019) e *Perceção sobre a qualidade do ensino* (4,4 e 4,2 em 2018/2019), no domínio *Reconhecimento da Comunidade*;
- *Organização e coordenação das atividades da escola* (4,3 e 3,9 em 2018/2019); *Eficácia do professor titular de turma na gestão da vida escolar dos alunos* (4,7 e 4,5 em 2018/2019); *Gestão do Agrupamento pela Direção ao nível da Comunicação* (4,2 e 3,9 em 2018/2019), *ao nível da Organização* (4,2 e 3,8 em 2018/2019) e *ao nível do envolvimento dos pais/EE* (4,3 e 3,9 em 2018/2019); *Adequação do RIA ao funcionamento da escola* (4,1 e 3,9 em 2018/2019) e *Eficácia da escola na gestão da disciplina* (4,1 e 3,7 em 2018/2019), no domínio *Planeamento, Articulação e Gestão*;
- *Informação sobre a organização da avaliação* (4,3 e 4,1 em 2018/2019); *Perceção sobre a qualidade do clima emocional de sala de aula* (4,6 e 4,5 em 2018/2019); *Perceção sobre a qualidade do ensino* (4,5 e 4,3 em 2018/2019) e *da aprendizagem* (4,5 e 4,4 em 2018/2019), no domínio *Práticas de Ensino*;
- *Perceção sobre a justiça das avaliações* (4,5 e 4,4 em 2018/2019); *Perceção sobre a qualidade dos resultados escolares* (4,3 e 4 em 2018/2019) e *Implementação de medidas de promoção do sucesso escolar* (4,3 e 4,1 em 2018/2019), no domínio *Monitorização do Ensino e da Aprendizagem*;
- *Prestação de serviços da biblioteca* (4,2 e 4,1 em 2018/2019); *Prestação de serviços administrativos* (4 e 3,7); *Qualificação dos espaços escolares* (4,1); *Manutenção dos espaços escolares (limpeza)* (4,2); *Segurança da escola* (4,4) e *Organização de Clubes e Projetos* (4,2), no domínio da *Prestação de Outros Serviços*.

2.1.4. QUESTIONÁRIO DE SATISFAÇÃO AOS TRABALHADORES DOCENTES DAS ESCOLAS DO 1.º CICLO E DOS JI

Descritores do domínio - Reconhecimento da Comunidade	2016/2017	2018/2019	Variação
A1 - Gosto de trabalhar nesta escola	PF	PF	=
A2 - Esta escola promove o desenvolvimento pessoal dos docentes	PF	PF	=
A3 - O comportamento dos alunos é bom	PF	AN	↓
A4 - A escola é um lugar seguro	PF	PF	=
A5 - A escola é aberta à comunidade	PF	PF	=
A6 - A escola tem um bom projeto educativo	PF	PF	=
A7 - As atividades não letivas (culturais, desportivas e outras) vão ao encontro dos interesses dos alunos	AN	AN	=
A8 - Os alunos respeitam os professores	PF	PF	=
A9 - Os alunos respeitam o pessoal não docente	PF	PF	=
A10 - O ambiente de trabalho é bom	PF	PF	=

Legenda:

PF - Pontos Fortes; AN - Áreas Neutras; OM - Oportunidades de Melhoria; F -Fragilidades

Descritores do domínio - Planeamento, Articulação e Gestão	2016/2017	2018/2019	Variação
B1- As atividades educativas desenvolvidas na escola são bem organizadas e coordenadas	PF	PF	=
B2- Os diretores de turma/professores gerem bem os assuntos relacionados com a turma	PF	PF	=
B3- As estruturas educativas promovem o planeamento e a articulação do processo de ensino-aprendizagem	PF	PF	=
B4- As metas do Projeto Educativo são mensuráveis	AN	AN	=
B5- A elaboração do Plano Anual de Atividades (PAA) faz-se com a contribuição das estruturas educativas	PF	PF	=
B6- Os objetivos do PAA estão alinhados com os objetivos do PE	PF	PF	=
B7- Nas estruturas educativas existe uma prática sistemática de reflexão crítica relativamente aos resultados escolares	AN	PF	↑

Relatório de Autoavaliação Parte I
Análise dos Questionários Aplicados a Alunos, Encarregados de Educação, Trabalhadores Docentes e
Trabalhadores Não Docentes 2016-2019

B8- As estruturas educativas implementam medidas concretas de melhoria dos resultados escolares	AN	AN	=
B9- A direção do Agrupamento é acessível	PF	PF	=
B10- A direção do Agrupamento valoriza o meu contributo para o funcionamento da escola	AN	AN	=
B11- A ação das estruturas educativas no campo disciplinar é eficaz	AN	AN	=
B12- A direção do Agrupamento comunica de forma eficaz	AN	PF	↑
B13- A direção do Agrupamento organiza o trabalho dos professores antecipadamente e com critérios de eficácia	AN	PF	↑
B14- A direção do Agrupamento disponibiliza os recursos necessários ao desempenho das equipas de trabalho	AN	AN	=
B15- A direção do Agrupamento fornece às equipas de trabalho feedback sobre as atividades desenvolvidas	AN	AN	=
B16- A direção do Agrupamento divulga à escola os resultados dos processos de autoavaliação	PF	PF	=
B17- A direção do Agrupamento é diligente na concretização de planos de melhoria da escola	AN	AN	=
B18- A escola implementa mecanismos de simplificação dos processos administrativos	AN	AN	=
B19- A direção do Agrupamento promove a formação dos docentes	PF	PF	=
B20- A direção do Agrupamento envolve os trabalhadores docentes e não docentes	AN	PF	↑
B21 - O conselho de diretores de turma funciona de forma eficiente e dinâmica (não se aplica ao 1º CEB)	-----	-----	-----
B22- O meu horário de trabalho contribui para uma boa produtividade	PF	PF	=
B23- Os horários dos alunos são elaborados atendendo ao desenvolvimento do ensino aprendizagem	AN	AN	=
B24- A direção do Agrupamento funciona bem	AN	PF	↑
B25- A escola resolve bem os problemas de indisciplina	AN	PF	↑

Legenda:

PF - Pontos Fortes; AN - Áreas Neutras; OM - Oportunidades de Melhoria; F -Fragilidades

Relatório de Autoavaliação Parte I
Análise dos Questionários Aplicados a Alunos, Encarregados de Educação, Trabalhadores Docentes e
Trabalhadores Não Docentes 2016-2019

Descritores do domínio - Práticas de Ensino	2016/2017	2018/2019	Variação
C1 - Informo os alunos, no início do ano, dos critérios de avaliação das disciplinas /do ano que lecciono	PF	PF	=
C2 - Informo os alunos, com antecedência, das datas dos testes	PF	PF	=
C3 - Informo os alunos dos conteúdos e objetivos a testar nos momentos de avaliação	PF	PF	=
C4 - O ambiente na sala de aula é calmo e favorável à aprendizagem	PF	PF	=
C5 -Informo os alunos sobre os seus progressos e dificuldades	PF	PF	=
C6 - Cumpro os programas das disciplinas / do ano que lecciono	PF	PF	=
C7 - O ensino nesta escola é exigente	PF	PF	=
C8 - O uso das tecnologias de informação é prática comum nas minhas aulas	PF	AN	↓
C9 - Organizo visitas de estudo como estratégia de ensino e aprendizagem	PF	PF	=
C10 - Resolvo com facilidade os conflitos na sala de aula	PF	PF	=
C11 - Os professores desta escola ensinam bem	PF	PF	=
C12 - Incentivo os meus alunos a participarem nas aulas	PF	PF	=

Legenda:

PF - Pontos Fortes; AN - Áreas Neutras; OM - Oportunidades de Melhoria; F -Fragilidades

Descritores do domínio - Monitorização e Avaliação do Ensino e da Aprendizagem	2016/2017	2018/2019	Variação
D1- Os resultados da escola são bons	AN	PF	↑
D2- Na minha disciplina, os meus alunos têm acesso ao apoio educativo dado por mim ou por outro professor em sala de aula	AN	PF	↑
D3 - A sala de estudo disponibiliza / possibilita apoio educativo aos alunos em contra-horário (não se aplica ao 1º CEB e EBO)	----	-----	-----
D4- Cumpro os programas que leciono na totalidade	PF	PF	=
D5- Utilizo a avaliação de diagnóstico	PF	PF	=

Relatório de Autoavaliação Parte I
Análise dos Questionários Aplicados a Alunos, Encarregados de Educação, Trabalhadores Docentes e
Trabalhadores Não Docentes 2016-2019

D6- A escola preocupa-se com o absentismo dos alunos implementando medidas que visam a sua redução	PF	PF	=
D7- A escola preocupa-se com o insucesso escolar promovendo/aferindo estratégias/medidas que levam à melhoria dos resultados	PF	PF	=

Legenda:

PF - Pontos Fortes; AN - Áreas Neutras; OM - Oportunidades de Melhoria; F -Fragilidades

O gráfico 35 refere-se ao domínio *Prestação de Outros Serviços*.

De referir que, no questionário apresentado em 2018/2019, o descritor 15 representa o descritor 13 em 2016/2017; o descritor 16 representa o N° 14; o descritor 17 corresponde ao 15, o descritor 18 é o mesmo que o 16; o descritor 19 refere-se ao N° 17; o 20 ao 18; o 21 ao 19 e o 22 ao 20.

Descritores do domínio - Prestação de Outros Serviços	2016/2017	2018/2019	Variação
E1- Estou satisfeito com o serviço de bar da escola (não se aplica ao 1º CEB)	-----	-----	-----
E2- O horário de funcionamento do bar é adequado (não se aplica ao 1º CEB)	-----	-----	-----
E3- Estou satisfeito com o serviço do refeitório da escola	AN	PF	↑
E4- No refeitório, a qualidade da comida é boa	AN	PF	↑
E5- No refeitório, a quantidade de comida servida é adequada	AN	AN	=
E6- O horário de funcionamento do refeitório é adequado	PF	PF	=
E7- Estou satisfeito com o serviço da biblioteca escolar	PF	PF	=
E8- O horário de funcionamento da biblioteca é adequado	AN	AN	=
E9 (2018/2019)- Estou satisfeito com o serviço da loja escolar / papelaria (não se aplica ao 1º CEB) / E9 (2016/2017)- Estou satisfeito com o serviço da loja escolar / papelaria / reprografia (não se aplica ao 1º CEB)	-----	-----	-----

Relatório de Autoavaliação Parte I
Análise dos Questionários Aplicados a Alunos, Encarregados de Educação, Trabalhadores Docentes e
Trabalhadores Não Docentes 2016-2019

E10(2018/2019)- O horário de funcionamento da loja escolar / papelaria é adequado (não se aplica ao 1º CEB) / E10 (2016/2010)- O horário de funcionamento da loja escolar / papelaria / reprografia é adequado (não se aplica ao 1º CEB)	-----	-----	-----
E11 (2018/2019) - Estou satisfeito com o serviço reprografia (apenas para EBO) / E9 (2016/2017)- Estou satisfeito com o serviço da loja escolar / papelaria / reprografia (não se aplica ao 1º CEB)	-----	-----	-----
E12 (2018/2019)- O horário de funcionamento da reprografia é adequado (apenas para EBO) / E10(2016/2010) - O horário de funcionamento da loja escolar / papelaria / reprografia é adequado (não se aplica ao 1º CEB)	-----	-----	-----
E13(2018/2019)/ E11(2016/2017)- Estou satisfeito com o serviço da sala de estudo (não se aplica ao 1º CEB e EBO)	-----	-----	-----
E14 /2018/2019)/ E12 (2016/2017) - O horário de funcionamento da sala de estudo é adequado (não se aplica ao 1º CEB e EBO)	-----	-----	-----
E15 (2018/2019) / E13(2016/2017)- Os serviços administrativos funcionam bem.	OM	AN	↑
E16 (2018/2019) / E14 (2016/2017)- O horário de funcionamento da secretaria é adequado	AN	AN	=
E17 (2018/2019) / E15 (2016/2017)- As salas de aula são confortáveis	AN	AN	=
E18 (2018/2019) / E16 (2016/2017)- Os espaços escolares são agradáveis e estão bem cuidados	AN	AN	=
E19 (2018/2019) / E17 (2016/2017)- Estou satisfeito com a higiene e limpeza da escola	AN	PF	↑
E20 (2018/2019) / E18 (2016/2017)- O sistema informático da escola funciona bem	OM	OM	=
E21 (2018/2019) / E19 (2016/2017)- Os espaços desportivos são adequados ao desenvolvimento das atividades	AN	OM	↓
E22 (2018/2019) / E20 (2016/2017)- Os espaços de recreio são adequados aos alunos	AN	AN	=

Legenda:

PF - Pontos Fortes; AN - Áreas Neutras; OM - Oportunidades de Melhoria; F -Fragilidades

Assim, numa análise por subdomínios, aos resultados obtidos para os docentes do 1.º ciclo, destacamos como pontos fortes:

- No domínio *Reconhecimento da Comunidade: Gestão do clima emocional da escola* (4,2 e 4,2 em 2018/2019) e *Perceção sobre a qualidade do projeto educativo* (4,1 e 4,2 em 2019/2020);
- No domínio *Planeamento, Articulação e Gestão: Funcionamento da escola/Organização das atividades da escola* (4,1 e 4,1 em 2018/2019) e *Gestão do Agrupamento pela Direção ao nível da comunicação* (4,0 em 2016/2017 e 2018/2019);
- No domínio *Práticas de Ensino: Informação sobre o processo de avaliação* (4,1 e 4,0 em 2019/2020); *Gestão do clima emocional de aula* (4,3 e 4,0 em 2018/2019); *Perceção sobre a qualidade do ensino* (4,2); *Feedback sobre as aprendizagens* (4,5 e 4,5 em 2018/2019) e *Diversificação de estratégias de ensino e aprendizagem* (4,0 e 4,2 em 2018/2019).
- No domínio *Monitorização do Ensino e da Aprendizagem; Implementação de medidas de PSE - redução do absentismo* (4,0 e 4,5 em 2018/2019); *Implementação de medidas de PSE - melhoria dos resultados* (4,2 e 4,4 em 2018/2019); *Cumprimento dos programas* (4,0 em 2016/2017 e 2018/2019) e *Utilização da avaliação diagnóstica* (4,8 e 4,5 em 2018/2019).

Destacamos como áreas neutras com potencial de melhoria:

- No domínio *Planeamento, Articulação e Gestão: Eficácia das estruturas intermédias* (3,8 e 3,8 em 2019/2020); *Gestão do Agrupamento pela Direção - organização* (3,8 e 4,1 em 2019/2020); *Operacionalização dos instrumentos de gestão* (3,9) e *Eficácia da Escola na gestão da disciplina* (3,6 e 4,0 em 2018/2019);
- No domínio *Monitorização do Ensino e da Aprendizagem: Perceção sobre a qualidade dos resultados escolares* (3,8); *Implementação de medidas de PSE - Apoio Educativo* (3,9);
- No domínio *Prestação de Outros Serviços: Prestação do serviço do refeitório* (3,7 e 4,0 em 2018/2019); *Prestação de serviços da biblioteca* (3,9 e 4,0 em 2018/2019); *Qualificação dos espaços escolares* (3,7 e 3,2 em 2018/2019); *Qualificação dos espaços desportivos e de recreio* (3,7) e *Manutenção dos espaços escolares (limpeza)* (3,8).

Destacamos como oportunidades de melhoria:

- No domínio *Prestação de Outros Serviços: Prestação dos serviços administrativos* (3,4 e 3,8 em 2018/2019) e *Prestação dos serviços de informática* (2,9 e 3,0 em 2018/2019).

2.1.5. QUESTIONÁRIO DE SATISFAÇÃO AOS TRABALHADORES NÃO DOCENTES DAS ESCOLAS DO 1.º CICLO E DOS JI

Descritores do domínio - Reconhecimento da Comunidade	2016/2017	2018/2019	Variação
A1 - Gosto de trabalhar nesta escola	PF	PF	=
A2 - Esta escola promove o desenvolvimento pessoal dos trabalhadores não docentes	AN	AN	=
A3 - O comportamento dos alunos é bom	AN	AN	=
A4 - A escola é um lugar seguro	PF	PF	=
A5 - A escola é aberta à comunidade	PF	PF	=
A6 - Os resultados da escola são bons	PF	PF	=
A7 - A escola tem um bom projeto educativo (2019/2020)	AN	PF	↑
A8 - Os alunos respeitam o pessoal não docente	PF	PF	=
A9 - Os professores respeitam o trabalho do pessoal não docente	PF	PF	=
A10 - O ensino nesta escola é exigente	PF	PF	=
A11 - Os encarregados de educação respeitam o trabalho do pessoal não docente	AN	OM	↓
A12 - O ambiente de trabalho é bom	PF	PF	=
A13 - A escola dinamiza projetos do interesse dos alunos	PF	PF	=
A14 - Os alunos respeitam os professores	PF	PF	=

Legenda:

PF - Pontos Fortes; AN - Áreas Neutras; OM - Oportunidades de Melhoria; F -Fragilidades

Descritores do domínio - Planeamento, Articulação e Gestão	2016/2017	2018/2019	Variação
B1 - A escola resolve bem os problemas de indisciplina	PF	PF	=
B2- A direção do Agrupamento promove/incentiva a formação dos trabalhadores não docentes	OM	F	↓

Relatório de Autoavaliação Parte I
Análise dos Questionários Aplicados a Alunos, Encarregados de Educação, Trabalhadores Docentes e
Trabalhadores Não Docentes 2016-2019

B3 - A direção do Agrupamento está a fazer um bom trabalho	AN	OM	↓
B4 - A direção do Agrupamento distribui o trabalho e as responsabilidades de acordo com as competências de cada um	AN	OM	↓
B5 - A informação circula bem na escola	OM	PF	↑
B6 - A direção do Agrupamento sabe gerir os conflitos	AN	OM	↓
B7 - Fui ouvido/a na elaboração dos documentos orientadores do Agrupamento (Regulamento Interno e Projeto Educativo)	F	F	=
B8 - A direção do Agrupamento é recetiva à minha participação na vida da escola	PF	OM	↓
B9 - A direção do Agrupamento envolve o pessoal não docente nos procedimentos de autoavaliação	OM	F	↓
B10 - A direção do Agrupamento realiza ações de informação para os trabalhadores não docentes, pondo-os a par de decisões importantes sobre a vida do Agrupamento	F	OM	↑
B11- A direção do Agrupamento gere bem os recursos humanos em função do trabalho a realizar	AN	OM	↓
B12 - A direção do Agrupamento dá autonomia aos responsáveis das equipas de trabalho	PF	OM	↓
B13- A escola preocupa-se com o sucesso escolar dos alunos dinamizando estratégias/medidas de promoção de melhoria	PF	PF	=

Legenda:

PF - Pontos Fortes; AN - Áreas Neutras; OM - Oportunidades de Melhoria; F -Fragilidades

Descritores do domínio - Prestação de Outros Serviços	2016/2017	2018/2019	Variação
C1 - Estou satisfeito com o serviço de bar da escola (não se aplica ao 1º CEB)	-----	-----	-----
C2 - O horário de funcionamento do bar é adequado (não se aplica ao 1º CEB)	-----	-----	-----

Relatório de Autoavaliação Parte I
Análise dos Questionários Aplicados a Alunos, Encarregados de Educação, Trabalhadores Docentes e
Trabalhadores Não Docentes 2016-2019

C3 - Estou satisfeito com o serviço do refeitório da escola	PF	PF	=
C4 - No refeitório, a qualidade da comida é boa	PF	PF	=
C5 - No refeitório, a quantidade de comida servida é adequada	AN	PF	↑
C6 - O horário de funcionamento do refeitório é adequado	PF	PF	=
C7 - As instalações da escola são boas	AN	OM	↓
C8 - O horário de funcionamento da secretaria é adequado	OM	OM	=
C9 - Os espaços escolares são agradáveis e estão bem cuidados	AN	PF	↑
C10 - Estou satisfeito com a higiene e limpeza da escola	PF	PF	=
C11 - Os espaços de recreio são adequados aos alunos	AN	AN	=

Legenda:

PF - Pontos Fortes; AN - Áreas Neutras; OM - Oportunidades de Melhoria; F -Fragilidades

O domínio *Reconhecimento da Comunidade* (gráficos 36A e 36B) apresenta-se globalmente como ponto forte, não se destacando nenhuma oportunidade de melhoria. Podemos observar, na evolução entre os dois momentos de recolha da informação, uma ligeira redução da avaliação global que passa de 4,2 para 4,1. Poderemos considerar como sendo uma variação perfeitamente marginal. O Descritor A7 passa de área neutra com potencial de melhoria (3,6) para ponto forte em 2018/2019 (4,0). É no mínimo curioso o que acontece com o descritor A11 (Os encarregados de educação respeitam o trabalho do pessoal não docente) que passa de 3,9 em 2016/2017 para 3,1 em 2018/2019. Isto pode revelar um aumento de desconforto na relação entre o pessoal não docente e os encarregados de educação, sendo claramente um aspeto que necessita de ser trabalhado.

Numa análise por subdomínios, e à luz dos critérios inicialmente estabelecidos pela EAA, a maioria das áreas distribuem-se entre pontos fortes e oportunidades de melhoria, não se registando fragilidades.

Passamos a enunciar as áreas fortes:

- *Perceção sobre a qualidade do ambiente escolar* (2,9 em 2016/2017 e 4,0 em 2018/2019);
- *Perceção sobre qualidade do Projeto Educativo* (2,9 em 2016/2017 e 4,1 em 2018/2019) e *Perceção sobre a qualidade do ensino-aprendizagem* (2,7 em 2016/2017 e 4,3 em 2018/2019), no domínio *Reconhecimento da Comunidade*;
- *Eficácia da Escola na gestão da disciplina* (2,5 em 2016/2017 e 4,0 em 2018/2019); *Implementação de medidas de PSE* (3,6 em 2016/2017 e 4,2 em 2018/2019), no domínio *Planeamento, Articulação e Gestão*;
- *Prestação dos serviços de refeitório* (3,4 em 2016/2017 e 4,2 em 2018/2019) e *Manutenção dos espaços escolares (limpeza)* (3,7 em 2016/2017 e 4,7 em 2018/2019), no domínio da *Prestação de Outros Serviços*.

No que se refere às áreas neutras com potencial de melhoria, referimos:

- *Gestão do Agrupamento pela direção ao nível da organização* (2,8 em 2016/2017 e 3,2 em 2018/2019), no domínio *Planeamento, Articulação e Gestão*;
- *Qualificação dos espaços escolares* (2,6 em 2016/2017 e 3,5 em 2018/2019), no domínio *da Prestação de Outros Serviços*.

Nas oportunidades de melhoria destacamos:

- *Gestão do Agrupamento pela direção ao nível da comunicação* (2,5 em 2016/2017 e 2,9 em 2018/2019), no domínio *Planeamento, Articulação e Gestão*;
- *A Prestação de serviços administrativos (Horário de funcionamento da secretaria)* (3,0 em 2016/2017 e 2,8 em 2018/2019) e *a Qualificação dos espaços de recreio* (3,2 em 2016/2017 e 3,8 em 2018/2019), no domínio *da Prestação de Outros Serviços*.

2.2. ANÁLISE DOS QUESTIONÁRIOS DE SATISFAÇÃO DA ESCOLA BÁSICA DOS OLIVAIS

2.2.1. QUESTIONÁRIO DE SATISFAÇÃO AOS ALUNOS

Na Escola Básica dos Olivais, a percentagem de resposta aos questionários aplicados aos alunos em 2016/2017 foi de 73% e em 2018/2019 foi de 31%.

Descritores do domínio - Reconhecimento da Comunidade	2016/2017	2018/2019	Variação
A1- Gosto de andar nesta escola	AE	PF	↑
A2- Os professores são atentos e preocupam-se comigo	AE	PF	↑
A3- Os assistentes operacionais (auxiliares da ação educativa) tratam-me com respeito	AE	PF	↑
A4- Esta escola incentiva/promove o meu desenvolvimento pessoal	OM	AE	↑
A5- O comportamento dos alunos é bom	PF	OM	↓
A6- A escola é um lugar seguro	OM	AE	↑
A7- O ensino praticado corresponde às minhas expectativas	OM	AE	↑
A8- Os assistentes operacionais (auxiliares da ação educativa) tratam-me com respeito e ajudam-me quando necessito	AE	PF	↑
A9- As atividades não letivas (culturais, desportivas e outras) são do meu interesse	AE	AE	=

Legenda:

PF - Pontos Fortes; AN - Áreas Neutras; OM - Oportunidades de Melhoria; F -Fragilidades

Descritores dos domínios - Planeamento, Articulação e Gestão	2016/2017	2018/2019	Variação
B1- As atividades educativas desenvolvidas na escola são bem organizadas e coordenadas	AN	AN	=
B2- O diretor de turma gere bem os assuntos relacionados com a minha turma	PF	PF	=
B3- O horário da minha turma é bom	OM	AN	↑

Relatório de Autoavaliação Parte I
Análise dos Questionários Aplicados a Alunos, Encarregados de Educação, Trabalhadores Docentes e
Trabalhadores Não Docentes 2016-2019

Legenda:

B4- O diretor e outros elementos da direção da escola são acessíveis	AN	AN	=
B5- A direção da escola funciona bem	OM	AN	↑
B6- Conheço as regras de comportamento da escola/o regulamento interno da escola	AN	PF	↑
B7- A escola resolve bem os problemas de indisciplina	OM	OM	=
B8- As minhas sugestões são tidas em consideração pelos professores	OM	AN	↑
B9- As minhas sugestões são tidas em consideração pela direção	OM	OM	=

PF - Pontos Fortes; AN - Áreas Neutras; OM - Oportunidades de Melhoria; F -Fragilidades

Descritores dos domínios - Práticas de Ensino	2016/2017	2018/2019	Variação
C1- Os professores de cada disciplina informam-me dos critérios de avaliação	PF	PF	=
C2- Os professores informam com antecedência as datas dos testes	PF	PF	=
C3- Os professores indicam previamente os conteúdos/objetivos que são incluídos nos momentos de avaliação	AN	PF	↑
C4- O ambiente na sala de aula é calmo e favorável à aprendizagem	OM	OM	=
C5- Os professores dinamizam as aulas recorrendo a estratégias e materiais diversificados	OM	AN	↑
C6- Sinto que consigo aprender durante as aulas	AN	PF	↑
C7- Os professores esclarecem as dúvidas durante as aulas	AN	PF	↑
C8- Os professores vão dando <i>feedback</i> /informações sobre o meu progresso na aprendizagem	AN	AN	=
C9- Geralmente consigo realizar os exercícios/trabalhos propostos nas aulas	AN	PF	↑
C10- O ensino nesta escola é exigente	OM	OM	=
C11- Nas minhas aulas, o uso do computador é prática comum	OM	OM	=

Relatório de Autoavaliação Parte I
Análise dos Questionários Aplicados a Alunos, Encarregados de Educação, Trabalhadores Docentes e
Trabalhadores Não Docentes 2016-2019

C12- As visitas de estudo ajudam-me a aprender mais e melhor	AN	PF	↑
C13- Os conflitos na sala de aula são bem resolvidos pelos professores	OM	AN	↑
C14- Os professores desta escola ensinam bem	AN	AN	=
C15- Os professores incentivam-me a participar nas aulas	AN	AN	=
C16- Realizo regularmente atividades práticas / laboratoriais / experimentais nos laboratórios/oficinas	OM	OM	=

Legenda:

PF - Pontos Fortes; AN - Áreas Neutras; OM - Oportunidades de Melhoria; F -Fragilidades

Descritores dos domínios - Monitorização e Avaliação do Ensino e da Aprendizagem	2016/2017	2018/2019	Varição
D1- Participo regularmente em visitas de estudo	AN	PF	↑
D2- As avaliações das aprendizagens são justas	AN	AN	=
D3- Realizo fichas e testes formativos	PF	PF	=
D4- Sempre que preciso, posso recorrer a aulas de apoio ou à sala de estudo	AN	AN	=
D5- A frequência das aulas de apoio contribui para a melhoria dos meus resultados escolares	OM	AN	↑
D6- A frequência da sala de estudo contribui para a melhoria dos meus resultados escolares	---	---	---
D7- Os resultados escolares dos alunos, na nossa escola, são bons	OM	OM	=
D8- Os programas das disciplinas são lecionados na totalidade	OM	AN	↑
D9- Realizo instrumentos de avaliação diversificados (testes, trabalhos de pesquisa, relatórios, portfólios, apresentações orais)	AN	PF	↑

Legenda:

PF - Pontos Fortes; AN - Áreas Neutras; OM - Oportunidades de Melhoria; F -Fragilidades

Relatório de Autoavaliação Parte I
Análise dos Questionários Aplicados a Alunos, Encarregados de Educação, Trabalhadores Docentes e
Trabalhadores Não Docentes 2016-2019

Descritores dos domínios - Prestação de Outros Serviços	2016/2017	2018/2019	Variação
E1- Estou satisfeito com o serviço de bar da escola	AN	AN	=
E2- O horário de funcionamento do bar é adequado	OM	OM	=
E3- Estou satisfeito com o serviço do refeitório da escola	OM	OM	=
E4- No refeitório, a qualidade da comida é boa	F	F	=
E5- No refeitório, a quantidade de comida servida é adequada	OM	OM	=
E6- O horário de funcionamento do refeitório é adequado	AN	AN	=
E7- Estou satisfeito com o serviço da biblioteca escolar	AN	PF	↑
E8- O horário de funcionamento da biblioteca é adequado	AN	AN	=
E9- Estou satisfeito com o serviço da loja escolar/papelaria	AN	PF	↑
E10- O horário de funcionamento da loja escolar/papelaria é adequado	AN	AN	=
E11- Estou satisfeito com o serviço da sala de estudo	---	---	---
E12- O horário de funcionamento da sala de estudo é adequado	---	---	---
E11 (2018/2019) - Estou satisfeito com o serviço da reprografia	---	AN	---
E12 (2018/2019) - O horário de funcionamento da reprografia é adequado	---	AN	---
E13- Os serviços administrativos funcionam bem	OM	OM	=
E14- O horário de funcionamento da secretaria é adequado	AN	OM	↓
E15- As salas de aula são confortáveis	OM	AN	↑
E16- Os espaços escolares são agradáveis e estão bem cuidados	OM	AN	↑
E17- Estou satisfeito com a higiene e limpeza da escola	F	OM	↑
E18- O sistema informático da escola funciona bem	OM	OM	=
E19- Estou satisfeito com os espaços desportivos e de recreio	OM	F	↓

Legenda:

PF - Pontos Fortes; AN - Áreas Neutras; OM - Oportunidades de Melhoria; F - Fragilidades

Numa análise por subdomínios, em 2016/2017, e segundo os critérios adotados pela EAA no presente relatório, destacamos como pontos fortes:

- *A eficácia das estruturas intermédias (4,1), no domínio B - Planeamento Articulação e Gestão;*
- *As informações sobre o processo de avaliação (4,0), no domínio C - Práticas de Ensino;*
- *A diversificação de modalidades de avaliação para as aprendizagens (4,1), no domínio D - Monitorização do Ensino e da Aprendizagem.*

Destacamos como oportunidades de melhoria:

- *Perceção sobre a qualidade do ambiente escolar (3,3) e Perceção sobre qualidade do ensino (3,4), no domínio A - Reconhecimento da Comunidade;*
- *Participação dos alunos na vida da escola (3,2); Gestão do agrupamento pela direção a nível da comunicação (3,4); Gestão do Agrupamento pela direção a nível da organização da escola (3,3), Eficácia da escola na gestão da disciplina (3,2), no domínio B - Planeamento Articulação e Gestão;*
- *Perceção sobre a qualidade do clima emocional da aula (2,8) e Diversificação de estratégias de ensino e aprendizagem (3,2), no domínio C - Práticas de Ensino;*
- *Perceção sobre a qualidade dos resultados escolares (3,0) e Cumprimento dos programas (3,4), no domínio D - Monitorização do ensino e da Aprendizagem;*
- *Prestação de serviço do bar (3,2); Prestação de serviços do refeitório (2,9); Qualificação dos espaços escolares (2,7); Qualificação dos espaços desportivos e de recreio (3,3) e Prestação dos serviços de informática (3,0), no domínio E - Prestação de Outros Serviços.*

Destacamos como fragilidade:

- *Manutenção dos espaços escolares (limpeza) (2,4), no domínio E - Prestação de Outros Serviços.*

Numa análise por subdomínios, em 2018/2019, e segundo os critérios adotados pela EAA no presente relatório, destacamos como pontos fortes:

- *Contribuição dos alunos para a organização do funcionamento da escola (4,5) domínio B - Planeamento Articulação e Gestão;*
- *Informação sobre a organização do ensino (4,2); Perceção sobre a qualidade da aprendizagem (4,0); Diversificação de estratégias de ensino e aprendizagem (4,3) - no domínio C - Práticas de Ensino;*

- Participação em visitas de estudo (4,4); Perceção sobre a qualidade dos resultados escolares (4,5); Diversificação de modalidades de avaliação para as aprendizagens - no domínio D - Monitorização do ensino e da aprendizagem.
- Prestação de serviços da *biblioteca* (4,0) no domínio E - *Prestação de outros serviços*.

Destacamos como oportunidades de melhoria:

- Conhecimento do RIA (3,4); Eficácia da escola na gestão da disciplina (3,4) no domínio B - Planeamento Articulação e Gestão.
- Perceção sobre a qualidade do clima emocional da escola (3,3) no domínio C - Práticas de Ensino;
- Prestação de serviços do refeitório (2,8); Prestação dos serviços administrativos (3,0); Qualificação dos espaços escolares (3,3); Manutenção dos espaços escolares (limpeza) (2,8); Prestação dos serviços de informática (2,6), no domínio E - Prestação de Outros Serviços.

2.2.2. QUESTIONÁRIO DE SATISFAÇÃO AOS PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO

Descritores dos domínios - Reconhecimento da Comunidade	2016/2017	2018/2019	Variação
A1- Gosto que o meu filho frequente esta escola	PF	PF	=
A2- A escola incentiva os valores de cidadania	PF	PF	=
A3- A escola é aberta à comunidade	AN	AN	=
A4- O ensino nesta escola corresponde às minhas expectativas	AN	AN	=
A5- A direção é recetiva à participação dos pais na vida da escola	AN	AN	=
A6- O comportamento dos alunos é bom	OM	OM	=
A7- Os professores tratam o meu educando com respeito e preocupam-se com ele	PF	PF	=
A8- Os auxiliares de educação educativa tratam o meu educando com respeito e ajudam-no	PF	PF	=

Legenda:

PF - Pontos Fortes; AN - Áreas Neutras; OM - Oportunidades de Melhoria; F -Fragilidades

Descritores dos domínios - Planeamento, Articulação e Gestão	2016/2017	2018/2019	Variação
B1- A escola resolve bem os problemas de indisciplina.	AN	AN	=
B2- As atividades desenvolvidas na escola são bem organizadas e coordenadas.	AN	PF	↑
B3- O diretor de turma gere bem a vida escolar da turma.	PF	PF	=
B4- O diretor de turma do meu educando é disponível e faz uma boa ligação à família.	PF	PF	=
B5- O diretor de turma fornece-me informação suficiente sobre as atividades e as aprendizagens do meu educando.	PF	PF	=
B6- A direção da escola é acessível.	AN	AN	=
B7- A direção da escola está a fazer um bom trabalho.	AN	AN	=
B8- A direção divulga oportunamente as informações sobre a organização escolar (PE, PAA e RIA).	AN	AN	=
B9- O Regulamento Interno do Agrupamento (RIA) é adequado ao funcionamento da escola.	AN	AN	=
B10- A direção incentiva os pais a participarem na vida da escola.	AN	AN	=

Relatório de Autoavaliação Parte I
Análise dos Questionários Aplicados a Alunos, Encarregados de Educação, Trabalhadores Docentes e
Trabalhadores Não Docentes 2016-2019

Legenda:

PF - Pontos Fortes; AN - Áreas Neutras; OM - Oportunidades de Melhoria; F -Fragilidades

Descritores dos domínios - Práticas de Ensino	2016/2017	2018/2019	Varição
C1- Sinto que o meu educando aprende durante as aulas	AN	PF	↑
C2- Os programas das disciplinas são cumpridos	AN	AN	=
C3- O meu educando é incentivado a trabalhar para ter bons resultados	PF	PF	=
C4- O ensino nesta escola é bom	AN	PF	↑
C5- Conheço os critérios de avaliação das diferentes disciplinas	AN	AN	=
C6- As visitas de estudo motivam o meu educando para as aprendizagens	PF	PF	=

Legenda:

PF - Pontos Fortes; AN - Áreas Neutras; OM - Oportunidades de Melhoria; F -Fragilidades

Descritores do domínio - Monitorização e Avaliação do Ensino e da Aprendizagem	2016/2017	2018/2019	Varição
D1- As avaliações são justas.	AN	AN	=
D2- A escola preocupa-se com o insucesso escolar promovendo estratégias/ medidas que levam à melhoria dos resultados.	AN	PF	↑
D3- A escola preocupa-se com o absentismo dos alunos promovendo medidas que visam a sua redução.	AN	AN	=
D4- Os resultados da escola são bons.	AN	AN	=

Legenda:

PF - Pontos Fortes; AN - Áreas Neutras; OM - Oportunidades de Melhoria; F -Fragilidades

Relatório de Autoavaliação Parte I
Análise dos Questionários Aplicados a Alunos, Encarregados de Educação, Trabalhadores Docentes e
Trabalhadores Não Docentes 2016-2019

Descritores do domínio - Prestação de Outros Serviços	2016/2017	2018/2019	Variação
E1- Estou satisfeito com o serviço de bar da escola	AN	AN	=
E2- Estou satisfeito com o serviço do refeitório da escola	OM	OM	=
E3- Estou satisfeito com o serviço da biblioteca da escola.	AN	PF	↑
E4- Estou satisfeito com o serviço da sala de estudo da escola	AN	AN	=
E5 - Os serviços administrativos funcionam bem	AN	OM	↓
E6 - O horário dos serviços administrativos é adequado	AN	OM	↓
E7 - As instalações da escola são boas	AN	AN	=
E8 - Os espaços escolares estão limpos e bem cuidados	AN	AN	=
E9 - A escola é segura	AN	AN	=
E10 - O <i>site</i> da escola é funcional	AN	AN	=
E11 - Os clubes e/ou projetos dinamizados na escola complementam a formação/educação do meu educando	AN	AN	=
E12 - A plataforma <i>Inovar Consulta</i> é um bom recurso informativo para os EE	AN	PF	↑

Legenda:

PF - Pontos Fortes; AN - Áreas Neutras; OM - Oportunidades de Melhoria; F -Fragilidades

Numa análise por subdomínios, em 2016/2017, e à luz dos critérios estabelecidos pela EAA, destacamos como pontos fortes:

- *Eficácia das estruturas intermédias (4,4)*, no domínio *Planeamento, Articulação e Gestão*;
- *Perceção sobre o clima emocional da escola (4,0)*, no domínio *Práticas de Ensino*.

Destacamos como oportunidades de melhoria:

- *Prestação de serviços do refeitório (3,3)*, no domínio *Prestação de Outros Serviços*.

Não foi apontada qualquer fragilidade pelos encarregados de educação.

Numa análise por subdomínios, em 2018/2019, e à luz dos critérios estabelecidos pela EAA, destacamos como pontos fortes:

- *A Perceção sobre a qualidade do clima emocional da escola (4,0), a perceção sobre a qualidade do projeto educativo (4,0), no domínio A - Reconhecimento da Comunidade;*
- *Organização das atividades da escola (4,0), Eficácia das estruturas intermédias (4,5), Gestão do agrupamento pela direção-envolvimento dos encarregados de educação (4,1) no domínio B - Planeamento, articulação e gestão.*
- *Perceção sobre a qualidade do clima emocional de Aula (4,2), Perceção sobre a qualidade do ensino (4,0), Perceção sobre a qualidade de aprendizagem (4,1) - no domínio C - Práticas de Ensino.*
- *Implementação de Medidas de promoção do Sucesso Escolar (4,0) no domínio D - Monitorização do ensino e da aprendizagem.*
- *Prestação de serviços da biblioteca (4,2) no domínio E - Prestação de Outros Serviços.*

Destacamos como oportunidades de melhoria:

- *Prestação de serviços do refeitório (2,7) e Qualificação dos espaços escolares (3,3) no domínio E - Prestação de Outros Serviços.*

Não foi apontada qualquer fragilidade pelos Encarregados de Educação.

2.2.3. QUESTIONÁRIO DE SATISFAÇÃO AOS TRABALHADORES DOCENTES

Descritores do domínio - Reconhecimento da Comunidade	2016/2017	2018/2019	Variação
A1- Gosto de trabalhar nesta escola	PF	PF	=
A2- Esta escola promove o desenvolvimento pessoal dos docentes	AN	PF	↑
A3- O comportamento dos alunos é bom	OM	OM	=
A4- A escola é um lugar seguro	OM	PF	↑
A5- A escola é aberta à comunidade	AN	PF	↑
A6- A escola tem um bom projeto educativo	AN	PF	↑
A7- As atividades não letivas (culturais, desportivas e outras) vão ao encontro dos interesses dos alunos	AN	AN	=
A8- Os alunos respeitam os professores	OM	AN	↑
A9- Os alunos respeitam o pessoal não docente	OM	OM	=
A10- O ambiente de trabalho é bom	AN	PF	↑

Legenda:

PF - Pontos Fortes; AN - Áreas Neutras; OM - Oportunidades de Melhoria; F -Fragilidades

Relatório de Autoavaliação Parte I
Análise dos Questionários Aplicados a Alunos, Encarregados de Educação, Trabalhadores Docentes e
Trabalhadores Não Docentes 2016-2019

Descritores do domínio - Planeamento, Articulação e Gestão	2016/2017	2018/2019	Variação
B1- As atividades educativas desenvolvidas na escola são bem organizadas e coordenadas	AN	PF	↑
B2- Os diretores de turma /professores titulares de turma gerem bem os assuntos relacionados com as turmas	PF	PF	=
B3- As estruturas educativas promovem o planeamento e a articulação do processo de ensino-aprendizagem	AN	PF	↑
B4- As metas do Projeto Educativo (PE) são mensuráveis	OM	AN	↑
B5- A elaboração do Plano Anual de Atividades (PAA) faz-se com a contribuição das estruturas educativas	AN	PF	↑
B6- Os objetivos do PAA estão alinhados com os objetivos do PE	AN	PF	↑
B7- Nas estruturas educativas existe uma prática sistemática de reflexão crítica relativamente aos resultados escolares	PF	PF	=
B8- As estruturas educativas implementam medidas concretas de melhoria dos resultados escolares	AN	PF	↑
B9- A direção do Agrupamento é acessível	PF	PF	=
B10- A direção do Agrupamento valoriza o meu contributo para o funcionamento da escola	AN	PF	↑
B11- A ação das estruturas educativas no campo disciplinar é eficaz	OM	AN	↑
B12- A direção do Agrupamento comunica de forma eficaz	AN	PF	↑
B13- A direção organiza o trabalho dos professores antecipadamente e com critérios de eficácia	AN	PF	↑
B14- A direção disponibiliza os recursos necessários ao desempenho das equipas de trabalho	AN	PF	↑
B15- A direção do Agrupamento fornece às equipas de trabalho feedback sobre as atividades desenvolvidas	AN	AN	=
B16- A direção do Agrupamento divulga à escola os resultados dos processos de autoavaliação	PF	PF	=
B17- A direção do Agrupamento é diligente na concretização de planos de melhoria da escola	AN	AN	=
B18- A escola implementa mecanismos de simplificação dos processos administrativos	AN	AN	=
B19- A direção do Agrupamento promove a formação dos docentes	PF	PF	=

Relatório de Autoavaliação Parte I
Análise dos Questionários Aplicados a Alunos, Encarregados de Educação, Trabalhadores Docentes e
Trabalhadores Não Docentes 2016-2019

B20- A direção do Agrupamento envolve os trabalhadores docentes e não docentes na autoavaliação do Agrupamento	PF	PF	=
B21- O conselho de diretores de turma funciona de forma eficiente e dinâmica (não se aplica ao 1º CEB)	PF	PF	=
B22- O meu horário de trabalho contribui para uma boa produtividade	PF	PF	=
B23- Os horários dos alunos são elaborados atendendo ao desenvolvimento do ensino e da aprendizagem	PF	PF	=
B24- A direção da escola funciona bem	AN	PF	↑
B25- A escola resolve bem os problemas de indisciplina	OM	AN	↑

Legenda:

PF - Pontos Fortes; AN - Áreas Neutras; OM - Oportunidades de Melhoria; F -Fragilidades

Legenda:

PF - Pontos Fortes; AN - Áreas Neutras; OM - Oportunidades de Melhoria; F -Fragilidades

Descritores do domínio - Práticas de Ensino	2016/2017	2018/2019	Varição
C1 - Informo os alunos, no início do ano, dos critérios de avaliação das disciplinas /do ano que leciono	PF	PF	=
C2 - Informo os alunos, com antecedência, das datas dos testes	PF	PF	=
C3 - Informo os alunos dos conteúdos e objetivos a testar nos momentos de avaliação	PF	PF	=
C4 - O ambiente na sala de aula é calmo e favorável à aprendizagem	AN	PF	↑
C5 - Informo os alunos sobre os seus progressos e dificuldades	PF	PF	=
C6 - Cumpro os programas das disciplinas / do ano que leciono	PF	PF	=
C7 - O ensino nesta escola é exigente	AN	AN	=
C8 - O uso das tecnologias de informação é prática comum nas minhas aulas	PF	PF	=
C9 - Organizo visitas de estudo como estratégia de ensino e aprendizagem	AN	AN	=
C10- Resolvo com facilidade os conflitos na sala de aula	PF	PF	=
C11- Os professores desta escola ensinam bem	PF	PF	=
C12- Incentivo os meus alunos a participarem nas aulas	PF	PF	=

Relatório de Autoavaliação Parte I
Análise dos Questionários Aplicados a Alunos, Encarregados de Educação, Trabalhadores Docentes e
Trabalhadores Não Docentes 2016-2019

Legenda:

PF - Pontos Fortes; AN - Áreas Neutras; OM - Oportunidades de Melhoria; F -Fragilidades

Descritores do domínio - Monitorização e Avaliação do Ensino e da Aprendizagem	2016/2017	2018/2019	Variação
D1- Os resultados da escola são bons	AN	AN	=
D2- Na minha disciplina, os meus alunos têm acesso ao apoio educativo dado por mim ou por outro professor em sala de aula	OM	OM	=
D3- A sala de estudo disponibiliza / possibilita apoio educativo aos alunos em contra-horário (não se aplica ao 1º CEB)	PF	PF	=
D4- Cumpro os programas que leciono na totalidade	PF	PF	=
D5- Utilizo a avaliação de diagnóstico	PF	PF	=
D6- A escola preocupa-se com o absentismo dos alunos implementando medidas que visam a sua redução	PF	PF	=
D7- A escola preocupa-se com o insucesso escolar promovendo / aferindo estratégias / medidas que levam à melhoria dos resultados	PF	PF	=

Relatório de Autoavaliação Parte I
Análise dos Questionários Aplicados a Alunos, Encarregados de Educação, Trabalhadores Docentes e
Trabalhadores Não Docentes 2016-2019

Descritores do domínio - Prestação de Outros Serviços	2016/2017	2018/2019	Variação
E1- Estou satisfeito com o serviço de bar da escola (não se aplica ao 1º CEB)	OM	AN	↑
E2- O horário de funcionamento do bar é adequado (não se aplica ao 1º CEB)	OM	OM	=
E3- Estou satisfeito com o serviço do refeitório da escola	OM	OM	=
E4- No refeitório, a qualidade da comida é boa	OM	OM	=
E5- No refeitório, a quantidade de comida servida é adequada	OM	OM	=
E6- O horário de funcionamento do refeitório é adequado	AN	PF	↑
E7- Estou satisfeito com o serviço da biblioteca escolar	PF	PF	=
E8- O horário de funcionamento da biblioteca é adequado	PF	AN	↓
E9 (2016/2017) - Estou satisfeito com o serviço da loja escolar / papelaria / reprografia (não se aplica ao 1º CEB) / E9 (2018/2019) - Estou satisfeito com o serviço da loja escolar / papelaria (não se aplica ao 1º CEB)	PF	PF	=
E10 (2016/2017) - O horário de funcionamento da loja escolar / papelaria / reprografia é adequado (não se aplica ao 1º CEB) / E10 (2018/2019) - O horário de funcionamento da loja escolar / papelaria é adequado (não se aplica ao 1º CEB)	PF	PF	=
E11 (2016/2017)- Estou satisfeito com o serviço da sala de estudo (não se aplica ao 1º CEB e EBO)	-----	-----	-----
E12 (2016/2017)- O horário de funcionamento da sala de estudo é adequado (não se aplica ao 1º CEB e EB 2,3)	-----	-----	-----
E11 (2018/2019) - Estou satisfeito com o serviço da reprografia (apenas para a EBO)	-----	PF	-----
E12 (2018/2019) - O horário de funcionamento da reprografia é adequado (apenas para a EBO)	-----	AN	-----
E13- Os serviços administrativos funcionam bem	OP	F	↓
E14- O horário de funcionamento da secretaria é adequado	AN	F	↓
E15- As salas de aula são confortáveis	OM	AN	↑

Relatório de Autoavaliação Parte I
Análise dos Questionários Aplicados a Alunos, Encarregados de Educação, Trabalhadores Docentes e
Trabalhadores Não Docentes 2016-2019

E16- Os espaços escolares são agradáveis e estão bem cuidados	OM	AN	↑
E17- Estou satisfeito com a higiene e limpeza da escola	OM	OM	=
E18- O sistema informático da escola funciona bem	OM	OM	=
E19- Os espaços desportivos são adequados ao desenvolvimento das atividades	OM	AN	↑
E20- Os espaços de recreio são adequados aos alunos	OM	OM	=

Legenda:

PF - Pontos Fortes; AN - Áreas Neutras; OM - Oportunidades de Melhoria; F -Fragilidades

Numa análise, em 2016/2017, por subdomínios e segundo a terminologia adotada neste trabalho destacamos como pontos fortes:

- *Eficácia das estruturas intermédias (4,0), no domínio B- Planeamento, Articulação e Gestão;*
- *Informações sobre o processo de avaliação (4,8); Perceção sobre a qualidade do ensino (4,3) e Diversificação de estratégias de ensino e aprendizagem (4,2), no domínio C - Práticas de Ensino;*
- *Perceção sobre a qualidade dos resultados escolares (4,2); Implementação de medidas de PSE - redução do absentismo (4,4); Implementação de medidas de PSE - melhoria dos resultados (4,2); Cumprimento dos programas (4,6) e Utilização da avaliação diagnóstica (4,7), no domínio D - Monitorização do Ensino e da Aprendizagem;*
- *Prestação de serviços da biblioteca (4,3) e Prestação de serviços da loja escolar (4,1) no domínio E - Prestação de Outros Serviços.*

Destacamos como oportunidades de melhoria:

- *Eficácia da escola na gestão da disciplina (3,0), no domínio B - Planeamento, Articulação e Gestão;*
- *Implementação de medidas de PSE - apoio educativo (3,4), no domínio D - Monitorização do Ensino e da Aprendizagem;*
- *Prestação do serviço do bar (3,2); Prestação do serviço do refeitório (3,2); Qualificação dos espaços desportivos e de recreio (3,1) e Manutenção dos espaços escolares (limpeza) (3,3), no domínio E - Prestação de Outros Serviços.*

Não foi apontada qualquer fragilidade pelos professores.

Numa análise por subdomínios, em 2018/2019, e segundo a terminologia adotada neste trabalho destacamos como pontos fortes:

- Perceção sobre a qualidade do processo educativo (4,1), no domínio A- reconhecimento da comunidade.
- Eficácia das estruturas intermédias (4,2); Gestão do agrupamento pela direção - comunicação (4,1); Gestão do agrupamento pela direção-organização (4,2); operacionalização dos instrumentos de gestão (4,1) - no domínio B- Planeamento, Articulação e Gestão;
- Informações sobre a organização do ensino (4,6); Gestão do clima emocional de aula (4,2); Perceção sobre a qualidade do ensino (4,1); Feedback sobre as aprendizagens (4,6); Diversificação de estratégias de ensino e aprendizagem (4,2) - no domínio C - Práticas de Ensino;
- Implementação de medidas de PSE - redução do absentismo (4,4), Implementação de medidas de PSE-melhoria dos resultados (4,4); Cumprimento dos programas (4,1) e utilização da avaliação diagnóstica (4,2) - no domínio D - Monitorização do Ensino e da Aprendizagem;
- Prestação de serviços de biblioteca (4,1) e Prestação de serviços da loja escolar /papelaria (4,2), no domínio E - Prestação de Outros Serviços.

Destacamos como oportunidades de melhoria:

- Implementação de medidas de PSE- apoio educativo (3,3) no domínio D - Monitorização do ensino e da aprendizagem.
- *Manutenção dos espaços escolares (limpeza) (2,9) e Prestação de serviços de informática (3,0) no domínio E - Prestação de Outros Serviços.*

Os docentes apontaram como fragilidade; *Prestação de serviços Administrativos (2,2) - no domínio E - Prestação de Outros Serviços.*

2.2.4. QUESTIONÁRIO DE SATISFAÇÃO AOS TRABALHADORES NÃO DOCENTES

Descritores do domínio - Reconhecimento da Comunidade	2016/2017	2018/2019	Variação
A1- Gosto de andar nesta escola	PF	PF	=
A2- Esta escola promove o desenvolvimento pessoal dos trabalhadores não docentes	OM	OM	=
A3- O comportamento dos alunos é bom	OM	OM	=
A4- A escola é um lugar seguro	OM	OM	=
A5- A escola é aberta à comunidade	OM	OM	=
A6- Os resultados da escola são bons	OM	OM	=
A7- A escola tem um bom projeto educativo	OM	OM	=
A8- Os alunos respeitam o pessoal não docente	OM	OM	=
A9- Os professores respeitam o trabalho do pessoal não docente	OM	AN	↑
A10- O ensino nesta escola é exigente	OM	OM	=
A11- Os encarregados de educação respeitam o trabalho do pessoal não docente	OM	OM	=
A12- O ambiente de trabalho é bom	F	OM	↑
A13- A escola dinamiza projetos do interesse dos alunos	OM	OM	=
A14- Os alunos respeitam os professores	F	OM	↑

Legenda:

PF - Pontos Fortes; AN - Áreas Neutras; OM - Oportunidades de Melhoria; F -Fragilidades

Relatório de Autoavaliação Parte I
Análise dos Questionários Aplicados a Alunos, Encarregados de Educação, Trabalhadores Docentes e
Trabalhadores Não Docentes 2016-2019

Descritores do domínio - Planeamento, Articulação e Gestão	2016/2017	2018/2019	Variação
B1- A escola resolve bem os problemas de indisciplina	OM	OM	=
B2- A direção do Agrupamento promove/incentiva a formação dos trabalhadores não docentes	OM	F	↓
B3- A direção do Agrupamento está a fazer um bom trabalho	OM	OM	=
B4- A direção do Agrupamento distribui o trabalho e as responsabilidades de acordo com as competências de cada um	OM	OM	=
B5- A informação circula bem na escola	OM	F	↓
B6- A direção do Agrupamento sabe gerir os conflitos	OM	OM	=
B7- Fui ouvida/o na elaboração dos documentos orientadores do Agrupamento (Regulamento Interno e Projeto Educativo)	F	F	=
B8- A direção do Agrupamento é recetiva à minha participação na vida da escola	OM	OM	=
B9- A direção do Agrupamento envolve o pessoal não docente nos procedimentos de autoavaliação	OM	OM	=
B10- A direção do Agrupamento realiza ações de informação para os trabalhadores não docentes, pondo-os a par de decisões importantes sobre a vida do Agrupamento	F	F	=
B11- A direção do Agrupamento gere bem os recursos humanos em função do trabalho a realizar	OM	F	↓
B12- A direção do Agrupamento dá autonomia aos responsáveis das equipas de trabalho	OM	OM	=
B13- A escola preocupa-se com o sucesso escolar dos alunos dinamizando estratégias/medidas de promoção de melhoria	AN	OM	↓

Legenda:

PF - Pontos Fortes; AN - Áreas Neutras; OM - Oportunidades de Melhoria; F -Fragilidades

Relatório de Autoavaliação Parte I
Análise dos Questionários Aplicados a Alunos, Encarregados de Educação, Trabalhadores Docentes e
Trabalhadores Não Docentes 2016-2019

Descritores do domínio - Prestação de Outros Serviços	2016/2017	2018/2019	Variação
C1- Estou satisfeito com o serviço de bar da escola (não se aplica ao 1º CEB)	AN	OM	↓
C2- O horário de funcionamento do bar é adequado (não se aplica ao 1º CEB)	AN	AN	=
C3- Estou satisfeito com o serviço do refeitório da escola	OM	OM	=
C4- No refeitório, a qualidade da comida é boa	OM	OM	=
C5- No refeitório, a quantidade de comida servida é adequada	OM	OM	=
C6- O horário de funcionamento do refeitório é adequado	AN	PF	↑
C7- As instalações da escola são boas	OM	OM	=
C8- O horário de funcionamento da secretaria é adequado	OM	OM	=
C9- Os espaços escolares são agradáveis e estão bem cuidados	OM	F	↓
C10- Estou satisfeito com a higiene e limpeza da escola	AN	AN	=
C11- Os espaços de recreio são adequados aos alunos	OM	OM	=

Legenda:

PF - Pontos Fortes; AN - Áreas Neutras; OM - Oportunidades de Melhoria; F -Fragilidades

Assim, numa análise por subdomínios, em 2016/2017, e segundo a terminologia adotada neste trabalho, não se destacam nem pontos fortes nem fragilidades na avaliação feita pelos trabalhadores não docentes.

Destacam-se como áreas neutras com potencial de melhoria:

- Implementação de medidas de PSE (3,6) no domínio B- Planeamento, Articulação e Gestão;
- Prestação de serviços do bar (3,6) e Manutenção dos espaços escolares (limpeza) (3,7) no domínio C - Prestação de Outros Serviços.

Destacamos como oportunidades de melhoria:

- Perceção sobre a qualidade do ambiente escolar (2,9); Perceção sobre a qualidade do Projeto Educativo (2,9) e Perceção sobre a qualidade do ensino-aprendizagem (2,7) no domínio A - Reconhecimento da Comunidade;

- Gestão do Agrupamento pela Direção - Comunicação (2,5); Gestão do Agrupamento pela Direção - Organização (2,8) e Eficácia da Escola na gestão da disciplina (2,5) no domínio B - Planeamento, Articulação e Gestão;
- Prestação do serviço do bar (3,6); Prestação de serviços do refeitório (3,4); Prestação de serviços administrativos (horário de funcionamento de secretaria) (3,0); Qualificação dos espaços escolares (2,6) e Qualificação dos espaços de recreio (3,2) no domínio C - Prestação de Outros Serviços.

Numa análise por subdomínios, em 2018/2019, e segundo a terminologia adotada neste trabalho, destacam-se as oportunidades de melhoria na avaliação feita pelos trabalhadores não docentes no segundo momento de aplicação dos questionários.

Passou a ser considerado como fragilidade (2,4), o subdomínio, *Gestão do Agrupamento pela Direção - Comunicação*, anteriormente considerado como oportunidade de melhoria e manteve-se como área neutra com potencial de melhoria (3,8) o subdomínio, *Manutenção dos espaços escolares (limpeza)* no domínio C - *Prestação de Outros Serviços*.

2.3. ANÁLISE DOS QUESTIONÁRIOS DE SATISFAÇÃO DA ESAD

2.3.1. QUESTIONÁRIO DE SATISFAÇÃO AOS ALUNOS

Descritores do domínio - Reconhecimento da Comunidade	2016/2017	2018/2019	Variação
A1- Gosto de andar nesta escola	PF	AN	↓
A2- Os professores são atentos e preocupam-se comigo	OM	AN	↑
A3- Os assistentes operacionais (auxiliares da ação educativa) tratam-me com respeito	OM	OM	=
A4- Esta escola incentiva/promove o meu desenvolvimento pessoal	OM	OM	=
A5- O comportamento dos alunos é bom	OM	OM	=
A6- A escola é um lugar seguro	AN	AN	=
A7- O ensino praticado corresponde às minhas expectativas	AN	AN	=
A8- Os assistentes operacionais (auxiliares da ação educativa) tratam-me com respeito e ajudam-me quando necessito	OM	OM	=
A9- As atividades não letivas (culturais, desportivas e outras) são do meu interesse	OM	OM	=

Legenda:

PF - Pontos Fortes; AN - Áreas Neutras; OM - Oportunidades de Melhoria; F -Fragilidades

Relatório de Autoavaliação Parte I
Análise dos Questionários Aplicados a Alunos, Encarregados de Educação, Trabalhadores Docentes e
Trabalhadores Não Docentes 2016-2019

Descritores do domínio - Planeamento, Articulação e Gestão	2016/2017	2018/2019	Variação
B1- As atividades educativas desenvolvidas na escola são bem organizadas e coordenadas	AN	AN	=
B2- O diretor de turma gere bem os assuntos relacionados com a minha turma	PF	PF	=
B3- O horário da minha turma é bom	AN	PF	↑
B4- O diretor e outros elementos da direção da escola são acessíveis	AN	OM	↓
B5- A direção da escola funciona bem	AN	OM	↓
B6- Conheço as regras de comportamento da escola/o regulamento interno da escola	AN	AN	=
B7- A escola resolve bem os problemas de indisciplina	OM	OM	=
B8- As minhas sugestões são tidas em consideração pelos professores	OM	OM	=
B9- As minhas sugestões são tidas em consideração pela direção	OM	OM	=

Legenda:

PF - Pontos Fortes; AN - Áreas Neutras; OM - Oportunidades de Melhoria; F -Fragilidades

Relatório de Autoavaliação Parte I
Análise dos Questionários Aplicados a Alunos, Encarregados de Educação, Trabalhadores Docentes e
Trabalhadores Não Docentes 2016-2019

Descritores do domínio - Práticas de Ensino	2016/2017	2018/2019	Variação
C1- Os professores de cada disciplina informam-me dos critérios de avaliação	PF	PF	=
C2- Os professores informam com antecedência as datas dos testes	PF	PF	=
C3- Os professores indicam previamente os conteúdos/objetivos que são incluídos nos momentos de avaliação	AN	AN	=
C4- O ambiente na sala de aula é calmo e favorável à aprendizagem	OM	OM	=
C5- Os professores dinamizam as aulas recorrendo a estratégias e materiais diversificados	OM	OM	=
C6- Sinto que consigo aprender durante as aulas	AN	AN	=
C7- Os professores esclarecem as dúvidas durante as aulas	AN	AN	=
C8- Os professores vão dando <i>feedback</i> /informações sobre o meu progresso na aprendizagem	OM	OM	=
C9- Geralmente consigo realizar os exercícios/trabalhos propostos nas aulas	AN	AN	=
C10- O ensino nesta escola é exigente	AN	AN	=
C11- Nas minhas aulas, o uso do computador é prática comum	OM	F	↓
C12- As visitas de estudo ajudam-me a aprender mais e melhor	OM	AN	↑
C13- Os conflitos na sala de aula são bem resolvidos pelos professores	OM	OM	=
C14- Os professores desta escola ensinam bem	AN	AN	=
C15- Os professores incentivam-me a participar nas aulas	OM	OM	=
C16- Realizo regularmente atividades práticas / laboratoriais / experimentais nos laboratórios/oficinas	OM	OM	=

Legenda:

PF - Pontos Fortes; AN - Áreas Neutras; OM - Oportunidades de Melhoria; F -Fragilidades

Relatório de Autoavaliação Parte I
Análise dos Questionários Aplicados a Alunos, Encarregados de Educação, Trabalhadores Docentes e
Trabalhadores Não Docentes 2016-2019

Descritores do domínio - Monitorização do Ensino e da Aprendizagem	2016/2017	2018/2019	Variação
D1- Participo regularmente em visitas de estudo	OM	PF	↑
D2- As avaliações das aprendizagens são justas	OM	OM	=
D3- Realizo fichas e testes formativos	PF	PF	=
D4- Sempre que preciso, posso recorrer a aulas de apoio ou à sala de estudo	AN	AN	=
D5- A frequência das aulas de apoio contribui para a melhoria dos meus resultados escolares	OM	OM	=
D6- A frequência da sala de estudo contribui para a melhoria dos meus resultados escolares	OM	OM	=
D7- Os resultados escolares dos alunos, na nossa escola, são bons	AN	AN	=
D8- Os programas das disciplinas são lecionados na totalidade	OM	AN	↑
D9- Realizo instrumentos de avaliação diversificados (testes, trabalhos de pesquisa, relatórios, portfólios, apresentações orais)	PF	PF	=

Legenda:

PF - Pontos Fortes; AN - Áreas Neutras; OM - Oportunidades de Melhoria; F -Fragilidades

Relatório de Autoavaliação Parte I
Análise dos Questionários Aplicados a Alunos, Encarregados de Educação, Trabalhadores Docentes e
Trabalhadores Não Docentes 2016-2019

Descritores do domínio - Prestação de Outros Serviços	2016/2017	2018/2019	Variação
E1- Estou satisfeito com o serviço de bar da escola	AN	AN	=
E2- O horário de funcionamento do bar é adequado	OM	OM	=
E3- Estou satisfeito com o serviço do refeitório da escola	OM	OM	=
E4- No refeitório, a qualidade da comida é boa	AN	F	↓
E5- No refeitório, a quantidade de comida servida é adequada	OM	OM	=
E6- O horário de funcionamento do refeitório é adequado	AN	OM	↓
E7- Estou satisfeito com o serviço da biblioteca escolar	AN	AN	=
E8- O horário de funcionamento da biblioteca é adequado	AN	AN	=
E9- Estou satisfeito com o serviço da loja escolar	AN	AN	=
E10- O horário de funcionamento da loja escolar é adequado	OM	OM	=
E11(2018/2019) - Estou satisfeito com o serviço de reprografia (apenas para os alunos que frequentam a escola básica dos Olivais)	-----	a)	-----
E12(2018/2019) - O horário de funcionamento da reprografia é adequado (apenas para os alunos que frequentam a escola básica dos Olivais)	-----	a)	-----
E11 (2016/2017) / E13 (2018/2019)- Estou satisfeito com o serviço da sala de estudo	OM	OM	=
E12 (2016/2017) / E14 (2018/2019)- O horário de funcionamento da sala de estudo é adequado	OM	OM	=
E13 (2016/2017) / E15 (2018/2019)- Os serviços administrativos funcionam bem	OM	OM	=
E14 (2016/2017) / E16 (2018/2019)- O horário de funcionamento da secretaria é adequado	OM	OM	=
E15 (2016/2017) / E17 (2018/2019)- As salas de aula são confortáveis	OM	OM	=
E16 (2016/2017) / E18 (2018/2019)- Os espaços escolares são agradáveis e estão bem cuidados	PF	AN	↓
E17(2016/2017) / E19 (2018/2019)- Estou satisfeito com a higiene e limpeza da escola	OM	OM	=

Relatório de Autoavaliação Parte I
Análise dos Questionários Aplicados a Alunos, Encarregados de Educação, Trabalhadores Docentes e
Trabalhadores Não Docentes 2016-2019

E18(2016/2017)/ E20 (2018/2019)- O sistema informático da escola funciona bem	OM	OM	=
E19(2016/2017)- Estou satisfeito com os espaços desportivos e de recreio	PF	-----	=
E21 (2018/2019)- Estou satisfeito com os espaços desportivos	-----	PF	
E22 (2018/2019)- Estou satisfeito com os espaços de recreio	-----	PF	

a) Os alunos da Escola Secundária António Damásio preencheram estes descritores indevidamente.

Legenda:

PF - Pontos Fortes; **AN** - Áreas Neutras; **OM** - Oportunidades de Melhoria; **F** -Fragilidades

Neste domínio foram feitas algumas alterações nos descritores na atual versão de 2018/2019. Assim, na última versão foram acrescentados/alterados alguns descritores (E11, E12, E21 e E22). Desde modo, no questionário de 2016/2017 os descritores E11, E12, E13, E14, E15, E16, E17 e E18 correspondem, respectivamente, aos descritores E13, E14, E15, E16, E17, E18, E19 e E20 do questionário de 2018/2019. Também, o descritor E19 foi alterado correspondendo cumulativamente aos descritores E21 e E22. Os dados dos descritores E11 e E12 não devem ser objeto de análise, uma vez que o seu preenchimento deveria ter sido feito apenas pelos alunos da Escola Básica dos Olivais.

Relativamente aos dados de 2016/2017, numa análise por subdomínios, e segundo os critérios adotados pela EAA no presente relatório, destacamos como pontos fortes:

- **No domínio B - Planeamento Articulação e Gestão:** Eficácia das estruturas intermédias (4,0);
- **No domínio C - Práticas de Ensino:** Informações sobre o processo de avaliação (4,1);;
- **No domínio D - Monitorização do Ensino e da Aprendizagem:** Diversificação de modalidades de avaliação para as aprendizagens (4,2) e Diversificação de modalidades de avaliação das aprendizagens (4,1);
- **No domínio E - Prestação de Outros Serviços:** Qualificação dos espaços desportivos e de recreio (4,1).

Destacamos como oportunidades de melhoria:

- **No domínio A - Reconhecimento da Comunidade:** Perceção sobre a qualidade do Projeto Educativo (3,3);
- **No domínio B - Planeamento Articulação e Gestão:** Participação dos alunos na vida da escola (3,0) e Eficácia da escola na gestão da disciplina (3,3);
- **No domínio C - Práticas de Ensino:** Perceção sobre a qualidade do clima emocional da aula (3,2) e Diversificação de estratégias de ensino e aprendizagem (3,1);
- **No domínio D - Monitorização do Ensino e da Aprendizagem:** Participação em visitas de estudo (2,9); Perceção sobre a justiça das avaliações (3,3), Implementação de medidas de PSE - Sala de Estudo (3,0) e Cumprimento dos programas (3,4);
- **No domínio E - Prestação de Outros Serviços:** Prestação de serviços da loja escolar (3,4); Prestação de serviços da sala de estudo (3,4); Prestação de serviços administrativos (3,0); Manutenção dos espaços escolares (limpeza) (3,0) e Prestação dos serviços de informática (3,1).

Não foram apontados subdomínios como fragilidades.

Relativamente aos dados de 2018/2019, nesta mesma análise por subdomínios, destacamos como pontos fortes:

- **No domínio B - Planeamento, Articulação e Gestão:** Eficácia das estruturas intermédias (4,0);
- **No domínio C - Práticas de Ensino:** Informação sobre a organização do ensino (4,1);
- **No domínio D - Monitorização do Ensino e da Aprendizagem:** Participação em visitas de estudo (4,0), Diversificação de modalidades de avaliação: para as aprendizagens (4,3), Diversificação de modalidades de avaliação: das aprendizagens (4,1);

Destacamos como oportunidades de melhoria:

- **No domínio A - Reconhecimento da Comunidade:** Perceção sobre a qualidade do Projeto Educativo (3,3);
- **No domínio B - Planeamento, Articulação e Gestão:** Contribuição dos alunos para a organização do funcionamento da escola (3,0); Gestão do Agrupamento pela Direção: Comunicação (3,4); Gestão do Agrupamento pela Direção: Organização da Escola (3,4); Eficácia da escola na gestão da disciplina (3,1);

- No **domínio C - Práticas de Ensino**: Perceção sobre a qualidade do clima emocional de aula (3,3); *Feedback* sobre as aprendizagens (3,0); Diversificação de estratégias de ensino e aprendizagem (3,0);
- No **domínio D - Monitorização do Ensino e da Aprendizagem**: Perceção sobre a justiça das avaliações (3,2), Implementação de medidas de PSE: Apoio educativo (3,4), Implementação de medidas de PSE: Sala de estudo (2,9);
- No **domínio E - Prestação de Outros Serviços**: Prestação de serviços do refeitório (2,8), Prestação de serviços da loja escolar (3,4); Prestação de serviços da sala de estudo (3,2); Prestação de serviços dministrativos (3,0); Manutenção dos espaços escolares (limpeza) (2,7) e Prestação de serviços de informática (3,1).

Não verificamos subdomínios considerados como fragilidades.

Em síntese, comparando os resultados obtidos nos questionários dos alunos, relativos a estes dois anos em estudo, verifica-se que não sofreram grandes alterações. No entanto, destacamos como aspetos mais significativos os seguintes:

- a descida do descritor - “Gosto de andar nesta escola”;
- os alunos passaram a considerar os horários da turma melhores e o funcionamento e a acessibilidade da direção piores;
- a participação regular em visitas de estudo melhorou;
- o horário do funcionamento e a qualidade da comida no refeitório pioraram.

2.3.2. QUESTIONÁRIO DE SATISFAÇÃO AOS PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO

Descritores do domínio - Reconhecimento da Comunidade	2016/2017	2018/2019	Variação
B9- O Regulamento Interno do Agrupamento (RIA) é adequado ao funcionamento da escola	AN	AN	=
B10- A direção incentiva os pais a participarem na vida da escola	PF	PF	=
A1- Gosto que o meu filho frequente esta escola	PF	PF	=
A2- A escola incentiva os valores de cidadania	PF	PF	=
A3- A escola é aberta à comunidade	PF	PF	=
A4- O ensino nesta escola corresponde às minhas expectativas	AN	PF	↑
A5- A direção é recetiva à participação dos pais na vida da escola	PF	AN	↓
A6- O comportamento dos alunos é bom	AN	AN	=
A7- Os professores tratam o meu educando com respeito e preocupam-se com ele	PF	PF	=
A8- Os auxiliares de educação educativa tratam o meu educando com respeito e ajudam-no	AN	AN	=

Legenda:

PF - Pontos Fortes; AN - Áreas Neutras; OM - Oportunidades de Melhoria; F -Fragilidades

Descritores do domínio - Planeamento, Articulação e Gestão	2016/2017	2018/2019	Variação
B1- A escola resolve bem os problemas de indisciplina	AN	AN	=
B2- As atividades desenvolvidas na escola são bem organizadas e coordenadas	AN	AN	=
B3- O diretor de turma gere bem a vida escolar da turma	PF	PF	=
B4- O diretor de turma do meu educando é disponível e faz uma boa ligação à família	PF	PF	=
B5- O diretor de turma fornece-me informação suficiente sobre as atividades e as aprendizagens do meu educando	PF	PF	=
B6- A direção da escola é acessível	AN	AN	=
B7- A direção da escola está a fazer um bom trabalho	AN	PF	↑
B8- A direção divulga oportunamente as informações sobre a organização escolar (PE, PAA e RIA)	AN	AN	=

Legenda:

Relatório de Autoavaliação Parte I
Análise dos Questionários Aplicados a Alunos, Encarregados de Educação, Trabalhadores Docentes e
Trabalhadores Não Docentes 2016-2019

PF - Pontos Fortes; AN - Áreas Neutras; OM - Oportunidades de Melhoria; F -Fragilidades

Legenda:

PF - Pontos Fortes; AN - Áreas Neutras; OM - Oportunidades de Melhoria; F -Fragilidades

Descritores do domínio - Práticas de Ensino	2016/2017	2018/2019	Variação
C1- Sinto que o meu educando aprende durante as aulas	AN	PF	↑
C2- Os programas das disciplinas são cumpridos	AN	AN	=
C3- O meu educando é incentivado a trabalhar para ter bons resultados	PF	PF	=
C4- O ensino nesta escola é bom	PF	PF	=
C5- Conheço os critérios de avaliação das diferentes disciplinas	AN	AN	=
C6- As visitas de estudo motivam o meu educando para as aprendizagens	AN	AN	=

Legenda:

PF - Pontos Fortes; AN - Áreas Neutras; OM - Oportunidades de Melhoria; F -Fragilidades

Descritores do domínio - Monitorização do Ensino e da Aprendizagem	2016/2017	2018/2019	Variação
D1- As avaliações são justas	AN	AN	=
D2- A escola preocupa-se com o insucesso escolar promovendo estratégias/ medidas que levam à melhoria dos resultados	AN	AN	=
D3- A escola preocupa-se com o absentismo dos alunos promovendo medidas que visam a sua redução	AN	AN	=
D4- Os resultados da escola são bons	AN	AN	=

Relatório de Autoavaliação Parte I
Análise dos Questionários Aplicados a Alunos, Encarregados de Educação, Trabalhadores Docentes e
Trabalhadores Não Docentes 2016-2019

Legenda:

Descritores do domínio - Prestação de Outros Serviços	2016/2017	2018/2019	Variação
E1- Estou satisfeito com o serviço de bar da escola	AN	OM	↓
E2- Estou satisfeito com o serviço do refeitório da escola	AN	OM	↓
E3- Estou satisfeito com o serviço da biblioteca da escola	AN	AN	=
E4- Estou satisfeito com o serviço da sala de estudo da escola	AN	AN	=
E5- Os serviços administrativos funcionam bem	AN	AN	=
E6- O horário dos serviços administrativos é adequado	OM	OM	=
E7- As instalações da escola são boas	PF	PF	=
E8- Os espaços escolares estão limpos e bem cuidados	PF	PF	=
E9- A escola é segura	PF	AN	↓
E10- O <i>site</i> da escola é funcional	AN	AN	=
E11- Os clubes e/ou projetos dinamizados na escola complementam a formação/educação do meu educando	AN	AN	=
E12- A plataforma <i>Inovar Consulta</i> é um bom recurso informativo para os EE	PF	PF	=

PF - Pontos Fortes; AN - Áreas Neutras; OM - Oportunidades de Melhoria; F - Fragilidades

Em 2016/2017, numa análise por subdomínios, e à luz dos critérios inicialmente estabelecidos pela EAA, destacamos como pontos fortes:

- **No domínio A** - Reconhecimento da Comunidade: Perceção sobre a qualidade do ambiente (4,0) e Perceção sobre o Projeto Educativo (4,1);
- **No domínio B** - Planeamento, Articulação e Gestã: Eficácia das estruturas intermédias (4,3) e Gestão do Agrupamento pela direção - Envolvimento dos encarregados de educação (4,0);
- **No domínio E** - Prestação de Outros Serviços: Qualificação dos espaços escolares (4,5); Manutenção dos espaços escolares (limpeza) (4,3); Segurança da escola (4,0) e Prestação de serviços de informática/plataformas (4,0).

Não foram apontados subdomínios como oportunidades de melhoria pelos encarregados de educação, encontrando-se os restantes resultados no âmbito das áreas neutras com potencial de melhoria.

Relativamente aos dados de 2018/2019, nesta mesma análise por subdomínios, destacamos como pontos fortes:

- No **domínio A - Reconhecimento da Comunidade**: Perceção sobre a qualidade do clima emocional de escola (4,0), Perceção sobre a qualidade do Projeto Educativo (4,1) e Perceção sobre a qualidade do ensino (4,0);
- No **domínio B - Planeamento, Articulação e Gestão**: Eficácia das estruturas intermédias (4,3) e Gestão do Agrupamento pela Direção: Organização (4,0);
- No **domínio C - Práticas de Ensino**: Perceção sobre a qualidade do clima emocional de aula (4,0) e Perceção sobre a qualidade do ensino (4,0) e Perceção sobre a qualidade de aprendizagem (4,0).
- No **domínio E - Prestação de Outros Serviços**: Qualificação dos espaços escolares (4,4), Manutenção dos espaços escolares (limpeza) (4,2) e Prestação de serviços de informática/plataformas (4,0).

Destacamos como oportunidades de melhoria, que não se registaram em 2017/2018:

- No **domínio E - Prestação de Outros Serviços**: Prestação do serviço do bar (3,3), Prestação dos serviços do refeitório (2,7) e Prestação de serviços administrativos (3,2).

Em síntese, comparando os resultados obtidos nos questionários dos encarregados de educação, em 2016/2017 e em 2018/2019, verifica-se que não sofreram grandes alterações. No entanto, destacamos como aspetos mais significativos os seguintes:

- o reconhecimento do ensino na escola melhorou;
- a perceção do desempenho da direção melhorou;
- o reconhecimento da aprendizagem pelos alunos durante as aulas melhorou;
- a segurança da escola, o funcionamento do bar e o do refeitório pioraram.

2.3.3 QUESTIONÁRIO DE SATISFAÇÃO AOS TRABALHADORES DOCENTES

Descritores do domínio - Reconhecimento da Comunidade	2016/2017	2018/2019	Variação
A1- Gosto de trabalhar nesta escola	PF	PF	=
A2- Esta escola promove o desenvolvimento pessoal dos docentes	AN	AN	=
A3- O comportamento dos alunos é bom	AN	PF	↑
A4- A escola é um lugar seguro	PF	PF	=
A5- A escola é aberta à comunidade	PF	PF	=
A6- A escola tem um bom projeto educativo	PF	PF	=
A7- As atividades não letivas (culturais, desportivas e outras) vão ao encontro dos interesses dos alunos	AN	AN	=
A8- Os alunos respeitam os professores	AN	AN	=
A9- Os alunos respeitam o pessoal não docente	AN	AN	=
A10- O ambiente de trabalho é bom	PF	PF	=

Legenda:

PF - Pontos Fortes; AN - Áreas Neutras; OM - Oportunidades de Melhoria; F -Fragilidades

Descritores do domínio - Planeamento, Articulação e Gestão	2016/2017	2018/2019	Variação
B1- As atividades educativas desenvolvidas na escola são bem organizadas e coordenadas	AN	PF	↑
B2- Os diretores de turma /professores titulares de turma gerem bem os assuntos relacionados com as turmas	PF	PF	=
B3- As estruturas educativas promovem o planeamento e a articulação do processo de ensino-aprendizagem	AN	PF	↑
B4- As metas do Projeto Educativo (PE) são mensuráveis	AN	AN	=
B5- A elaboração do Plano Anual de Atividades (PAA) faz-se com a contribuição das estruturas educativas	AN	PF	↑
B6- Os objetivos do PAA estão alinhados com os objetivos do PE	AN	PF	↑

Relatório de Autoavaliação Parte I
Análise dos Questionários Aplicados a Alunos, Encarregados de Educação, Trabalhadores Docentes e
Trabalhadores Não Docentes 2016-2019

B7- Nas estruturas educativas existe uma prática sistemática de reflexão crítica relativamente aos resultados escolares	AN	PF	↑
B8- As estruturas educativas implementam medidas concretas de melhoria dos resultados escolares	AN	PF	↑
B9- A direção do Agrupamento é acessível	PF	PF	=
B10- A direção do Agrupamento valoriza o meu contributo para o funcionamento da escola	AN	AN	=
B11- A ação das estruturas educativas no campo disciplinar é eficaz	OM	AN	↑
B12- A direção do Agrupamento comunica de forma eficaz	AN	PF	↑
B13- A direção organiza o trabalho dos professores antecipadamente e com critérios de eficácia	AN	PF	↑
B14- A direção disponibiliza os recursos necessários ao desempenho das equipas de trabalho	AN	PF	↑
B15- A direção do Agrupamento fornece às equipas de trabalho feedback sobre as atividades desenvolvidas	OM	AN	↑
B16- A direção do Agrupamento divulga à escola os resultados dos processos de autoavaliação	AN	AN	=
B17- A direção do Agrupamento é diligente na concretização de planos de melhoria da escola	AN	AN	=
B18- A escola implementa mecanismos de simplificação dos processos administrativos	OM	AN	↑
B19- A direção do Agrupamento promove a formação dos docentes	AN	AN	=
B20- A direção do Agrupamento envolve os trabalhadores docentes e não docentes na autoavaliação do Agrupamento	AN	PF	↑
B21- O conselho de diretores de turma funciona de forma eficiente e dinâmica (não se aplica ao 1º CEB)	AN	AN	=
B22- O meu horário de trabalho contribui para uma boa produtividade	AN	PF	↑
B23- Os horários dos alunos são elaborados atendendo ao desenvolvimento do ensino e da aprendizagem	AN	AN	=
B24- A direção da escola funciona bem	AN	PF	↑
B25- A escola resolve bem os problemas de indisciplina	OM	AN	↑

Legenda:

PF - Pontos Fortes; AN - Áreas Neutras; OM - Oportunidades de Melhoria; F -Fragilidades.

Relatório de Autoavaliação Parte I
Análise dos Questionários Aplicados a Alunos, Encarregados de Educação, Trabalhadores Docentes e
Trabalhadores Não Docentes 2016-2019

Descritores do domínio - Práticas de Ensino	2016/2017	2018/2019	Variação
C1- Informo os alunos, no início do ano, dos critérios de avaliação das disciplinas /do ano que leciono	PF	PF	=
C2- Informo os alunos, com antecedência, das datas dos testes	PF	PF	=
C3- Informo os alunos dos conteúdos e objetivos a testar nos momentos de avaliação	PF	PF	=
C4- O ambiente na sala de aula é calmo e favorável à aprendizagem	PF	PF	=
C5- Informo os alunos sobre os seus progressos e dificuldades	PF	PF	=
C6- Cumpro os programas das disciplinas / do ano que leciono	PF	PF	=
C7- O ensino nesta escola é exigente	PF	PF	=
C8- O uso das tecnologias de informação é prática comum nas minhas aulas	PF	PF	=
C9- Organizo visitas de estudo como estratégia de ensino e aprendizagem	AN	AN	=
C10- Resolvo com facilidade os conflitos na sala de aula	PF	PF	=
C11- Os professores desta escola ensinam bem	PF	PF	=
C12- Incentivo os meus alunos a participarem nas aulas	PF	PF	=

Legenda:

PF - Pontos Fortes; AN - Áreas Neutras; OM - Oportunidades de Melhoria; F -Fragilidades

Relatório de Autoavaliação Parte I
Análise dos Questionários Aplicados a Alunos, Encarregados de Educação, Trabalhadores Docentes e
Trabalhadores Não Docentes 2016-2019

Descritores do domínio - Monitorização do Ensino e da Aprendizagem	2016/2017	2018/2019	Variação
D1- Os resultados da escola são bons	AN	PF	↑
D2- Na minha disciplina, os meus alunos têm acesso ao apoio educativo dado por mim ou por outro professor em sala de aula	PF	AN	↓
D3- A sala de estudo disponibiliza / possibilita apoio educativo aos alunos em contra-horário (não se aplica ao 1º CEB)	OM	OM	=
D4- Cumpro os programas que leciono na totalidade	PF	PF	=
D5- Utilizo a avaliação de diagnóstico	PF	PF	=
D6- A escola preocupa-se com o absentismo dos alunos implementando medidas que visam a sua redução	AN	PF	↑
D7- A escola preocupa-se com o insucesso escolar promovendo / aferindo estratégias / medidas que levam à melhoria dos resultados	PF	PF	=

Legenda:

PF - Pontos Fortes; AN - Áreas Neutras; OM - Oportunidades de Melhoria; F -Fragilidades

Relatório de Autoavaliação Parte I
Análise dos Questionários Aplicados a Alunos, Encarregados de Educação, Trabalhadores Docentes e
Trabalhadores Não Docentes 2016-2019

Descritores do domínio - Prestação de Outros Serviços	2016/2017	2018/2019	Variação
E1- Estou satisfeito com o serviço de bar da escola	OM	AN	↑
E2- O horário de funcionamento do bar é adequado	OM	AN	↑
E3- Estou satisfeito com o serviço do refeitório da escola	OM	F	↓
E4- No refeitório, a qualidade da comida é boa	AN	F	↓
E5- No refeitório, a quantidade de comida servida é adequada	OM	OM	=
E6- O horário de funcionamento do refeitório é adequado	AN	AN	=
E7- Estou satisfeito com o serviço da biblioteca escolar	AN	AN	=
E8- O horário de funcionamento da biblioteca é adequado	AN	AN	=
E9- Estou satisfeito com o serviço da loja escolar / papelaria / reprografia	PF	PF	=
E10- O horário de funcionamento da loja escolar / papelaria / reprografia é adequado	OM	AN	↑
E11(2018/2019)- Estou satisfeito com o serviço reprografia (apenas para a Escola Básica dos Olivais)	-----	a)	-----
E12 (2018/2019)- O horário de funcionamento reprografia é adequado (apenas para a Escola Básica dos Olivais)	-----	a)	-----
E11(2016/2017)/ E13 (2018/2019)- Estou satisfeito com o serviço da sala de estudo	OM	OM	=
E12 (2016/2017)/ E14 (2018/2019) - O horário de funcionamento da sala de estudo é adequado	OM	OM	=
E13-(2016/2017)/ E15 (2018/2019)- Os serviços administrativos funcionam bem	OM	AN	↑
E14(2016/2017)/ E16 (2018/2019)- O horário de funcionamento da secretaria é adequado	AN	AN	=
E15(2016/2017)/ E17 (2018/2019)- As salas de aula são confortáveis	PF	AN	↓
E16 (2016/2017)/ E18 (2018/2019)- Os espaços escolares são agradáveis e estão bem cuidados	PF	PF	=
E17-(2016/2017)/ E19 (2018/2019)- Estou satisfeito com a higiene e limpeza da escola	AN	OM	↓
E18 (2016/2017)/ E20 (2018/2019)- O sistema informático da escola funciona bem	AN	PF	↑

Relatório de Autoavaliação Parte I
Análise dos Questionários Aplicados a Alunos, Encarregados de Educação, Trabalhadores Docentes e
Trabalhadores Não Docentes 2016-2019

E19 (2016/2017)/ E21 (2018/2019)- Os espaços desportivos são adequados ao desenvolvimento das atividades	PF	PF	=
E20 (2016/2017)/ E22 (2018/2019)- Os espaços de recreio são adequados aos alunos	PF	PF	=

b) Os alunos da Escola Secundária António Damásio preencheram estes descritores indevidamente.

Legenda:

PF - Pontos Fortes; AN - Áreas Neutras; OM - Oportunidades de Melhoria; F -Fragilidades

Neste domínio foram feitas algumas alterações nos descritores na atual versão de 2018/2019. Assim, na última versão foram acrescentados dois descritores (E11 e E12) que se destinam apenas à Escola Básica dos Olivais. Desde modo, no questionário de 2016/2017, os descritores E11, E12, E13, E14, E15, E16, E17, E18, E19 e E20 correspondem respetivamente aos descritores E13, E14, E15, E16, E17, E18, E19, E20, E21 e E22 do questionário de 2018/2019. Assim, os dados dos descritores E11 e E12 não devem ser objeto de análise.

Assim, numa análise por subdomínios, e segundo a terminologia adotada neste trabalho, destacamos como pontos fortes em 2016/2017:

- Gestão do clima emocional de escola (4,0), no domínio A - Reconhecimento da Comunidade;
- Informação sobre a organização do ensino (5,0); Gestão do clima emocional de aula (4,2); Perceção sobre a qualidade do ensino (4,2); Feedback sobre as aprendizagens (4,6) e Diversificação de estratégias de ensino e aprendizagem (4,3), no domínio C - Práticas de Ensino;
- Implementação de medidas de PSE - apoio educativo (4,0); Implementação de medidas de PSE - melhoria dos resultados (4,0); Cumprimento dos programas (4,7) e Utilização da avaliação diagnóstica (4,4), no domínio D - Monitorização do Ensino e da Aprendizagem;
- Qualificação dos espaços escolares (4,3) e Qualificação dos espaços desportivos e de recreio (4,4), no domínio E - Prestação de Outros Serviços.

Destacamos como oportunidades de melhoria:

- Implementação de medidas de PSE - sala de estudo (3,1), no domínio D - Monitorização do Ensino e da Aprendizagem;
- Prestação do serviço do bar (3,1); Prestação de serviços da sala de estudo (3,2) e Prestação de serviços administrativos (3,3), no domínio E - Prestação de Outros Serviços.

Não foi apontado um subdomínio que constitua uma fragilidade, pelos Trabalhadores Docentes, encontrando-se os restantes resultados no âmbito das áreas neutras com potencial de melhoria.

Relativamente aos dados de 2018/2019, nesta mesma análise por subdomínios, destacamos como pontos fortes:

- No **domínio A - Reconhecimento da Comunidade**: Gestão do clima emocional de escola (4,2) e Perceção sobre a qualidade do Projeto Educativo (4,0);
- No **domínio B - Planeamento, Articulação e Gestão**: Eficácia das estruturas intermédias (4,1); Gestão do Agrupamento pela Direção: Comunicação (4,0) e Gestão do Agrupamento pela Direção - Organização (4,0);
- No **domínio C - Práticas de Ensino**: Informação sobre a organização do ensino (4,9); Gestão do clima emocional de aula (4,3); Perceção sobre a qualidade do ensino (4,5); Feedback sobre as aprendizagens (4,6) e Diversificação das estratégias de ensino-aprendizagem (4,3);
- No **domínio D - Monitorização do ensino e da aprendizagem**: Perceção sobre a qualidade dos resultados escolares (4,2); Implementação de medidas de P.S.E - Redução do absentismo (4,3); Implementação de medidas de P.S.E - Melhoria dos resultados (4,2) e Cumprimento dos programas (4,6); Utilização da avaliação diagnóstica (4,4).
- No **domínio E - Prestação de Outros Serviços**: Prestação de serviços da loja escolar (4,1), Qualificação dos espaços escolares (4,1) e Prestação de serviços de informática (4,1).

Destacamos como oportunidades de melhoria:

No domínio E - **Prestação de Outros Serviços: Prestação de Outros Serviços:** Prestação dos serviços do refeitório (2,7): Prestação de serviços da sala de estudo (3,1) e Manutenção dos espaços escolares (limpeza) (3,1).

Em síntese, comparando os resultados obtidos no questionário dos trabalhadores docentes, em 2016/2017 e em 2018/2019, verifica-se que não sofreram grandes alterações. No entanto, destacamos como aspetos mais significativos os seguintes:

- a perceção sobre o comportamento dos alunos melhorou;
- o domínio *Planeamento, Articulação e Gestão* melhorou substancialmente nas diversas dimensões;
- a perceção sobre os resultados escolares dos alunos melhorou;
- a perceção sobre a prestação de serviços na sala de estudo não piorou mas também não teve qualquer evolução positiva;
- a avaliação acerca da higiene e limpeza da escola piorou;
- a prestação dos serviços de refeitório piorou substancialmente.

2.3.4 QUESTIONÁRIO DE SATISFAÇÃO AOS TRABALHADORES NÃO DOCENTES

Descritores do domínio - Reconhecimento da Comunidade	2016/2017	2018/2019	Varição
A1- Gosto de andar nesta escola	PF	AN	↓
A2- Esta escola promove o desenvolvimento pessoal dos trabalhadores não docentes	OM	F	↓
A3- O comportamento dos alunos é bom	OM	OM	=
A4- A escola é um lugar seguro	PF	AN	↓
A5- A escola é aberta à comunidade	PF	AN	↓
A6- Os resultados da escola são bons	AN	AN	=
A7- A escola tem um bom projeto educativo	AN	OM	↓
A8- Os alunos respeitam o pessoal não docente	OM	OM	=
A9- Os professores respeitam o trabalho do pessoal não docente	AN	OM	↓
A10- O ensino nesta escola é exigente	AN	OM	↓
A11- Os encarregados de educação respeitam o trabalho do pessoal não docente	OM	OM	=
A12- O ambiente de trabalho é bom	OM	F	↓
A13- A escola dinamiza projetos do interesse dos alunos	PF	OM	↓
A14- Os alunos respeitam os professores	AN	OM	↓

Legenda:

PF - Pontos Fortes; AN - Áreas Neutras; OM - Oportunidades de Melhoria; F -Fragilidades

Relatório de Autoavaliação Parte I
Análise dos Questionários Aplicados a Alunos, Encarregados de Educação, Trabalhadores Docentes e
Trabalhadores Não Docentes 2016-2019

Descritores do domínio - Planeamento, Articulação e Gestão	2016/2017	2018/2019	Varição
B1- A escola resolve bem os problemas de indisciplina	AN	F	↓
B2- A direção do Agrupamento promove/incentiva a formação dos trabalhadores não docentes	OM	F	↓
B3- A direção do Agrupamento está a fazer um bom trabalho	PF	OM	↓
B4- A direção do Agrupamento distribui o trabalho e as responsabilidades de acordo com as competências de cada um	AN	F	↓
B5- A informação circula bem na escola	AN	F	↓
B6- A direção do Agrupamento sabe gerir os conflitos	OM	F	↓
B7- Fui ouvida/o na elaboração dos documentos orientadores do Agrupamento (Regulamento Interno e Projeto Educativo)	OM	F	↓
B8- A direção do Agrupamento é recetiva à minha participação na vida da escola	AN	OM	↓
B9- A direção do Agrupamento envolve o pessoal não docente nos procedimentos de autoavaliação	OM	F	↓
B10- A direção do Agrupamento realiza ações de informação para os trabalhadores não docentes, pondo-os a par de decisões importantes sobre a vida do Agrupamento	F	F	=
B11- A direção do Agrupamento gere bem os recursos humanos em função do trabalho a realizar	OM	F	↓
B12- A direção do Agrupamento dá autonomia aos responsáveis das equipas de trabalho	AN	F	↓
B13- A escola preocupa-se com o sucesso escolar dos alunos dinamizando estratégias/medidas de promoção de melhoria	AN	OM	↓

Legenda:

PF - Pontos Fortes; AN - Áreas Neutras; OM - Oportunidades de Melhoria; F -Fragilidades

Relatório de Autoavaliação Parte I
Análise dos Questionários Aplicados a Alunos, Encarregados de Educação, Trabalhadores Docentes e
Trabalhadores Não Docentes 2016-2019

Descritores do domínio - Prestação de Outros Serviços	2016/2017	2018/2019	Variação
C1- Estou satisfeito com o serviço de bar da escola (não se aplica ao 1º CEB)	AN	OM	↓
C2- O horário de funcionamento do bar é adequado (não se aplica ao 1º CEB)	AN	OM	↓
C3- Estou satisfeito com o serviço do refeitório da escola	F	OM	↑
C4- No refeitório, a qualidade da comida é boa	F	OM	↑
C5- No refeitório, a quantidade de comida servida é adequada	F	OM	↑
C6- O horário de funcionamento do refeitório é adequado	AN	OM	↓
C7- As instalações da escola são boas	PF	PF	=
C8- O horário de funcionamento da secretaria é adequado	OM	OM	=
C9- Os espaços escolares são agradáveis e estão bem cuidados	PF	AN	↓
C10- Estou satisfeito com a higiene e limpeza da escola	OM	OM	=
C11- Os espaços de recreio são adequados aos alunos	PF	AN	↓

Legenda:

PF - Pontos Fortes; AN - Áreas Neutras; OM - Oportunidades de Melhoria; F -Fragilidades

Assim, numa análise por subdomínios, relativamente a 2016/2017, e segundo a terminologia adotada neste trabalho, destacamos como pontos fortes:

- Implementação de medidas de PSE (4,0) no domínio B- Planeamento, Articulação e Gestão;

Destacamos como oportunidades de melhoria:

- Gestão do agrupamento pela direção - Comunicação (3,2) e Gestão do agrupamento pela direção - Organização (3,3), no domínio B - Planeamento, Articulação e Gestão;
- Prestação de serviços do refeitório (2,6) e Manutenção dos espaços escolares (limpeza) (3.4), no domínio C - Prestação de Outros Serviços.

Não foi apontado um subdomínio que constitua uma fragilidade, pelos Trabalhadores Não Docentes, encontrando-se os restantes resultados no âmbito das áreas neutras com potencial de melhoria.

No ano 2018/2019, analisando novamente os subdomínios, e segundo a terminologia adotada neste trabalho, não destacamos nenhum único ponto forte.

Destacamos como oportunidades de melhoria:

- No **domínio A - Reconhecimento da Comunidade**: Perceção sobre a qualidade do ambiente escolar (3,1) e Perceção sobre a qualidade do Projeto Educativo (3,1);
- No **domínio B - Planeamento, Articulação e Gestão**: Implementação de medidas de PSE (3,4);
- No **domínio C - Prestação de Outros Serviços**: Prestação do serviço de bar (2,8), Prestação de serviços do refeitório (2,8), Prestação de serviços administrativos (3,4), e Manutenção dos espaços escolares (limpeza) (2,6).

Destacamos, ainda, como fragilidades:

- No **domínio B - Planeamento, Articulação e Gestão**: Gestão do agrupamento pela direção - Comunicação (2,2), Gestão do agrupamento pela direção - Organização (2,3) e Eficácia da escola na gestão da disciplina (2,3).

Em síntese, comparando os resultados obtidos nos questionários dos trabalhadores não docentes, em 2016/2017 e em 2018/2019, verifica-se que houve uma grande descida na satisfação dos mesmos. Os aspetos onde se registam maiores alterações são os seguintes:

- Nos três domínios houve uma grande diminuição dos descritores avaliados como pontos fortes, deixando de haver qualquer subdomínio com valores superiores a 3,9;
- Nos três domínios houve um aumento significativo de **Oportunidades de Melhoria/Fragilidades**;
- Dos treze descritores do domínio **Planeamento, Articulação e Gestão**, todos passaram a **Oportunidades de Melhoria**, dos quais dez são **Fragilidades**.

3. QUESTIONÁRIOS PARA A MONITORIZAÇÃO DA IMPLEMENTAÇÃO DA AUTONOMIA E FLEXIBILIDADE CURRICULAR E DA EDUCAÇÃO INCLUSIVA

Com a entrada em 2018 dos normativos decreto-lei nº54/2018, de 6 de julho e decreto-lei nº 55/2018, de 6 de julho, que vieram introduzir alterações significativas no funcionamento da escola, decidimos em 2018/2019 elaborar um questionário que nos permitisse analisar a implementação dos mesmos.

Assim, foi elaborado o Questionário para a Monitorização da Implementação da Autonomia e Flexibilidade Curricular (Anexo 5) cujos resultados a seguir se apresentam.

3.1. ANÁLISE DOS RESULTADOS DOS QUESTIONÁRIOS PARA A MONITORIZAÇÃO DA IMPLEMENTAÇÃO DA AUTONOMIA E FLEXIBILIDADE CURRICULAR DA ESCOLA BÁSICA DOS OLIVAIS

Estes questionários foram apenas aplicados aos professores que no ano letivo 2018/2019 lecionaram o 1.º, 5.º e o 7.º anos de escolaridade.

Relativamente ao 1º ano de escolaridade o domínio *Planeamento e Autonomia/Inclusão* apresenta-se como uma área forte, à exceção do descritor A6 relacionado com a atribuição de tempos no horário para trabalho colaborativo das equipas/conselhos de turma (2,7).

Numa análise global verifica-se que relativamente ao 5º e 7º anos, a maioria dos domínios, 3 em 5, se constitui como área neutra / com potencial de melhoria. O domínio *Avaliação* revela-se um ponto forte e apenas o domínio *Eficácia* se afigura como oportunidade de melhoria (3,4).

O gráfico 75 respeita ao domínio *Planeamento e Autonomia/Inclusão*.

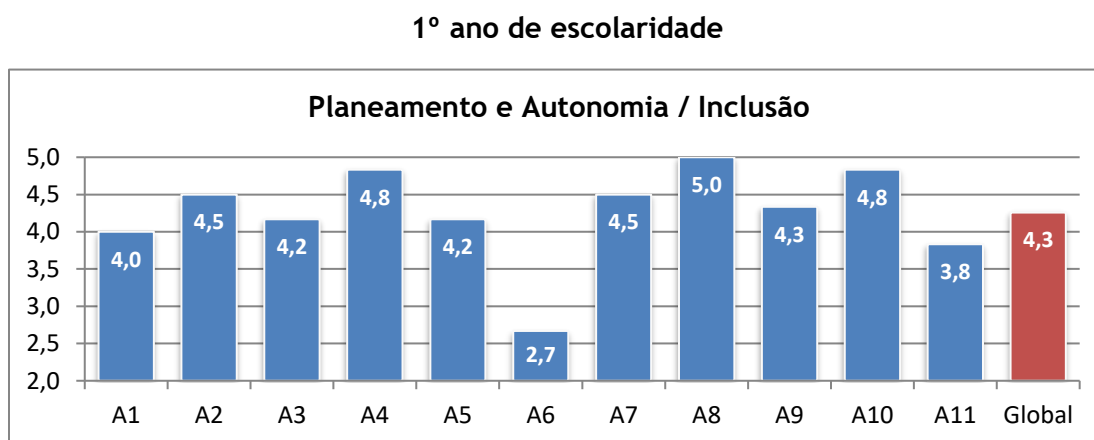


Gráfico 75A

5º e 7º anos de escolaridade

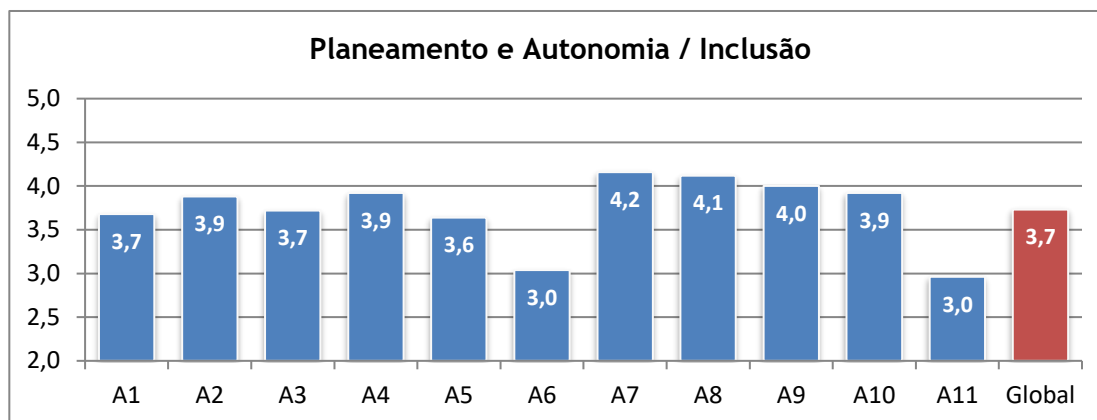


Gráfico 75B

Neste domínio, a maioria dos descritores afigura-se como área neutra com potencial de melhoria ou ponto forte. Excetuando os descritores **A6**, (*Atribuíram-se tempos no horário para trabalho colaborativo das equipas/conselhos de turma*) e **A11**, (*O trabalho de articulação entre ciclos promoveu uma gestão integrada do currículo (com o envolvimento, no caso do 1º ciclo, dos docentes da educação pré-escolar)*) que se afiguram como oportunidades de melhoria.

Pontos Fortes - Descritores

A7- A planificação teve em conta o desenvolvimento da interdisciplinaridade (DAC; desenvolvimento de projetos...)

A8- A planificação teve em conta a diversidade dos alunos que constituem os grupos/turmas

A9- A planificação teve em consideração o nível socioeconómico e cultural dos alunos, a comunidade educativa e o contexto local

O gráfico 76 respeita ao domínio *Desenho Curricular*.

1º ano de escolaridade

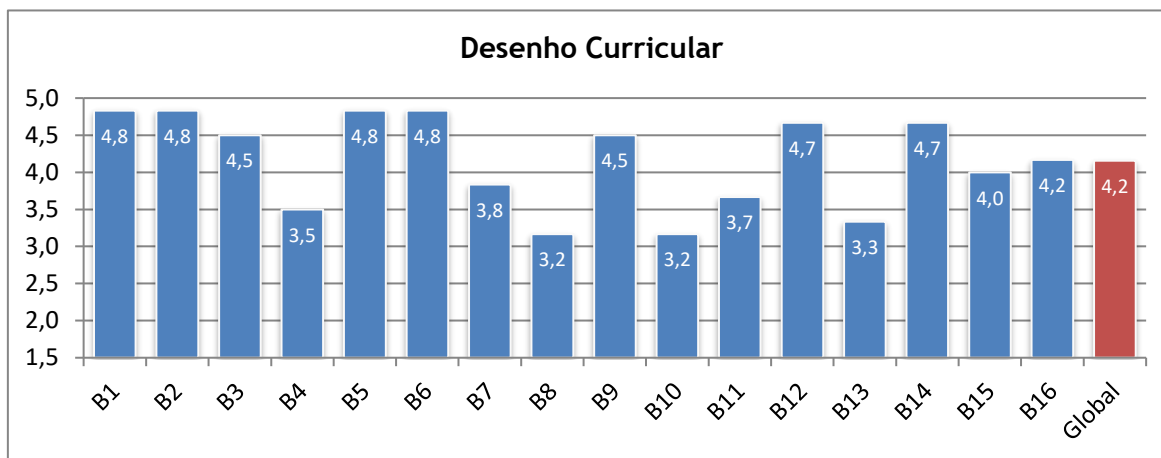


Gráfico 76A

5º e 7º anos de escolaridade

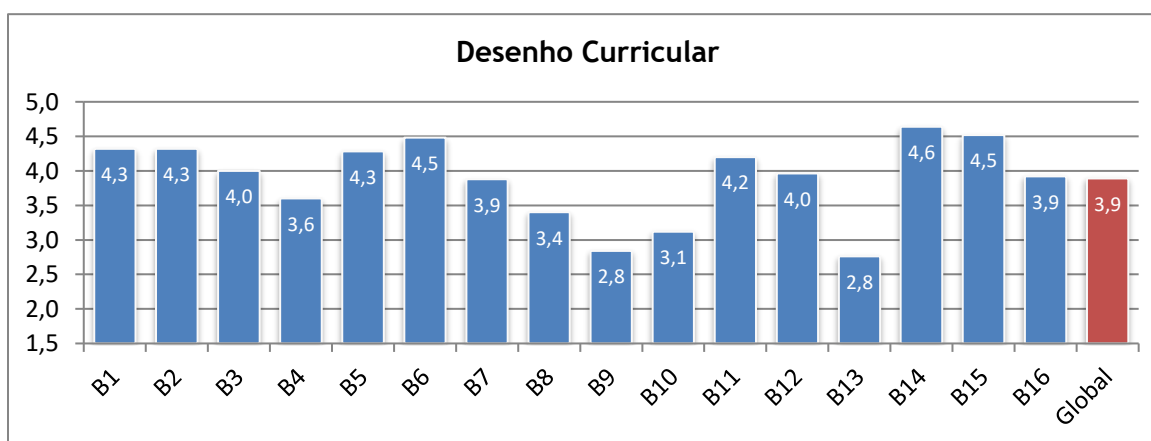


Gráfico 76B

Ao nível do 1º ano, a maioria dos descritores apresentam-se como pontos fortes, destacando-se como oportunidades de melhoria os descritores B8 Trabalhou com colegas de outros departamentos; B10 No domínio da articulação curricular vertical, participou em reuniões de articulação curricular entre anos de escolaridade/ciclos de ensino; e B13 Planificou trabalho de projeto estabelecendo protocolos /ligações com serviços /comunidade local.

5º e 7º anos

Neste domínio a maioria dos descritores, 9 em 16, constitui-se como ponto forte e 4 descritores como oportunidades de melhoria.

Oportunidades de Melhoria - Descritores

B8- Trabalhou com colegas de outros departamentos

B9- Trabalhou com colegas de outras escolas

B10- No domínio da articulação curricular vertical, em sede de grupo de recrutamento ou departamento curricular, participou em reuniões de articulação curricular entre anos de escolaridade/ciclos de ensino

B13- Planificou trabalho de projeto estabelecendo protocolos /ligações com serviços /comunidade local

O gráfico 77 respeita ao domínio Concretização.

1º ano de escolaridade

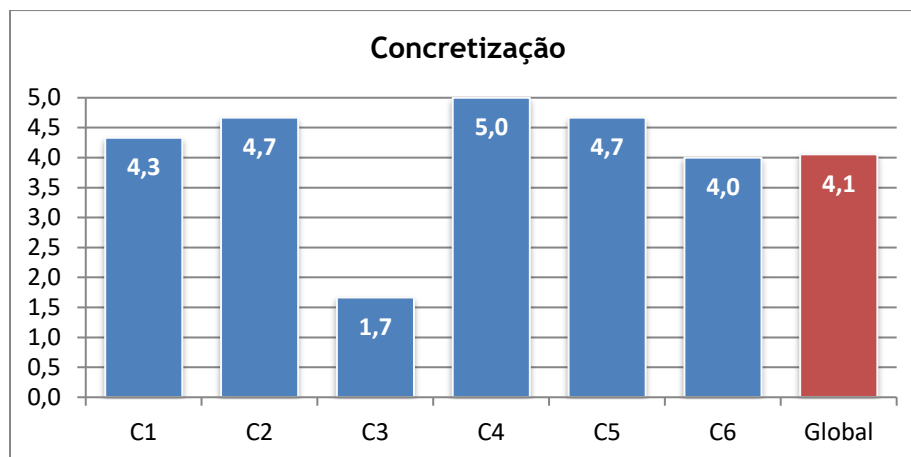


Gráfico 77A

Neste domínio, os descritores apresentam-se como pontos fortes, à exceção do C3 (*O trabalho prático ou experimental realizou-se com recurso a desdobramento de turmas ou outra organização similar*) que se apresenta como uma fragilidade (1,7).

5º e 7º anos de escolaridade

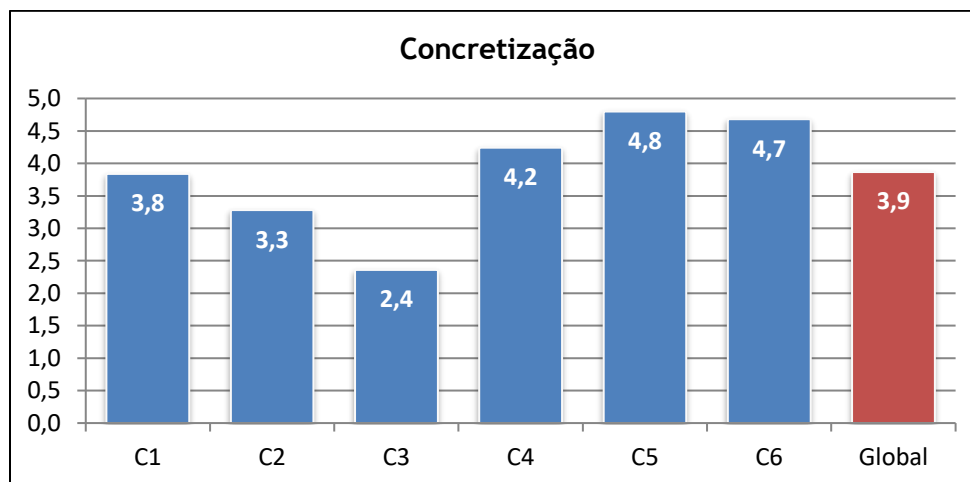


Gráfico 77B

Metade dos descritores, 3 em 6, apresenta-se como ponto forte, verificando-se um descritor que se afigura como fragilidade C3, (*O trabalho prático ou experimental realizou-se com recurso a desdobramento de turmas ou outra organização similar*).

Pontos Fortes - Descritores

C4- As práticas pedagógicas incorporaram os domínios de Educação para a Cidadania

C5- Implementou medidas universais ajustadas à aprendizagem e inclusão dos alunos

C6- Implementou medidas seletivas e adicionais ajustadas à aprendizagem e inclusão dos alunos

O gráfico 78 respeita ao domínio **Avaliação**.

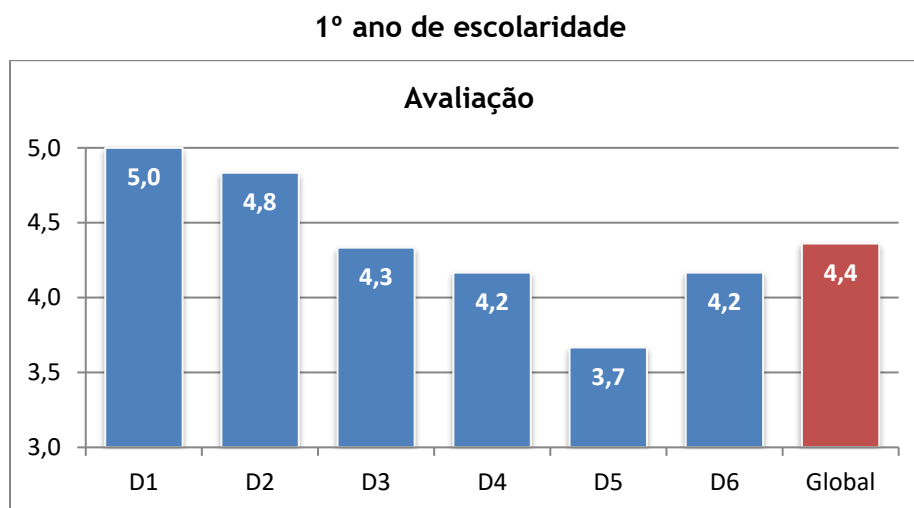


Gráfico 78A

5º e 7º anos de escolaridade

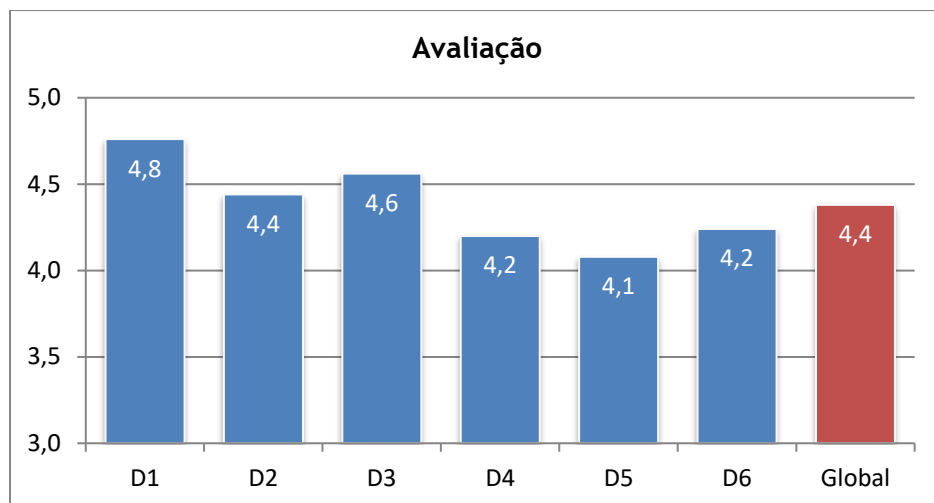


Gráfico 78B

Neste domínio a totalidade dos descritores constitui-se como ponto forte. No entanto, o descritor D5 apresenta o valor mais baixo (4,1) que se relaciona com “*a diversidade de métodos, técnicas e instrumentos de avaliação contribuiu para uma maior participação dos alunos no processo de avaliação.*”

O gráfico 79 respeita ao domínio *Eficácia*.

1º ano de escolaridade

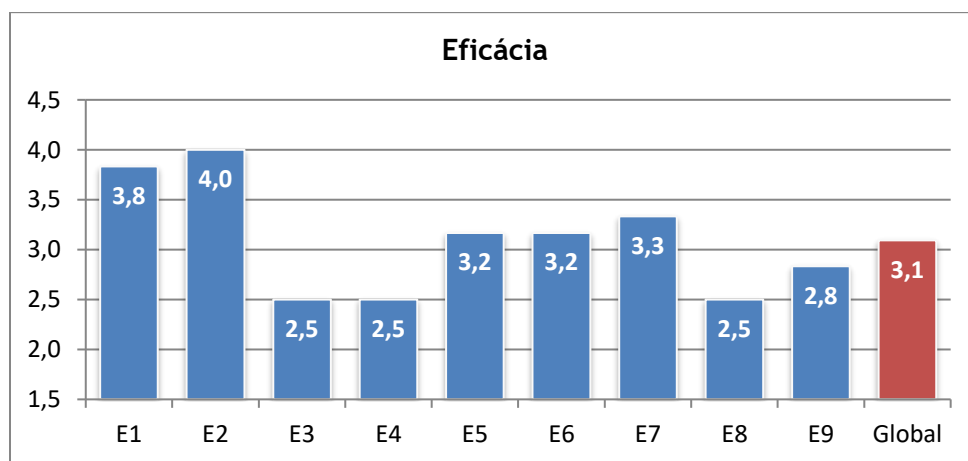


Gráfico 79A

Neste domínio, ao nível do 1º ano, apenas os descritores E1 (*privilegiaram-se dinâmicas de trabalho pedagógico de natureza interdisciplinar e de articulação disciplinar, para a rentabilização eficiente dos recursos e oportunidades existentes na escola e na comunidade*) e E2 (*a organização dos tempos letivos facilitou o desenvolvimento dos projetos*) se apresentam como pontos fortes.

Os descritores E3, E4, E8 e E9 apresentam-se como fragilidades e relacionam-se com os critérios de elaboração dos horários, distribuição de serviço, a disponibilidade de recursos materiais e específicos de apoio para a implementação das medidas de suporte à aprendizagem e à inclusão. Apresentam-se como oportunidade de melhoria, os descritores E5 - *os recursos humanos disponíveis na escola foram adequados à implementação das medidas universais planificadas para os alunos*; E6 *Os recursos humanos disponíveis na escola foram adequados à implementação das medidas seletivas e adicionais planificadas para os alunos* e E7 *Os recursos materiais disponíveis na escola foram adequados à implementação das medidas universais planificadas para os alunos*.

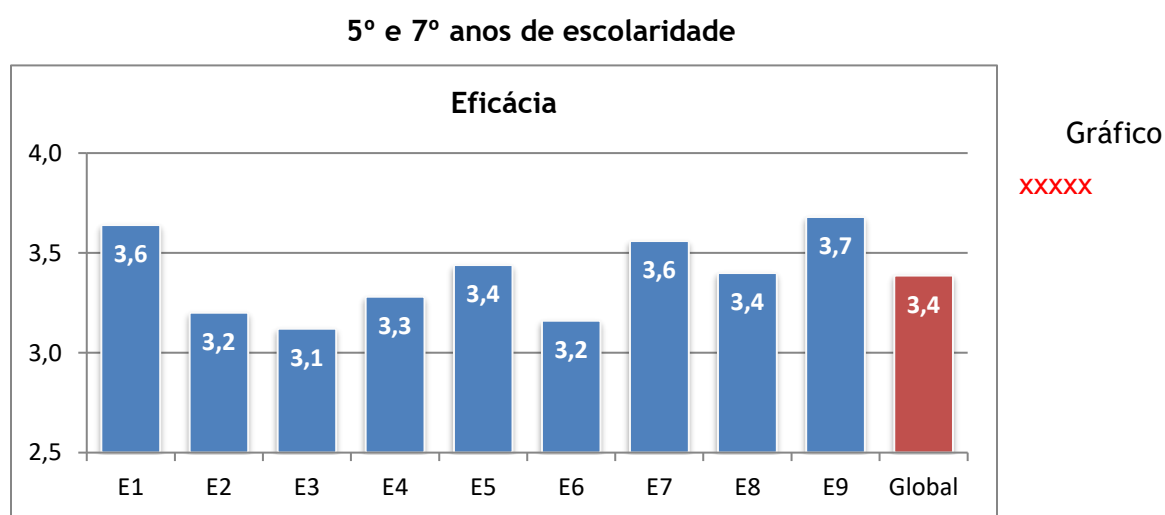


Gráfico 79B

No domínio Eficácia a maioria dos descritores afigura-se como oportunidade de melhoria.

Oportunidades de Melhoria - Descritores

E2- A organização dos tempos letivos facilitou o desenvolvimento dos projetos

E3- Os critérios de elaboração dos horários foram compatíveis com os projetos previamente planejados

E4- Os critérios de distribuição de serviço foram compatíveis com os projetos previamente planejados

E5- Os **recursos humanos** disponíveis na escola foram adequados à implementação das medidas universais planejadas para os alunos

E6- Os **recursos humanos** disponíveis na escola foram adequados à implementação das medidas seletivas e adicionais planejadas para os alunos

E8- Os **recursos materiais** disponíveis na escola foram adequados à implementação das medidas seletivas e adicionais planejadas para os alunos

3.2. ANÁLISE DOS RESULTADOS DOS QUESTIONÁRIOS PARA A MONITORIZAÇÃO DA IMPLEMENTAÇÃO DA AUTONOMIA E FLEXIBILIDADE CURRICULAR DA ESCOLA SECUNDÁRIA ANTÓNIO DAMÁSIO

Este questionário foi apenas aplicado aos professores que, no ano letivo 2018/2019, lecionaram o 10ºano de escolaridade.

Numa análise global verifica-se que a maioria dos domínios, 3 em 5, se constitui como oportunidade de melhoria. O domínio **Avaliação** revela-se um ponto forte (4,3) e apenas o domínio **Desenho Curricular** se apresenta como área neutra com potencial de melhoria (3,5).

O gráfico 80 respeita ao domínio *Planeamento e Autonomia/Inclusão*.

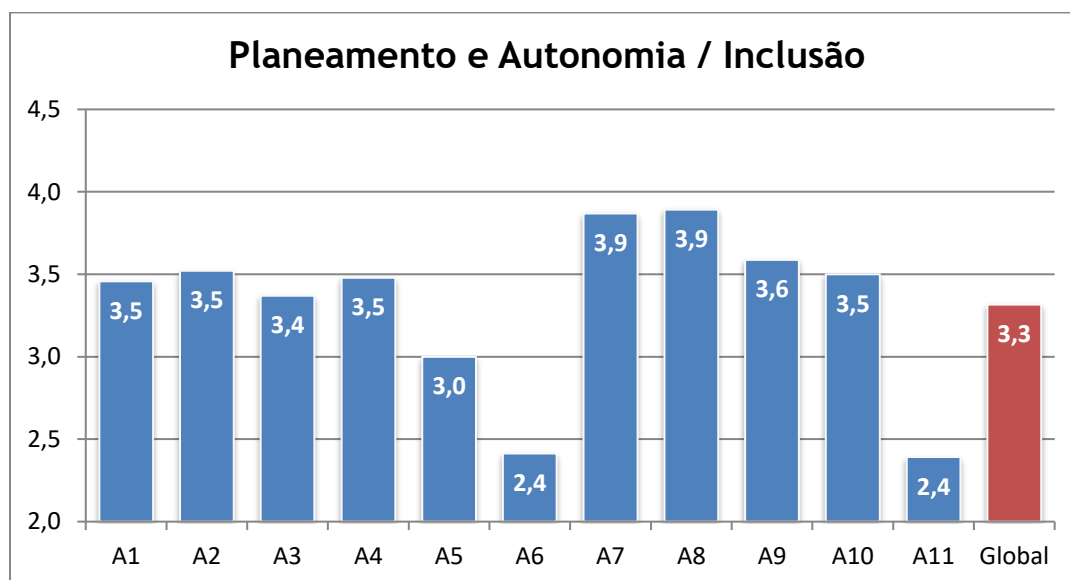


Gráfico 80

Verifica-se que neste domínio não existem pontos fortes. De uma forma geral, a maioria dos descritores situam-se na área neutra com potencial de melhoria. No entanto, em termos globais, o resultado constitui-se como oportunidade de melhoria, havendo dois itens que são fragilidades (A6 e A11).

Oportunidades de Melhoria - Descritores

A3 - As sessões de sensibilização/formação em que participou sobre o Dec. Lei nº 54/2018, Educação Inclusiva, foram esclarecedoras

A5- Criaram-se equipas educativas novas com vista ao trabalho colaborativo

A6- Atribuíram-se tempos nos horários para trabalho colaborativo das equipas/ Conselhos de Turma (**fragilidade**)

A11 - O trabalho de articulação entre ciclos promoveu uma gestão integrada do currículo (com o envolvimento, no caso do 1º ciclo, dos docentes da educação pré-escolar) (**fragilidade**)

O gráfico 81 respeita ao domínio *Desenho Curricular*.

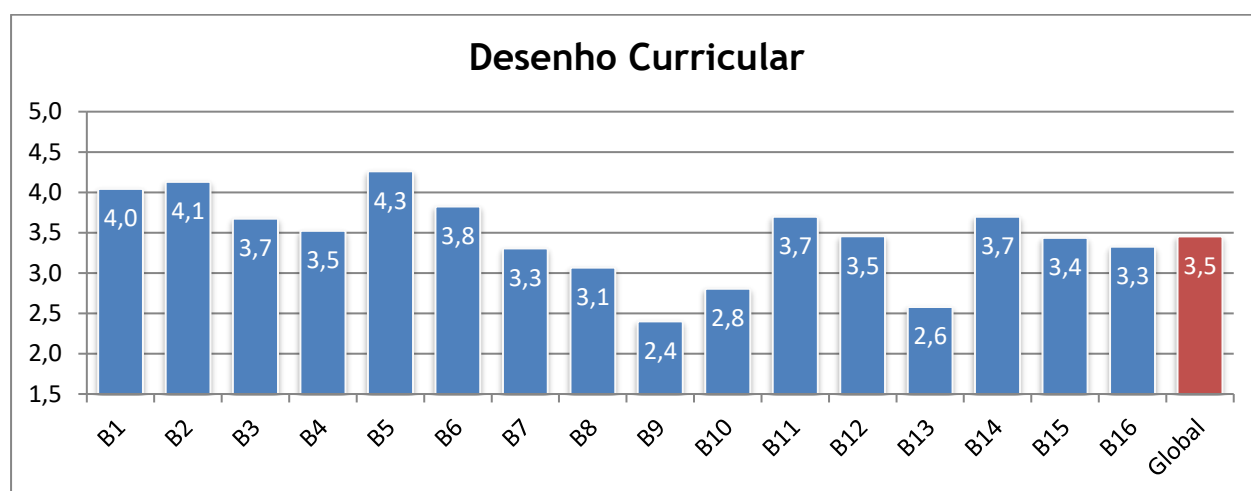


Gráfico 81

Neste domínio, o resultado global situa-se na área neutra com potencial de melhoria. No entanto, temos bastante heterogeneidade nos resultados, havendo descritores que surgem como pontos fortes, outros que são área neutra com oportunidade de melhoria, alguns oportunidade de melhoria e ainda um descritor que surge como fragilidade.

Pontos fortes - Descritores

B1- Adaptou o currículo às características específicas da turma/dos alunos

B2- Planificou atividades de ensino tendo em conta, para além das AE, outros documentos curriculares (PA, Programa, ENEC)

B5- Reformulou estratégias pedagógicas de forma a promover a consolidação das aprendizagens

Oportunidades de Melhoria - Descritores

B7- Trabalhou com colegas do mesmo departamento curricular que lecionam outras disciplinas

B8- Trabalhou com colegas de outros departamentos

B9- Trabalhou com colegas de outras escolas (**fragilidade**)

B10- No domínio da articulação curricular vertical, em sede de grupo de recrutamento ou departamento curricular, participou em reuniões de articulação curricular entre anos de escolaridade/ciclos de ensino

B13- Planificou trabalho de projeto estabelecendo protocolos/ligações com serviços/comunidade local

B15 - Planificou adaptações curriculares não significativas (medidas seletivas) e adaptações curriculares significativas (medidas adicionais) que se consideravam adequadas ao perfil de aprendizagem de determinados alunos para os quais as medidas universais, por si só, não permitiram atingir o sucesso educativo

B16 - Privilegiaram-se dinâmicas de trabalho pedagógico de natureza interdisciplinar e de articulação disciplinar na planificação de medidas a implementar na ação educativa

O gráfico 82 respeita ao domínio **Concretização**.

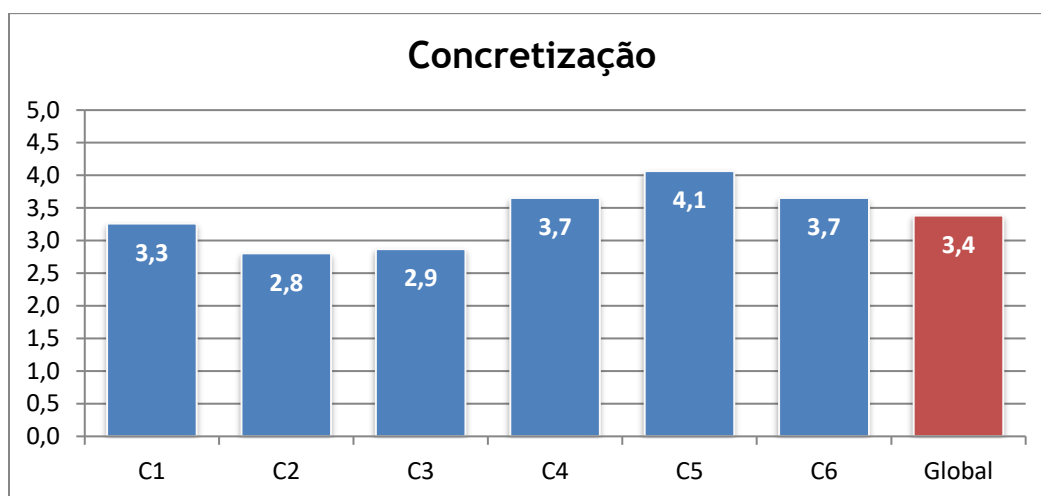


Gráfico 82

Apesar de haver um ponto forte e vários descritores na área neutra com oportunidade de melhoria, o resultado global surge como oportunidade de melhoria.

Pontos Fortes - Descritores

C5- Implementou medidas universais ajustadas à aprendizagem e inclusão dos alunos

Oportunidades de Melhoria - Descritores

C1- Com a criação dos DAC, verificou-se uma articulação dos conteúdos de diferentes disciplinas

C2- Ao longo do ano letivo, verificou-se a alternância de períodos de natureza disciplinar com períodos de funcionamento multi e interdisciplinar

C3- O trabalho prático ou experimental realizou-se com recurso a desdobramento de turmas ou outra organização similar

O gráfico 83 respeita ao domínio **Avaliação**.

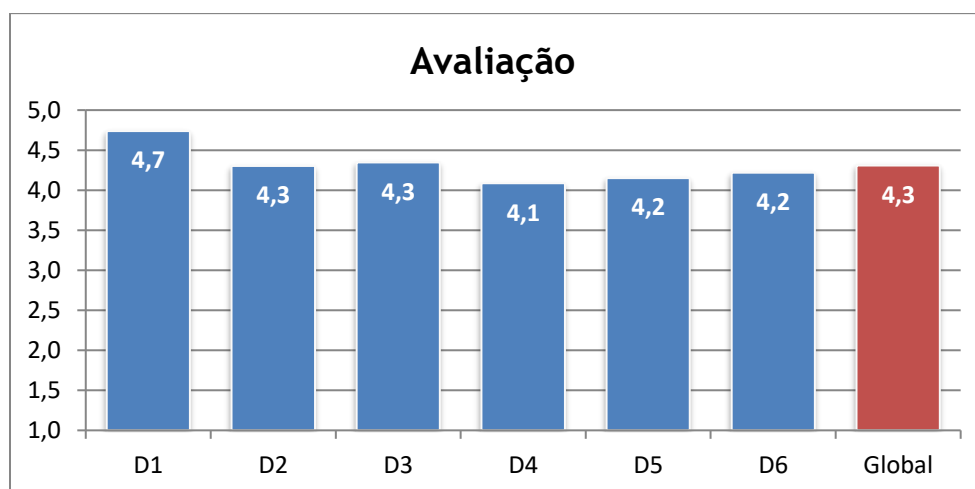


Gráfico 83

Neste domínio a totalidade dos descritores constitui-se como ponto forte.

Pontos fortes - Descritores

D1- Na avaliação dos alunos, tive em consideração os processos e os trabalhos desenvolvidos pelos mesmos

D2- As planificações foram reajustadas em função dos resultados das avaliações

D3- A diversidade de métodos, técnicas e instrumentos de avaliação contribuiu para o sucesso dos alunos

D4- A diversidade de métodos, técnicas e instrumentos de avaliação foi adequada às características de cada aluno

D5- A diversidade de métodos, técnicas e instrumentos de avaliação contribuiu para uma maior participação dos alunos no processo de avaliação

D6- A diversidade de métodos, técnicas e instrumentos de avaliação contribuiu para uma transmissão de *feedback* mais regular e atempada ao longo do processo de aprendizagem

O gráfico 84 respeita ao domínio *Eficácia*.

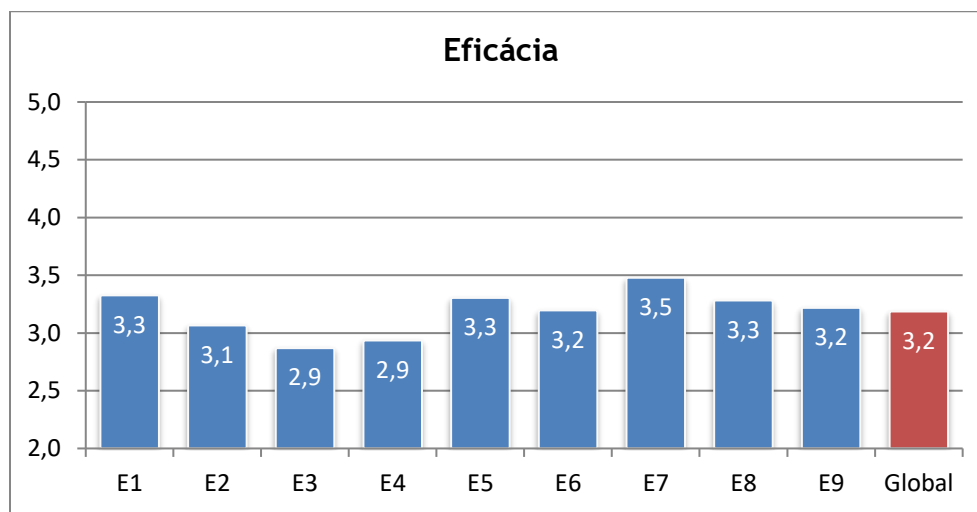


Gráfico 84

No domínio Eficácia todos os descritores, exceptuando o **E7** - *Os recursos materiais disponíveis na escola foram adequados à implementação das medidas universais planificadas para os alunos* - que se situa na área neutra com potencial de melhoria, se afiguram como oportunidade de melhoria.

Oportunidades de Melhoria - Descritores

E1- Privilegiaram-se dinâmicas de trabalho pedagógico de natureza interdisciplinar e de articulação disciplinar, para a rentabilização eficiente dos recursos e oportunidades existentes na escola e na comunidade

E2- A organização dos tempos letivos facilitou o desenvolvimento dos projetos

E3- Os critérios de elaboração dos horários foram compatíveis com os projetos previamente planificados

E4- Os critérios de distribuição de serviço foram compatíveis com os projetos previamente planificados

E5- Os recursos humanos disponíveis na escola foram adequados à implementação das medidas universais planificadas para os alunos

E6- Os recursos humanos disponíveis na escola foram adequados à implementação das medidas seletivas e adicionais planificadas para os alunos

E8- Os recursos materiais disponíveis na escola foram adequados à implementação das medidas seletivas e adicionais planificadas para os alunos

E9- Os recursos específicos de apoio (educação especial, SPO, CRI-CERCI, CRI-APPDA) disponíveis na escola foram adequados à implementação das medidas de suporte à aprendizagem e à inclusão previstas no Dec. Lei nº 55/2018

Em síntese, os resultados dos Questionários para a Monitorização da Implementação da Autonomia e Flexibilidade Curricular aplicados na Escola Secundária António Damásio relativamente ao 10º ano de escolaridade estão aquém do que seria desejável. No entanto, sendo o primeiro ano em que se implementaram os novos diplomas legais, compreende-se que ainda não haja uma adaptação a estas directrizes governamentais. É, pois, importante fazer uma reflexão sobre as fragilidades aqui demonstradas com vista a uma melhoria efetiva da Autonomia e Flexibilidade Curricular.

4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O tratamento e análise dos resultados dos questionários aplicados aos diferentes agentes educativos do Agrupamento disponibilizou informação que pode ser mobilizada para a elaboração de planos de ação de melhoria e/ou para a aferição do grau de concretização dos instrumentos de gestão do Agrupamento, nível de execução de atividades, desempenho dos órgãos de administração e gestão, sucesso escolar e prática de uma cultura de colaboração, entre outros.

4.1. SOBRE OS RESULTADOS DOS QUESTIONÁRIOS PARA A MONITORIZAÇÃO DE PROCESSOS E RESULTADOS ESCOLARES

No que respeita aos resultados dos questionários de monitorização dos processos e resultados escolares aplicados aos docentes do Agrupamento, obtiveram-se 98 respostas em 2017/2018 e 223 respostas em 2018/2019. As considerações finais que tecemos refletem o contributo dos docentes das escolas do Agrupamento.

Nesta síntese, sistematizamos os resultados referentes às Áreas Neutras com Potencial de Melhoria e às Oportunidades de Melhoria, evidenciando as áreas que devem ser priorizadas na elaboração dos Planos de Melhoria do Agrupamento. No que se refere à discriminação fina dos resultados por domínio, subdomínio e descritor registados em cada uma das escolas, remetemos para a leitura integral do relatório. Como síntese, pretendemos apenas mobilizar a informação relevante sobre as áreas que carecem de uma melhoria mais significativa para o processo de transformação e de melhoria da escola.

Nas EB1/JI destacamos as seguintes áreas prioritárias de intervenção:

Áreas neutras com Potencial de Melhoria:

No domínio Avaliação Formativa:

- *Fornece Critérios/cenários de resposta/descriptores relativos aos instrumentos de AF;*
- *Partilha com a turma a informação sobre os resultados da AF.*

No domínio Trabalho Colaborativo:

- *Colaboração entre colegas na sala de aula.*

Na EBO e na ESAD destacamos as seguintes áreas prioritárias de intervenção:

Áreas Neutras com Potencial de Melhoria, em pelo menos uma das escolas:

No domínio Resultados:

- *Organização das Equipas;*
- *Definição de indicadores e análise dos resultados;*
- *Definição e implementação de estratégias.*

No domínio Diferenciação Pedagógica:

- *Realização de trabalho colaborativo na prática de codocência e no apoio ao estudo.*

No domínio Avaliação Formativa:

- *Realização de AF no Ensino Básico 3.º CEB;*
- *Estratégias de concretização;*
- *Fornecer critérios/cenários de resposta/descriptores relativos aos instrumentos de AF;*
- *Partilha com a turma a informação sobre os resultados da AF;*
- *Dá feedback ao erro.*

No domínio Trabalho Colaborativo:

- *Planificação e organização do ensino;*
- *Partilha de materiais didáticos.*

No domínio Supervisão:

- *Ação desenvolvida pelo RGR - Comunicação das orientações do Conselho Pedagógico;*
- *Ação desenvolvida pelo RGR - Acompanhamento do Plano de Ação Para a Melhoria;*
- *Ação desenvolvida pelo RGR - Análise e reflexão sobre a prática letiva.*

Oportunidades de Melhoria em pelo menos uma das escolas:

No domínio Diferenciação Pedagógica:

- *Realização de trabalho colaborativo na prática de codocência e no apoio ao estudo.*

No domínio Avaliação Formativa:

- *Realização de AF no Ensino Especial;*
- *Práticas de trabalho colaborativo na AF.*

No domínio Trabalho Colaborativo:

- *Elaboração conjunta de materiais didáticos/instrumentos de AF;*
- *Elaboração e aplicação de instrumentos comuns de avaliação das aprendizagens;*
- *Colaboração entre colegas na sala de aula para a gestão da disciplina;*
- *Prestação de apoio educativo aos alunos.*

No domínio Supervisão:

- *Ação desenvolvida pelo RGR - Implementação do Projeto Educativo;*
- *Ação desenvolvida pelo Coordenador de Departamento Curricular - Comunicação das orientações do Conselho Pedagógico;*
- *Ação desenvolvida pelo Coordenador de Departamento Curricular - Articulação curricular.*

Para uma leitura facilitadora, a Equipa de Autoavaliação apresenta, no quadro 1, uma agregação das Oportunidades de Melhoria, por descritor, resultantes do tratamento de dados dos questionários de monitorização de resultados e processos escolares aplicados aos Trabalhadores Docentes do Agrupamento, com indicação da escola de proveniência, relacionando-as com Ações de Melhoria, que poderão incrementar a qualidade de processos e de resultados escolares e educativos.

Para uma melhor perceção dos resultados, indica-se entre parêntesis o resultado obtido para cada descritor numa escala ordinal de 0 a 4, a referir: 0 - Não se aplica; 1 - Nunca/Raramente; 2 - Às vezes; 3 - Muitas vezes e 4 - Sempre.

Quadro 1

Domínio	Proveniência	Oportunidades de Melhoria	Ação de Melhoria
Resultados Escolares	ESAD	A4 - Definem-se indicadores de melhoria a atingir (% de positivas, qualidade das positivas; promoção de determinadas competências, etc.)(2,4)	Identificar indicadores de melhoria a atingir por turma, enquadrados nas metas do Projeto Educativo.
Diferenciação Pedagógica	EBO	B15 - Desenvolve práticas de colaboração em sala de aula/turma com colegas de Educação Especial (2,3)	Promover a diferenciação pedagógica na sala de aula ou extra-aula, recorrendo ao trabalho colaborativo entre docentes; Potenciar a colaboração entre professores no apoio educativo.
	ESAD	B13 - Colabora com os colegas que estão na sala de estudo/dão apoio educativo, no sentido de desenvolverem estratégias de recuperação das aprendizagens dos seus alunos (2,2) B14 - Desenvolve práticas de codocência com os colegas do grupo disciplinar (1,8) B15 - Desenvolve práticas de colaboração em sala de aula/turma com colegas de Educação Especial (1,9)	

<p>Avaliação Formativa</p>	<p>ESAD</p>	<p>C6 - Realiza práticas de avaliação formativa na sua atividade docente (Ensino Especial) (2,4)</p> <p>C22 - Na sua prática de avaliação formativa trabalha com os colegas ao nível da elaboração de instrumentos (2,4)</p> <p>C23 - Na sua prática de avaliação formativa trabalha com os colegas ao nível da análise dos resultados (2,2)</p> <p>C24 - Na sua prática de avaliação formativa trabalha com os colegas ao nível do reajustamento de estratégias (2,3)</p>	<p>Elaborar instrumentos comuns de avaliação;</p> <p>Partilhar instrumentos de avaliação;</p> <p>Analisar em grupo de trabalho os resultados obtidos na avaliação formativa.</p> <p>Refletir conjuntamente e redefinir estratégias de ensino e de avaliação.</p>
<p>Trabalho Colaborativo</p>	<p>EBO</p>	<p>D8 - Definem-se pares pedagógicos/colaboração entre colegas na sala de aula para controlo da instabilidade dos alunos e gestão de conflitos) (2,0).</p> <p>D9 - O apoio educativo/apoio ao estudo é atribuído ao docente que leciona a disciplina na turma) (2,0)</p>	<p>Otimizar a estruturação dos horários e a distribuição das componentes letiva</p>

	ESAD	<p>D3 - Elaboram-se, entre pares, materiais didáticos diversos (powerpoint, fichas de trabalho, organizadores gráficos, documentos de apoios, etc.) (2,4)</p> <p>D5 - Elaboram-se, entre pares, instrumentos de avaliação formativa (2,2)</p> <p>D6 - Elaboram-se matrizes comuns aos instrumentos de avaliação (2,4)</p> <p>D7 - Elaboram-se e aplicam-se testes de avaliação comuns e respetivos critérios de classificação (2,3)</p> <p>D8 - Definem-se pares pedagógicos/colaboração entre colegas na sala de aula para controlo da instabilidade dos alunos e gestão de conflitos (1,5)</p> <p>D10 - O grupo de recrutamento assegura o apoio educativo na sala de estudo, em contra-horário (2,2)</p>	<p>e não letiva para permitir o trabalho colaborativo entre docentes:</p> <ul style="list-style-type: none"> - que lecionam o mesmo ano e a mesma disciplina, na elaboração de materiais pedagógicos e instrumentos de avaliação; - do mesmo Conselho de Turma; - na sala de aula para gestão da disciplina; - no apoio educativo <p>Assegurar o apoio educativo aos alunos na sala de estudo ou através de outros projetos pedagógicos, como Oficinas, em contra-horário (Reformular as modalidades de Apoio Educativo)</p>
Supervisão	EBO	<p>E2 - O RGR desenvolve metodologias de trabalho conducentes à concretização do Projeto Educativo (2,4)</p> <p>E5 - O coordenador incentiva a articulação vertical das diversas disciplinas do departamento (2,0)</p>	<p>Desenvolver nos grupos de recrutamento e nos departamentos curriculares metodologias de trabalho que incrementem a concretização do Projeto Educativo</p>

	<p>E6 - O coordenador fomenta o trabalho de cooperação entre os vários grupos de recrutamento (1,9)</p> <p>E7 - O coordenador de departamento divulga as orientações emanadas pelo Conselho Pedagógico (2,1)</p>	
ESAD	<p>E4 - O RGR organiza espaços de análise e reflexão sobre materiais/instrumentos de avaliação produzidos (2,4)</p> <p>E5 - O coordenador incentiva a articulação vertical das diversas disciplinas do departamento (2,2)</p> <p>E6 - O coordenador fomenta o trabalho de cooperação entre os vários grupos de recrutamento (2,1)</p>	<p>Delinear projetos curriculares de escola que promovam a prática de conteúdos programáticos passíveis de potenciar a sequencialidade das aprendizagens (articulação vertical)</p> <p>Estabelecer uma comunicação atempada das informações do Conselho Pedagógico.</p> <p>Fomentar práticas de intervisão nos grupos de recrutamento, como experiência de partilha, reflexão e desenvolvimento profissional</p>

4.1.1. REFLEXÃO SOBRE O IMPACTO DAS AÇÕES DE MELHORIA PROPOSTAS EM 2018 NOS RESULTADOS DOS QUESTIONÁRIOS PARA A MONITORIZAÇÃO DE PROCESSOS E RESULTADOS ESCOLARES DA EBO, PREENCHIDOS EM 2020

Domínio B - Diferenciação Pedagógica

A Oportunidade de Melhoria B15, registada neste domínio, manteve-se.

Sugerimos que se intensifique a implementação da ação de melhoria recomendada.

Domínio D - Trabalho Colaborativo

As duas oportunidades de melhoria D8 e D9 registadas neste domínio mostram uma ligeira descida, passando ambos os descritores para limite superior das fragilidades. (1,4)

Sugerimos que as ações de melhoria propostas continuem a ser implementadas e se possível extensivas a um maior número de grupos disciplinares.

Domínio E - Supervisão

Ao nível da supervisão, as quatro oportunidades de melhoria E2, E5, E6 e E7, tiveram uma melhoria significativa, sendo que dois descritores passaram a áreas neutras E5 e E6, e os outros dois E2 e E7 a pontos fortes.

A adequação das ações de melhoria aplicadas, afigura-se eficaz.

4.1.2. REFLEXÃO SOBRE O IMPACTO DAS AÇÕES DE MELHORIA PROPOSTAS EM 2018 NOS RESULTADOS DOS QUESTIONÁRIOS PARA A MONITORIZAÇÃO DE PROCESSOS E RESULTADOS ESCOLARES DA ESAD, PREENCHIDOS EM 2020

Domínio A - Resultados Escolares

A Oportunidade de Melhoria A4, referida no Quadro 1, (2,4 na escala de 0 a 4) passou a Área Neutra com um resultado muito próximo de ser considerado um Ponto Forte (2,9).

Podemos deduzir que as ações de melhoria propostas foram bem sucedidas.

Domínio B - Diferenciação Pedagógica

As Oportunidades de Melhoria registadas neste domínio mantiveram-se, havendo a assinalar que duas delas (B14 e B15) passaram mesmo a Fragilidades.

Sugerimos que sejam delineadas novas estratégias para se intensificar a implementação das ações de melhoria propostas.

Domínio C - Avaliação Formativa

As Oportunidades de Melhoria registadas neste domínio, com exceção do C23, que corresponde ao C17 em 2018/2019, passaram a Área Neutra, o que mostra que as ações de melhoria implementadas, em geral, foram adequadas.

Nesta perspetiva, sugere-se que as mesmas continuem a ser postas em prática, sobretudo no que concerne à análise, em grupo(s) de trabalho, dos resultados obtidos na Avaliação Formativa.

Domínio D - Trabalho Colaborativo

Ao nível do Trabalho Colaborativo para a elaboração de materiais didáticos e de avaliação formativa (D3 e D5), houve uma melhoria visível.

Quanto ao Trabalho Colaborativo para a elaboração de materiais relacionados com a avaliação sumativa (D6 e D7), para a gestão da instabilidade e conflitos dos alunos (D8) e para a prestação de apoio educativo na sala de estudo (D10), não houve qualquer melhoria, tendo o descritor D8 passado para o nível Fragilidade.

Adicionalmente, o apoio educativo/ apoio ao estudo a prestar pelo docente da disciplina (D9) também desceu da Área Neutra com Potencial de Melhoria para Oportunidade de Melhoria.

Sugerimos que sejam delineadas novas estratégias para se investir novamente na implementação das ações de melhoria propostas, uma vez que as mesmas nos parecem adequadas.

Domínio E - Supervisão

Neste domínio, melhorou o trabalho do Representante do Grupo de Recrutamento (RGR) com vista à reflexão e análise de materiais/instrumentos de avaliação (E4) mas piorou no que concerne à promoção da troca de experiências/boas práticas entre os docentes (E3) que passou, em 2018/2019, a Oportunidade de Melhoria.

A articulação vertical das diversas disciplinas (E5) mantém-se como Oportunidade de Melhoria. Já o trabalho do Coordenador para fomentar o trabalho de cooperação entre os vários grupos de recrutamento (E6) melhorou passando de Oportunidade de Melhora para Área Neutra com Potencial de Melhoria.

Sugerimos que sejam repensadas as estratégias para implementar/reforçar as ações de melhoria propostas.

4.2. ANÁLISE COMPARATIVA DOS RESULTADOS DOS QUESTIONÁRIOS DE SATISFAÇÃO APLICADOS AOS ALUNOS, ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO, TRABALHADORES DOCENTES E TRABALHADORES NÃO DOCENTES

4.2.1. ESCOLAS EB1/JI

Numa análise comparativa das respostas aos questionários de satisfação aplicados aos diversos elementos da comunidade educativa, registamos no quadro 2 os resultados obtidos globalmente para as escolas EB1 e os JI, em cada um dos domínios avaliados.

Quadro 2

Domínios	Alunos	EE	TD	TND
Reconhecimento da Comunidade	4,4	4,6	4,2	4,2
Planeamento, Articulação e Gestão	4,6	4,4	3,9	3,4
Práticas de Ensino	4,4	4,6	4,1	-
Monitorização do Ensino e da Aprendizagem	4,6	4,5	4,1	-
Prestação de Outros Serviços	4,1	4,2	3,7	3,8

Constata-se que, no primeiro domínio, alunos, encarregados de educação (EE), trabalhadores docentes (TD) e trabalhadores não docentes (TND) apresentam um elevado nível de reconhecimento pela comunidade escolar.

No domínio *Planeamento, Articulação e Gestão*, a avaliação distribui-se por três níveis, destacando-se os alunos e os EE a avaliar a área como ponto forte. Os TD avaliam-no como área neutra com potencial de melhoria, enquanto os TND o avaliam como oportunidade de melhoria. Verifica-se ainda que esta avaliação dos TND é a mais baixa por eles expressa em todos os domínios.

Os domínios *Práticas de Ensino e Monitorização do Ensino e da Aprendizagem* são avaliados como pontos fortes por todos os inquiridos.

No domínio *Prestação de Outros Serviços*, a avaliação distribui-se por dois níveis: Alunos e EE avaliam este domínio como ponto forte, enquanto TD e TND o avaliam como área neutra com potencial de melhoria (respetivamente 3,7 e 3,8).

Numa análise por subdomínios, assinalamos os pontos fortes e as oportunidades de melhoria resultantes da avaliação efetuada.

No domínio *Reconhecimento da Comunidade*, os TD consideram o comportamento dos alunos como ponto forte (4,0) enquanto TND, EE e alunos o consideram como área neutra com potencial de melhoria (com valores entre 3,5 e 3,9).

No domínio *Planeamento, Articulação e Gestão*, salienta-se o papel do professor/educador na gestão dos assuntos relacionados com a turma considerado como ponto forte por TD, alunos e EE.

Quanto ao domínio *Práticas de Ensino* evidencia-se como ponto forte, de forma transversal a todos os inquiridos, a transparência no que respeita a avaliação dos alunos. É importante realçar o facto de os alunos indicarem a pouca utilização do computador em contexto de sala de aula como uma oportunidade de melhoria (3,3).

Salienta-se de forma transversal, no domínio *Prestação de Outros Serviços*, o serviço prestado pela biblioteca escolar como ponto forte. A qualidade da comida servida no refeitório da escola é avaliada pelos TD (3,7) e EE (3,9) como área neutra com potencial de melhoria, enquanto os alunos a avaliam como oportunidade de melhoria (3,2).

4.2.2. ESCOLA BÁSICA DOS OLIVAIS

Numa análise comparativa das respostas aos questionários de satisfação aplicados aos diversos elementos da comunidade educativa, registamos no quadro 3 os resultados obtidos para cada um dos domínios avaliados.

Quadro 3

Domínios	Alunos	EE	TD	TND
Reconhecimento da comunidade	3,4	3,9	3,6	2,9
Planeamento, Articulação e Gestão	3,5	4,0	3,8	2,7
Práticas de Ensino	3,5	3,9	4,3	-
Monitorização do Ensino e da Aprendizagem	3,6	3,8	4,0	-
Prestação de outros serviços	3,2	3,6	3,3	3,3

Constata-se que, no primeiro domínio, os EE e os TD são os que apresentam um reconhecimento maior pela comunidade escolar, seguidos pelos alunos e, por último, pelos TND.

No domínio *Planeamento, Articulação e Gestão*, a avaliação distribui-se por três níveis, destacando-se os EE a avaliar a área como ponto forte. Os TD e os alunos avaliam-na como área neutra com potencial de melhoria e os TND como oportunidade de melhoria. Verifica-se ainda que esta avaliação dos TND é a mais baixa de todas as avaliações em todos os domínios.

Os domínios *Práticas de Ensino* e *Monitorização do Ensino e da Aprendizagem* são avaliados como pontos fortes pelos docentes. Os EE e os alunos avaliam estes dois domínios como áreas neutras com potencial de melhoria, sendo as pontuações dos EE mais elevadas que as dos alunos.

No domínio *Prestação de Outros Serviços*, registam-se as avaliações mais baixas (relativamente aos outros domínios) dos alunos (3,2), EE (3,6) e TD (3,3). No caso dos TND, verifica-se precisamente o contrário - domínio avaliado com melhor pontuação (3,3), ainda assim, considerado oportunidade de melhoria.

Numa análise por subdomínios assinalamos os pontos fortes e as oportunidades de melhoria resultantes da avaliação efetuada.

No domínio *Reconhecimento da Comunidade*, todos evidenciam o comportamento dos alunos como uma “oportunidade de melhoria”, chegando mesmo a ser apontado como “fragilidade” por parte dos alunos.

No domínio *Planeamento, Articulação e Gestão*, salienta-se o papel do diretor de turma na gestão dos assuntos relacionados com a turma, considerado como ponto forte por TD, alunos e EE.

Quanto ao domínio *Práticas de Ensino* evidencia-se como ponto forte, de forma transversal a todos os inquiridos, a transparência no que respeita a avaliação dos alunos.

Salienta-se de forma transversal, no domínio *Prestação de Outros Serviços*, o serviço prestado pela biblioteca escolar como ponto forte ou com potencialidade para tal. A qualidade da comida servida no refeitório da escola é avaliada por todos como oportunidade de melhoria ou fragilidade.

Para uma leitura facilitadora, a Equipa de Autoavaliação apresenta, no quadro 4, uma agregação das Oportunidades de Melhoria resultantes do tratamento de dados dos questionários de satisfação aplicados na EBO, com indicação do grupo de proveniência, relacionando-as com Ações de Melhoria, que poderão incrementar a qualidade de processos e de resultados escolares e educativos. Para uma melhor perceção dos resultados, indica-se entre parêntesis a média ponderada obtida para cada descritor numa escala ordinal de 1 a 5, a referir: 1- Discordo totalmente; 2- Discordo; 3- Não concordo nem discordo; 4- Concordo e 5- Concordo totalmente.

Relatório de Autoavaliação Parte I
Análise dos Questionários Aplicados a Alunos, Encarregados de Educação, Trabalhadores Docentes e
Trabalhadores Não Docentes 2016-2019

Quadro 4

Domínio	Proveniência	Oportunidades de Melhoria	Ação de Melhoria
Reconhecimento da Comunidade	A/EE/TD/TND (EBO)	A4 - Esta escola incentiva/promove o meu desenvolvimento pessoal (3,3) (A) A2 - Esta escola promove o desenvolvimento pessoal dos trabalhadores não docentes (2,6) (TND)	<ul style="list-style-type: none"> Promover Assembleias de Alunos
		A5 - O comportamento dos alunos é bom (fragilidade) (2,4) (A) A3 - O comportamento dos alunos é bom (2,5) (TND) A6 - O comportamento dos alunos é bom (3,0) (EE) A3 - O comportamento dos alunos é bom (2,9) (TD)	<ul style="list-style-type: none"> Aumentar o número de assistentes operacionais
		A6 - A escola é um lugar seguro (3,2) (A) A4 - A escola é um lugar seguro (3,4) (TD/TND)	<ul style="list-style-type: none"> Mobilizar as entidades competentes para assegurarem a segurança em torno da escola
		A8 - Os alunos respeitam os professores 3,0 (TD) A9 - Os alunos respeitam o pessoal não docente (2,9) (TD) A14 - Os alunos respeitam os professores (fragilidade) (2,4) (TND) A8 - Os alunos respeitam o pessoal não docente (2,6) (TND) A11 - Os EE respeitam o trabalho do pessoal não docente (2,5) (TND) A9 - Os professores respeitam o trabalho do pessoal não docente (3,4) (TND)	<ul style="list-style-type: none"> Promover Ações de Formação para Alunos, EE, TD e TND sobre desenvolvimento pessoal; gestão de conflitos; etc. Exigir o cumprimento do RIA

Relatório de Autoavaliação Parte I
Análise dos Questionários Aplicados a Alunos, Encarregados de Educação, Trabalhadores Docentes e
Trabalhadores Não Docentes 2016-2019

	A/TND (EBO)	A7 - O ensino praticado corresponde às minhas expetativas (3,4) (A) A10 - O ensino nesta escola é exigente (2,6)(TND) A6 - Os resultados da escola são bons (2,9)(TND)	
	TND (EBO)	A5 - A escola é aberta à comunidade (3,2) A7 - A escola tem um bom Projeto Educativo (3,1) A12 - O ambiente de trabalho é bom (fragilidade) (2,4) (TND) A13 - A escola dinamiza projetos do interesse dos alunos (2,6)(TND)	
Planeamento, Articulação e Gestão	A/TD/TND (EBO)	B7 - A escola resolve bem os problemas de indisciplina (3,2) (A) B11 - A ação das estruturas educativas no campo disciplinar é eficaz (TD)(3,0) B25 - A escola resolve bem os problemas de indisciplina (3,1)(TD) B1- A escola resolve bem os problemas de indisciplina 2,5 (TND)	<ul style="list-style-type: none"> • Promover Ações de Formação para Alunos, EE, TD e TND sobre desenvolvimento pessoal; gestão de conflitos; etc.
	A (EBO)	B3 - O horário da minha turma é bom (3,2) B5 - A direção da escola funciona bem 3,4 (A) B8 - As minhas sugestões são tidas em consideração pelos professores (3,4)	<ul style="list-style-type: none"> • Exigir o cumprimento do RIA • Estabelecer um horário de atendimento a alunos por parte da Direção

Relatório de Autoavaliação Parte I
Análise dos Questionários Aplicados a Alunos, Encarregados de Educação, Trabalhadores Docentes e
Trabalhadores Não Docentes 2016-2019

		B9 - As minhas sugestões são tidas em consideração pela direção (3,1)	<ul style="list-style-type: none"> • Estabelecer metas mensuráveis no PE, para possibilitar ações de monitorização • Reunir periodicamente os elementos do GAIA para delinear estratégias de atuação • Incentivar e promover Ações de Formação para TND • Melhorar os critérios utilizados na distribuição de serviço dos TND • Auscultar periodicamente os TND sobre aspetos inerentes às suas funções
	TD (EBO)	B4 - As metas do Projeto Educativo são mensuráveis (3,4)	
	TND (EBO)	<p>B3 - A direção do Agrupamento está a fazer um bom trabalho (3,2)</p> <p>B2 - A direção do Agrupamento promove/incentiva a formação dos trabalhadores não docentes (2,5)</p> <p>B4 - A direção do Agrupamento distribui o trabalho e as responsabilidades de acordo com as competências de cada um (2,6)</p> <p>B5 - A informação circula bem na escola (2,7)</p> <p>B6 - A direção do Agrupamento sabe gerir os conflitos (2,9)</p> <p>B7- Fui ouvido/a na elaboração dos documentos orientadores do Agrupamento (Regulamento Interno e Projeto Educativo) (fragilidade) (2,2)</p> <p>B8- A direção do Agrupamento é recetiva à minha participação na vida da escola (2,6)</p> <p>B9 - A direção do Agrupamento envolve o pessoal não docente nos procedimentos de autoavaliação (2,8)</p> <p>B10 - A direção do Agrupamento realiza ações de informação para os trabalhadores não docentes, pondo-os a par de decisões importantes sobre a vida do Agrupamento (fragilidade) 2,1</p>	

Relatório de Autoavaliação Parte I
Análise dos Questionários Aplicados a Alunos, Encarregados de Educação, Trabalhadores Docentes e
Trabalhadores Não Docentes 2016-2019

		<p>B11 - A direção do Agrupamento gere bem os recursos humanos em função do trabalho a realizar 2,9</p> <p>B12 - A direção do Agrupamento dá autonomia aos responsáveis das equipas de trabalho (3,1)</p>	<ul style="list-style-type: none">• Melhorar o sistema de avaliação do desempenho dos TND, tendo em conta o contributo de cada um para o cumprimento dos objetivos fixados• Desenvolver, por parte da Direção, a autoestima dos TND• Permitir que os TND participem nas tomadas de decisão• Promover reuniões periódicas do chefe do pessoal não docente com a Direção• Agendar reuniões periódicas entre o chefe do pessoal
--	--	---	--

Relatório de Autoavaliação Parte I
Análise dos Questionários Aplicados a Alunos, Encarregados de Educação, Trabalhadores Docentes e
Trabalhadores Não Docentes 2016-2019

			não docente e seus colaboradores
Práticas de Ensino	A (EBO)	<p>C4- O ambiente na sala de aula é calmo e favorável à aprendizagem (2,6)</p> <p>C5- Os professores dinamizam as aulas recorrendo a estratégias e materiais diversificados (3,4)</p> <p>C10- O ensino nesta escola é exigente (3,2)</p> <p>C11- Nas minhas aulas, o uso do computador é prática comum (2,5)</p> <p>C13- Os conflitos na sala de aula são bem resolvidos pelos professores (3,1)</p> <p>C16- Realizo regularmente atividades práticas/laboratoriais/experimentais nos laboratórios/oficinas (3,0)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Diversificar as práticas de ensino • Recorrer ao trabalho colaborativo entre docentes, em sala de aula, como forma de melhorar conflitos e potenciar a diferenciação pedagógica • Incrementar a utilização das novas tecnologias como prática comum • Incrementar o recurso a atividades práticas/laboratoriais/experimentais nos laboratórios/oficinas experimentais

Relatório de Autoavaliação Parte I
Análise dos Questionários Aplicados a Alunos, Encarregados de Educação, Trabalhadores Docentes e
Trabalhadores Não Docentes 2016-2019

Monitorização e Avaliação do Ensino e da Aprendizagem	A (EBO)	D5 - A frequência das aulas de apoio contribui para a melhoria dos meus resultados (3,4) D7 - Os resultados escolares dos alunos na nossa escola são bons (3,0) D8 - Os programas das disciplinas são lecionados na totalidade (3,4)	<ul style="list-style-type: none"> • Atribuir as aulas de apoio educativo ao professor que leciona a disciplina na turma • Reformular as modalidades de apoio educativo
	TD (EBO)	D2 - Na minha disciplina, os meus alunos têm acesso ao apoio educativo dado por mim ou por outro professor em sala de aula (3,4)	
Prestação de Outros Serviços	A/EE/TD/TND (EBO)	<p>E2 - O horário de funcionamento do bar é adequado 3,0 (A)</p> <p>E1 - Estou satisfeito com o serviço de bar da escola (3,2) (TD)</p> <p>E2 - O horário de funcionamento do bar é adequado (3,2) (TD)</p> <p>E3 - Estou satisfeito com o serviço do refeitório da escola (2,8) (A)</p> <p>E2 - Estou satisfeito com o serviço de refeitório da escola (3,3) (EE)</p> <p>E3 - Estou satisfeito com o serviço do refeitório da escola (2,9) (TD)</p> <p>C3 - Estou satisfeito com o serviço do refeitório da escola (3,2) (TND)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Adequar/otimizar o horário do bar • Rever o serviço de bar (diversificar a oferta de alimentos no bar, por exemplo) • Rever o serviço de refeitório da escola

Relatório de Autoavaliação Parte I
Análise dos Questionários Aplicados a Alunos, Encarregados de Educação, Trabalhadores Docentes e
Trabalhadores Não Docentes 2016-2019

	<p>E4- No refeitório, a qualidade da comida é boa (fragilidade) (2,4) (A)</p> <p>E4- No refeitório, a qualidade da comida é boa (3,1)(TD)</p> <p>C4- No refeitório, a qualidade da comida é boa (3,3) (TND)</p> <p>E5 - No refeitório, a quantidade de comida servida é adequada (2,8) (A)</p> <p>E5 - No refeitório, a quantidade de comida servida é adequada (3,1)(TD)</p> <p>C5 - No refeitório, a quantidade de comida servida é adequada (3,3) (TND)</p> <p>C8- O horário de funcionamento da secretaria é adequado (3,0) (TND)</p> <p>E13 - Os serviços administrativos funcionam bem 3,4 (A)</p> <p>E13 - Os serviços administrativos funcionam bem 3,4 (TD)</p> <p>E15 - As salas de aula são confortáveis 2,7 (A)</p> <p>E15 - As salas de aula são confortáveis 2,8 (TD)</p> <p>E16 - Os espaços escolares são agradáveis e estão bem cuidados (2,6) (A)</p> <p>E16 - Os espaços escolares são agradáveis e estão bem cuidados (2,9) (TD)</p> <p>C7 - As instalações da escola são boas (2,6) (TND)</p> <p>C9 - Os espaços escolares são agradáveis e estão bem cuidados (2,6) (TND)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Reforçar o controlo de qualidade e quantidade de comida no refeitório • Alargar o horário de atendimento dos serviços administrativos • Desburocratizar e simplificar processos e documentação • Arranjar os estores e as lâmpadas das salas de aula • Trocar os quadros de giz por quadros de marcador
--	---	---

Relatório de Autoavaliação Parte I
 Análise dos Questionários Aplicados a Alunos, Encarregados de Educação, Trabalhadores Docentes e
 Trabalhadores Não Docentes 2016-2019

	<p>E19 - Estou satisfeito com os espaços desportivos e de recreio (3,3) (A) E19 - Os espaços desportivos são adequados ao desenvolvimento das atividades (3,1) (TD) E20 - Os espaços de recreio são adequados aos alunos (3,1) (TD) C11 - Os espaços de recreio são adequados aos alunos (3,2) (TND)</p> <p>E17 - Estou satisfeito com a higiene e limpeza da escola (fragilidade) (2,4) (A) E17- Estou satisfeito com a higiene e limpeza da escola (3,3) (TD) E18 - O sistema informático da escola funciona bem (3,0) (A) E18 - O sistema informático da escola funciona bem (2,8) (TD)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Melhorar os espaços escolares (salas de aula, de convívio/lazer atribuindo-lhes um maior conforto) • Melhorar os mecanismos de envolvimento dos alunos na conservação e preservação do património escolar • Contratar uma empresa de limpeza • Fazer manutenção da higiene e limpeza dos espaços escolares • Resolver problemas com o servidor
--	--	--

Relatório de Autoavaliação Parte I
Análise dos Questionários Aplicados a Alunos, Encarregados de Educação, Trabalhadores Docentes e
Trabalhadores Não Docentes 2016-2019

- | | | | |
|--|--|--|---|
| | | | <ul style="list-style-type: none">• Conseguir a intervenção da tutela para melhorar as instalações da escola, incluindo os espaços desportivos e de recreio |
|--|--|--|---|

Nota: Alunos (A); Pais/Encarregados de Educação (EE); Trabalhadores Docentes (TD); Trabalhadores Não Docentes (TND); Escola Básica dos Olivais (EBO).

4.2.3. ESCOLA SECUNDÁRIA ANTÓNIO DAMÁSIO

Após uma breve análise transversal a todos os resultados dos inquéritos de satisfação realizados nos dois anos em estudo, encontrámos alguns dados interessantes relativamente aos Pontos Fortes, Áreas Neutras com Potencial de Melhoria e Oportunidades de Melhoria, a saber:

Por domínio:

O quadro 5 regista os resultados obtidos para cada um dos domínios avaliados.

Domínios	Alunos	EE	TD	TND
Reconhecimento da comunidade	3,5	4,0	3,9	3,7
Planeamento, Articulação e Gestão	3,5	4,0	3,7	3,2
Práticas de Ensino	3,5	3,9	4,4	-
Monitorização do Ensino e da Aprendizagem	3,5	3,8	4,0	-
Prestação de Outros Serviços	3,4	3,8	3,6	3,4

Quadro 5 - 2016/2017

Domínios	Alunos	EE	TD	TND
Reconhecimento da comunidade	3,5	4,0	4,1	3,1
Planeamento, Articulação e Gestão	3,5	3,9	4,0	2,4
Práticas de Ensino	3,5	3,9	4,5	-
Monitorização do Ensino e da Aprendizagem	3,6	3,7	4,1	-
Prestação de Outros Serviços	3,3	3,6	3,6	3,1

Quadro 5 - 2018/2019

Relatório de Autoavaliação Parte I
Análise dos Questionários Aplicados a Alunos, Encarregados de Educação, Trabalhadores Docentes e
Trabalhadores Não Docentes 2016-2019

Domínios	Alunos	EE	TD	TND
Reconhecimento da comunidade	=	=	+0,2	-0,6
Planeamento, Articulação e Gestão	=	-0,1	+0,3	-0,8
Práticas de Ensino	=	=	+0,1	-
Monitorização do Ensino e da Aprendizagem	+0,1	-0,1	+0,1	-
Prestação de Outros Serviços	-0,1	-0,2	=	-0,3

Quadro 5 - Comparação entre 2016/2017 e 2018/2019

No primeiro domínio, podemos perceber que, se, em 2016/2017, os EE eram os que mostravam ter um maior reconhecimento pela escola (ponto forte), seguidos por ordem decrescente pelos TD, TND e alunos, que o avaliavam como área neutra com potencial de melhoria, em 2018/2019, são os TD que o avaliam, em primeiro lugar, como ponto forte, sendo, agora, os TND os que têm uma perceção mais negativa do mesmo (oportunidade de melhoria), não tendo havido qualquer alteração nessa perceção relativamente aos alunos e EE.

O domínio *Planeamento, Articulação e Gestão* mostra grande heterogeneidade nos resultados: em 2016/2017, continuam a ser os EE a pontuar a área como ponto forte, enquanto os TD e alunos o classificam como área neutra com potencial de melhoria e os TND como oportunidade de melhoria; em 2018/2019, não houve qualquer alteração nos questionários dos alunos, os TD avaliaram este domínio como ponto forte, os EE pioraram ligeiramente a sua perceção, situando-se como área neutra e os TND têm uma perceção mais negativa, visto que este domínio passou a ser uma fragilidade.

As *Práticas de Ensino*, nos dois anos em análise, são avaliadas como ponto forte pelos TD, e muito proximamente pelos EE, mas os resultados são menos favoráveis quando avaliados pelos alunos, embora se posicionem, também, nas áreas neutras com potencial de melhoria.

A *Monitorização do Ensino e da Aprendizagem* é avaliada como ponto forte pelos TD, como área neutra com potencial de melhoria pelos EE e alunos, havendo oscilações pouco expressivas de 2016/2017 para 2018/2019.

A avaliação menos favorável surge na área *Prestação de Serviços*, em que nenhum dos grupos de respondentes a considera ponto forte; é considerada área neutra com potencial de melhoria pelos EE e TD e como oportunidade de melhoria pelos alunos e TND, havendo a registar uma ligeira descida nos valores de 2016/2017 para 2018/2019, exceto nos questionários dos TD.

De seguida, para cada um dos anos estudados, vamos assinalar os pontos fortes e as oportunidades de melhoria, por subdomínios e por descritor, resultantes da avaliação realizada pelos diferentes agentes educativos. Após esta apresentação descritiva relativa a 2016/2017, apresentamos no Quadro 6 propostas de Ações de Melhoria com vista a modificar positivamente os descritores assinalados pelos diversos agentes como Oportunidades de Melhoria.

2016/2017

Por subdomínio:

No domínio Reconhecimento da Comunidade

- Os EE consideram pontos fortes a qualidade do clima emocional da escola e a qualidade do Projeto Educativo, enquanto os alunos consideram o PE como uma oportunidade de melhoria.

No domínio Planeamento, Articulação e Gestão

- Os alunos e EE classificam como ponto forte a eficácia das estruturas intermédias.
- No que respeita à gestão do Agrupamento pela Direção, os alunos referem a sua pouca contribuição para a organização do funcionamento da escola, enquanto os TND sinalizam a comunicação e a organização como áreas que devem ser melhoradas significativamente.
- Os alunos e os TD concordam que a escola deve melhorar significativamente a gestão da disciplina, classificando-a como oportunidade de melhoria.

No domínio Práticas de Ensino

- Os alunos e docentes têm avaliações muito díspares em relação a algumas áreas: enquanto os TD avaliam todos os subdomínios como pontos fortes, os alunos sinalizam algumas dessas áreas como oportunidades de melhoria, a saber: *Qualidade do clima emocional de aula; Feedback sobre o progresso e as dificuldades na aprendizagem; Diversificação de estratégias de ensino e de aprendizagem.*

No domínio Monitorização do ensino/aprendizagem

- Os docentes assinalam como pontos fortes a implementação de medidas de promoção do sucesso escolar como o Apoio Educativo e outras estratégias de promoção da melhoria dos resultados escolares, não concordando com a eficácia da sala de estudo, que assinalam como oportunidade de melhoria.
- Os pontos fortes registados pelos alunos relacionam-se com a diversificação de modalidades de avaliação para e das aprendizagens e pelos docentes, com a utilização de avaliação diagnóstica.
- Quanto ao cumprimento dos programas, há divergência de opiniões entre alunos e docentes, constituindo uma oportunidade de melhoria para os primeiros e um ponto forte para os segundos.
- Segundo os alunos, a avaliação das aprendizagens deve ser mais justa, sinalizando-a como uma oportunidade de melhoria.

No domínio Prestação de Outros Serviços

- O serviço de bar é assinalado como oportunidade de melhoria pelos TD.
- Os TND referem que a prestação do serviço de refeitório constitui uma oportunidade de melhoria.
- Os alunos assinalam que a loja escolar deve sofrer melhorias significativas.
- No âmbito da implementação de medidas de promoção do sucesso educativo, no que se refere à sala de estudo, alunos e docentes convergem para a necessidade de melhoria significativa deste espaço pedagógico, reforçando o que tinham assinalado no domínio anterior.
- No que respeita aos serviços administrativos, todos os agentes educativos assinalam esta área como oportunidade de melhoria, carecendo de melhorias significativas.
- EE, TD e TND são unânimes em considerar que as instalações escolares e os espaços desportivos e de recreio são bons. Todavia, os alunos consideram apenas como ponto

forte os espaços desportivos e de recreio. Embora concordem que os espaços escolares sejam agradáveis e bem cuidados (descriptor A16), não concordam que as salas de aula sejam confortáveis (descriptor A15), assinalando este descriptor como oportunidade de melhoria.

- Quanto à manutenção dos espaços escolares, nomeadamente à limpeza, os EE consideram ponto forte e os alunos e os TND assinalam como oportunidade de melhoria.
- A prestação de serviços de informática é assinalada como ponto forte pelos encarregados de educação e como oportunidade de melhoria pelos alunos.

Por descriptor:

No domínio Reconhecimento da Comunidade

- Todos os intervenientes na comunidade educativa referem gostar de trabalhar, frequentar, ou que os seus educandos frequentem esta escola;
- Para TD, EE e TND, a escola é um local seguro; curiosamente, os alunos não têm esta perceção;
- Há um sentimento recíproco da parte dos alunos e dos TND quanto à falta de reconhecimento, consideração e respeito entre si;
- Os alunos e os TND não consideram que a escola promova o respetivo desenvolvimento pessoal;
- Os alunos consideram que as atividades não letivas não vão ao encontro dos seus interesses, contrariamente à opinião dos docentes.

No domínio Planeamento, Articulação e Gestão

- Segundo os docentes, alunos e EE, o Diretor de Turma gere bem os assuntos relacionados com os alunos e/ou turmas;
- Os alunos e os TND não consideram serem ouvidos pela Direção;
- Se por um lado, os docentes referem que a Direção não dá *feedback* sobre as atividades que desenvolvem, por outro, os alunos também consideram que os professores não lhes dão *feedback* sobre o seu progresso na aprendizagem (descriptor este integrado no domínio *Práticas de Ensino*);
- Alunos e TD referem que a Escola não gere, de forma eficaz, questões de disciplina.

No domínio Práticas de Ensino

- Para alunos e docentes, a informação sobre datas de testes e critérios de avaliação são transmitidos de forma eficaz;
- Registam-se alguns resultados contraditórios nos questionários de alunos e docentes, dos quais salientamos os seguintes:
 - Os docentes consideram que o uso das tecnologias de informação é prática comum nas aulas (C8), enquanto os alunos afirmam que o uso do computador não é prática comum nas suas aulas (C11);
 - Os docentes afirmam que organizam visitas de estudo como estratégia de ensino e aprendizagem (C9), enquanto os alunos não consideram que as visitas de estudo os ajudem a aprender mais e melhor (C12);
 - Os docentes consideram que incentivam os alunos a participar nas aulas (C12), enquanto os alunos referem que os professores não os incentivam a participar nas aulas (C15);
 - Os docentes afirmam que o ambiente na sala de aula é calmo e favorável à aprendizagem (C4), enquanto os alunos não o consideram (C4);
 - Os docentes referem que resolvem com facilidade os conflitos na sala de aula (C10), enquanto os alunos consideram que os conflitos na sala de aula não são bem resolvidos pelos professores (C13).

No domínio Monitorização do ensino e da aprendizagem

- Os pontos fortes registados dizem respeito aos resultados dos questionários de satisfação de docentes e alunos, não havendo aspetos em comum;
- Docentes e alunos consideram que o funcionamento da sala de estudo não é eficaz (D3 e D6 respetivamente).

No domínio Prestação de Outros Serviços

- Todos os intervenientes na comunidade educativa consideraram que os espaços escolares em geral, bem como os espaços de recreio são bons; no entanto, os alunos referem como

oportunidade de melhoria o conforto das salas de aula e ainda a necessidade de um sistema informático mais funcional;

- Docentes e alunos consideram que o horário do bar é inadequado;
- Docentes, alunos e pessoal não docente referem que nem o serviço de refeitório, nem a quantidade de comida servida são adequados; os TND ainda mencionam a falta de qualidade da comida servida;
- Docentes e alunos afirmam que o horário da loja escolar é inadequado;
- Docentes e alunos consideram que nem o horário da sala de estudo nem o serviço ali prestado são satisfatórios;
- Alunos, TD e TND referem que o funcionamento dos serviços administrativos não é adequado; os alunos e os TND também mencionam o horário inadequado destes serviços;
- Alunos e TND estão insatisfeitos com a higiene e limpeza da escola.

De salientar que os resultados obtidos nos questionários dos vários intervenientes apontam para a necessidade de uma melhoria, havendo algumas fragilidades que são identificadas no questionário de satisfação dos trabalhadores não docentes, concretamente nos descritores que dizem respeito ao planeamento, articulação e gestão (B10) e prestação de serviços do refeitório (E3, E4 e E5).

Para uma leitura facilitadora, a Equipa de Autoavaliação apresenta, no quadro 6, uma agregação das Oportunidades de Melhoria resultantes do tratamento de dados dos questionários de satisfação aplicados na ESAD, com indicação do grupo de proveniência, relacionando-as com Ações de Melhoria, que poderão incrementar a qualidade de processos e de resultados escolares e educativos. Para uma melhor perceção dos resultados, indica-se entre parêntesis a média ponderada obtida para cada descritor numa escala ordinal de 1 a 5, referir: 1- Discordo totalmente; 2- Discordo; 3- Não concordo nem discordo; 4- Concordo e 5- Concordo totalmente.

Quadro 6

Domínio	Proveniência	Oportunidades de Melhoria	Ação de Melhoria
Reconhecimento da Comunidade	A/TND (ESAD)	A5 - O comportamento dos alunos é bom (3,2) (A) A3 - O comportamento dos alunos é bom (3,4) (TND)	<ul style="list-style-type: none"> Promover Ações de Formação para Alunos, EE, TD e TND sobre desenvolvimento pessoal e gestão de conflitos, etc. Valorizar a importância do trabalho dos TND no seio da comunidade educativa Consultar periodicamente os TND com vista a conhecer e a ultrapassar as dificuldades sentidas no cumprimento das suas funções Promover ações de formação para os TND sobre temas
	A (ESAD)	A3 - Os auxiliares de ação educativa tratam-me com respeito (3,4) A4 - Esta escola incentiva/ promove o meu desenvolvimento pessoal (3,4) A8 - Os auxiliares de ação educativa ajudam-me quando necessito (3,3) A9 - As atividades não letivas (culturais, desportivas e outras) são do meu interesse (3,1)	
	TND (ESAD)	A2 - Esta escola promove o desenvolvimento profissional dos trabalhadores não docentes (2,8) A8 - Os alunos respeitam o pessoal não docente (3,4)	

Relatório de Autoavaliação Parte I
Análise dos Questionários Aplicados a Alunos, Encarregados de Educação, Trabalhadores Docentes e
Trabalhadores Não Docentes 2016-2019

<p style="text-align: center;">Reconhecimento da Comunidade</p>		<p>A11 - Os encarregados de educação respeitam o trabalho do pessoal não docente (3,3)</p> <p>A12 - O ambiente de trabalho é bom (3,3)</p>	<p>inerentes às suas funções na escola</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aumentar o número de efetivos TND • Responsabilizar a Associação de Estudantes pela dinamização de encontros/seminários/ debates/ conferências para delegados de turma, com vista à promoção do bem-estar escolar • Exigir o cumprimento do RIA.
<p style="text-align: center;">Planeamento, Articulação e Gestão</p>	<p style="text-align: center;">A/TD (ESAD)</p>	<p>B7 - A escola resolve bem os problemas de indisciplina (3,3 (A)</p> <p>B11 - A ação das estruturas educativas no campo disciplinar é eficaz (3,1) (TD)</p> <p>B25 -A escola resolve bem os problemas de indisciplina (3,0)(TD)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Garantir (a Direção) o cumprimento rigoroso do RIA no que diz respeito à indisciplina • Divulgar nas turmas as medidas aplicadas aos alunos com

Relatório de Autoavaliação Parte I
Análise dos Questionários Aplicados a Alunos, Encarregados de Educação, Trabalhadores Docentes e
Trabalhadores Não Docentes 2016-2019

Planeamento, Articulação e Gestão	A (ESAD)	<p>B8 - As minhas sugestões são tidas em consideração pelos professores (3,1)</p> <p>B9 - As minhas sugestões são tidas em consideração pela direção (2,9)</p>	<p>comportamentos desadequados ao espaço escolar</p> <ul style="list-style-type: none"> • Estabelecer um horário fixo de atendimento aos alunos pela Direção
	TD (ESAD)	<p>B15 - A direção do Agrupamento fornece às equipas de trabalho feedback sobre as atividades desenvolvidas (3,3)</p> <p>B18 - A escola implementa mecanismos de simplificação dos projetos administrativos (3,4)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Reorganizar o atendimento dos DTs de forma a contemplar um espaço para os Representantes da Turma
	TND (ESAD)	<p>B2 - A direção do Agrupamento promove/incentiva a formação dos trabalhadores não docentes (2,9)</p> <p>B6 - A direção do Agrupamento sabe gerir os conflitos (3,4)</p> <p>B7 - Fui ouvido/a na elaboração dos documentos orientadores do Agrupamento (RI, PE) (2,8)</p> <p>B9 - A direção do Agrupamento envolve o pessoal não docente nos procedimentos de autoavaliação (2,5)</p> <p>B10 - A direção do Agrupamento realiza ações de informação para os trabalhadores não docentes pondo-os a</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Melhorar a comunicação entre a Direção e os Grupos de Trabalho • Implementar estratégias para simplificar os processos administrativos • Promover reuniões periódicas entre a Direção e Representantes dos TND

Relatório de Autoavaliação Parte I
Análise dos Questionários Aplicados a Alunos, Encarregados de Educação, Trabalhadores Docentes e
Trabalhadores Não Docentes 2016-2019

<p style="text-align: center;">Planeamento, Articulação e Gestão</p>		<p>par de decisões importantes sobre a vida do Agrupamento (fragilidade) (2,3)</p> <p>B11 - A direção do Agrupamento gere bem os recursos humanos em função do trabalho a realizar (3,1)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Agendar reuniões periódicas entre os Representantes dos TND e os restantes colegas • Melhorar os critérios de distribuição de serviço dos TND • Melhorar a divulgação de informações relativas ao funcionamento da escola junto dos TND
<p style="text-align: center;">Práticas de Ensino</p>	<p style="text-align: center;">A (ESAD)</p>	<p>C4 - O ambiente na sala de aula é calmo e favorável à aprendizagem (3,2)</p> <p>C5 - Os professores dinamizam as aulas recorrendo a estratégias e materiais diversificados (3,2)</p> <p>C8 - Os professores vão dando feedback/informações sobre o meu progresso na aprendizagem (3,2)</p> <p>C11 - Nas minhas aulas, o uso do computador é prática comum (2,6)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Recorrer, de forma sistemática, a estratégias de ensino diversificadas e diferenciadas em função das necessidades das turmas e dos alunos • Melhorar a comunicação dos professores em relação aos alunos, relativamente ao desempenho dos mesmos

Relatório de Autoavaliação Parte I
Análise dos Questionários Aplicados a Alunos, Encarregados de Educação, Trabalhadores Docentes e
Trabalhadores Não Docentes 2016-2019

<p style="text-align: center;">Práticas de Ensino</p>		<p>C12 - As visitas de estudo ajudam-me a aprender mais e melhor (3,4)</p> <p>C13 - Os conflitos na sala de aula são bem resolvidos pelos professores (3,2)</p> <p>C15 - Os professores incentivam-me a participar nas aulas (3,3)</p> <p>C16 - Realizo regularmente atividades práticas/ laboratoriais/experimentais nos laboratórios/oficinas (3,2)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Atuar, de forma eficaz e imediata, na resolução de conflitos em sala de aula • Organizar procedimentos fora da sala de aula facilitadores de uma atuação disciplinar eficaz • Comunicar, o mais rapidamente possível, ao DT os problemas de indisciplina em sala de aula
<p style="text-align: center;">Monitorização e Avaliação do Ensino e da Aprendizagem</p>	<p style="text-align: center;">A/TD (ESAD)</p>	<p>D1 - Participo regularmente em visitas de estudo (2,9) (A)</p> <p>D2 - As avaliações das aprendizagens são justas (3,3) (A)</p> <p>D3 - A sala de estudo disponibiliza/possibilita apoio educativo aos alunos em contra-horário (3,2) (TD)</p> <p>D5 - A frequência das aulas de apoio contribui para a melhoria dos meus resultados escolares (3,3) (A)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Promover VE integradas no processo de ensino • Pautar a avaliação pela boa aplicação dos critérios de avaliação definidos • Reformular as modalidades de apoio educativo • Direcionar o Apoio Educativo para os alunos que, efetivamente, dele beneficiem

Relatório de Autoavaliação Parte I
Análise dos Questionários Aplicados a Alunos, Encarregados de Educação, Trabalhadores Docentes e
Trabalhadores Não Docentes 2016-2019

		<p>D6 - A frequência da sala de estudo contribui para a melhoria dos meus resultados escolares (3,0) (A)</p> <p>D8 - Os programas das disciplinas são lecionados na totalidade (3,4) (A)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Assegurar o funcionamento da sala de estudo com professores das várias disciplinas nos dois turnos • Aferir o cumprimento das planificações
Prestação de Outros Serviços	A/TD (ESAD)	<p>E2 - O horário de funcionamento do bar é adequado 3,4 (A)</p> <p>E2 - O horário de funcionamento do bar é adequado 3,2 (TD)</p> <p>E1 - Estou satisfeito com o serviço de bar da escola (3,0) (TD)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Adequar/optimizar o horário do bar • Rever o funcionamento do serviço de bar • Aumentar e diversificar a oferta de alimentos no bar • Reforçar o controlo da qualidade e quantidade de comida no refeitório
	A/TD/TND (ESAD)	<p>E3 - Estou satisfeito com o serviço do refeitório da escola (3,4) (A)</p> <p>E5 - No refeitório, a quantidade de comida servida é adequada (3,3) (A)</p> <p>E3 - Estou satisfeito com o serviço do refeitório da escola (3,4) (TD)</p> <p>E5 - No refeitório, a quantidade de comida servida é adequada (3,4) (TD)</p>	

Relatório de Autoavaliação Parte I
Análise dos Questionários Aplicados a Alunos, Encarregados de Educação, Trabalhadores Docentes e
Trabalhadores Não Docentes 2016-2019

	<p>C3 - Estou satisfeito com o serviço do refeitório da escola (fragilidade) 2,1 (TND)</p> <p>C4 - No refeitório, a qualidade da comida é boa (fragilidade) 2,0 (TND)</p> <p>C5 - No refeitório, a quantidade de comida servida é adequada (fragilidade) 2,4 (TND)</p>	
<p>A/ EE/TD /TND (ESAD)</p>	<p>E14 - O horário de funcionamento da secretaria é adequado 2,8 (A)</p> <p>C8 - O horário de funcionamento da secretaria é adequado 3,4 (TND)</p> <p>E6 - O horário dos serviços administrativos é adequado 3,3 (EE)</p> <p>E13 - Os serviços administrativos funcionam bem 3,2 (A)</p> <p>E13 - Os serviços administrativos funcionam bem 3,1 (TD)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Repensar o horário de funcionamento da secretaria • Desburocratizar e simplificar processos e documentação
<p>A/TD (ESAD)</p> <p>Prestação de Outros Serviços</p>	<p>E10 - O horário de funcionamento da loja escolar é adequado (3,1) (A)</p> <p>E10 - O horário de funcionamento da loja escolar /papeleria/reprografia é adequado (3,4) (TD)</p> <p>E11 - Estou satisfeito com o serviço da sala de estudo (3,4) (A)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Adequar/optimizar o horário da loja escolar • Reformular as modalidades de apoio educativo

Relatório de Autoavaliação Parte I
Análise dos Questionários Aplicados a Alunos, Encarregados de Educação, Trabalhadores Docentes e
Trabalhadores Não Docentes 2016-2019

Prestação de Outros Serviços		<p>E11 - Estou satisfeito com o serviço da sala de estudo (3,1) (TD)</p> <p>E12 - O horário de funcionamento da sala de estudo é adequado (3,3) (A)</p> <p>E12 - O horário de funcionamento da sala de estudo é adequado (3,3) (TD)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Assegurar o funcionamento da sala de estudo com professores das várias disciplinas nos dois turnos • Melhorar a manutenção da limpeza e higiene dos espaços escolares
	A/TND (ESAD)	<p>E17 - Estou satisfeito com a higiene e limpeza da escola (3,0) (A)</p> <p>C10 - Estou satisfeito com a higiene e limpeza da escola (3,4) (TND)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Reforçar o controlo da qualidade do serviço da limpeza prestado pela empresa contratada
	A (ESAD)	<p>E15 - As salas de aula são confortáveis (3,3) (A)</p> <p>E18 - O sistema informático da escola funciona bem (3,1) (A)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Melhorar o sistema informático da escola

Nota: Alunos (A); Pais/Encarregados de Educação (EE); Trabalhadores Docentes (TD); Trabalhadores Não Docentes (TND); Escola Secundária António Damásio (ESAD).

2018/2019

Por subdomínio:

No domínio Reconhecimento da Comunidade

- Os EE consideram pontos fortes a *Qualidade do clima emocional da escola*, a Qualidade do Projeto Educativo e a Qualidade do ensino; os TD consideram pontos fortes a gestão do clima emocional da escola e a qualidade do PE.
- Os TND consideram a qualidade do ambiente escolar e a qualidade do PE como oportunidades de melhoria e os alunos também consideram a qualidade do PE como oportunidade de melhoria;

No domínio Planeamento, Articulação e Gestão

- Os alunos, os EE e os TD classificam como ponto forte a eficácia das estruturas intermédias;
- No que respeita à gestão do Agrupamento pela Direção, subdomínio comum a todos os respondentes, verificam-se algumas diferenças. Enquanto os TD consideram a comunicação e a organização como pontos fortes, os TND classificam-nos como fragilidades; os EE consideram que a Organização é um ponto forte e os alunos consideram a Comunicação é uma oportunidade de melhoria;
- Os alunos e os TND concordam que a escola deve melhorar significativamente a gestão da disciplina, classificando-a, respetivamente, como oportunidade de melhoria e fragilidade;
- Os alunos referem a sua pouca contribuição para a *organização do funcionamento da escola*, sendo este este subdomínio considerado como oportunidade de melhoria;
- O subdomínio *Implementação de medidas de PSE*, integrado no questionário de satisfação dos TND, foi considerado também como oportunidade de melhoria;

No domínio *Práticas de Ensino*

- Os alunos e docentes têm avaliações muito díspares em relação a algumas áreas: enquanto os TD avaliam todos os subdomínios como pontos fortes, os alunos sinalizam algumas dessas áreas como oportunidades de melhoria, a saber: *Feedback sobre as dificuldades na aprendizagem; Diversificação de estratégias de ensino e de aprendizagem.*
- Os alunos classificam a qualidade do clima emocional de aula como oportunidade de melhoria enquanto os TD e os EE a consideram como um ponto forte;
- Os EE consideram ainda como pontos fortes a qualidade do ensino e a qualidade da aprendizagem.

No domínio *Monitorização do ensino/aprendizagem*

- Os docentes assinalam como pontos fortes a perceção sobre a qualidade dos resultados escolares, a implementação de medidas de promoção do sucesso escolar (PSE) quanto à redução do absentismo e melhoria dos resultados, bem como o cumprimento dos programas e a utilização da avaliação diagnóstica;
- Os alunos e os docentes consideram que a implementação de medidas de PSE quanto à sala de estudo são oportunidades de melhoria, sendo que os alunos também classificam como oportunidade de melhoria o apoio educativo deste subdomínio;
- Os pontos fortes registados pelos alunos relacionam-se com a participação em visitas de estudo e a diversificação de modalidades de avaliação de e para aprendizagens;
- Segundo os alunos, a avaliação das aprendizagens deve ser mais justa, sinalizando-a como uma oportunidade de melhoria.

No domínio *Prestação de Outros Serviços*

- O serviço de bar é assinalado como oportunidade de melhoria pelos TD, EE e TND e EE;

- Todos os inquiridos referem que a prestação do serviço de refeitório constitui uma oportunidade de melhoria.
- Os alunos consideram que a prestação de serviços da loja escolar deve sofrer melhorias enquanto os TD a assinalam como um ponto forte;
- No âmbito da prestação de serviços da sala de estudo., alunos e docentes convergem para a necessidade de melhoria deste espaço pedagógico reforçando o que tinham assinalado no domínio anterior;
- No que respeita aos serviços administrativos, todos os agentes educativos, à exceção dos TD, assinalam esta área como oportunidade de melhoria.
- TD e EE consideram que os espaços escolares são um ponto forte.
- Quanto à manutenção dos espaços escolares, nomeadamente à limpeza, os EE consideram ponto forte enquanto os alunos, os TD e os TND a assinalam como oportunidade de melhoria.
- A prestação de serviços de informática é assinalada como ponto forte pelos TD e EE mas como oportunidade de melhoria pelos alunos.

Por descritor:

No domínio Reconhecimento da Comunidade

- Os TD e os EE são os respondentes que apresentam descritores como sendo pontos fortes e não consideram nenhum descritor como oportunidade de melhoria enquanto os alunos e os TND não assinalam nenhum descritor como ponto forte, apresentado vários como oportunidades de melhoria;
- Os TD e os EE continuam a considerar como ponto forte o descritor A1 - Gosto de trabalhar nesta escola / Gosto que o meu filho frequente esta escola;
- Para TD e EE, a escola é aberta à comunidade;
- Os alunos e os TND apresentam vários descritores em comum como oportunidades de melhoria: falta de reconhecimento, consideração e respeito entre si; falta da promoção do desenvolvimento pessoal pela escola; perceção negativa sobre o comportamento dos

alunos e falta de dinamização de atividades não letivas que vão ao encontro dos interesses dos alunos.

No domínio Planeamento, Articulação e Gestão

- Apenas os TD e EE apresentam descritores como pontos fortes mas não referem descritores como oportunidades de melhoria; os alunos consideram alguns descritores como pontos fortes e também alguns descritores como oportunidades de melhoria; os TND apenas consideram descritores como oportunidades de melhoria;
- Segundo os docentes, alunos e EE, o Diretor de Turma gere bem os assuntos relacionados com os alunos e/ou turmas;
- Os alunos e os TD consideram que o respetivo horário que têm é bom;
- Se, por um lado, os TD e os EE consideram que a Direção da escola funciona bem/ está a fazer um bom trabalho, por outro, os alunos e os TND referem este descritor como oportunidade de melhoria;
- Os alunos não consideram serem ouvidos nem pelos TD nem pela Direção; os TND referem que também não são ouvidos pela Direção;
- Os alunos e os TND consideram que a escola não resolve bem os problemas de (in)disciplina;
- Para os TD e EE o ensino nesta escola é bom, os alunos aprendem durante as aulas e são incentivados a participar/trabalhar para obter bons resultados;

No domínio *Práticas de Ensino*

- Os descritores deste domínio não fazem parte do questionário dos TND;
- Os TD e os EE apenas registam descritores como pontos fortes e não apresentam descritores como oportunidades de melhoria enquanto os alunos apresentam ambos os níveis de resultados;

- Para alunos e docentes, a informação sobre datas de testes e critérios de avaliação são transmitidos de forma eficaz;
- Registam-se alguns resultados contraditórios nos questionários de alunos e docentes, dos quais salientamos os seguintes:
 - Os TD afirmam que o ambiente na sala de aula é calmo e favorável à aprendizagem (C4), enquanto os alunos não o consideram (C4);
 - Os TD consideram que informam os alunos sobre os seus progressos na aprendizagem, enquanto os alunos referem o contrário (c8);
 - Os TD consideram que o uso das tecnologias de informação é prática comum nas aulas (C8), enquanto os alunos afirmam que o uso do computador não é prática comum nas suas aulas (C11);
 - Os TD referem que resolvem com facilidade os conflitos na sala de aula (C10), enquanto os alunos consideram que os conflitos na sala de aula não são bem resolvidos pelos professores (C13);
 - Os TD consideram que incentivam os alunos a participar nas aulas (C12), enquanto os alunos referem que os professores não os incentivam a participar nas aulas (C15).

No domínio Monitorização do ensino e da aprendizagem

- Os descritores deste domínio não fazem parte do questionário dos TND;
- Os pontos fortes registados dizem respeito aos resultados dos questionários de satisfação de docentes e alunos, não havendo aspetos em comum;
- Docentes e alunos consideram que o funcionamento da sala de estudo não é eficaz (D3 e D6 respetivamente);
- Os EE não apresentam descritores como pontos fortes nem como oportunidades de melhoria neste domínio.

No domínio Prestação de Outros Serviços

- Todos os intervenientes na comunidade educativa consideraram que os espaços escolares, em geral, bem como os espaços de recreio são bons; no entanto, os alunos referem como oportunidade de melhoria o conforto das salas de aula e ainda a necessidade de um sistema informático mais funcional;
- Os EE referem como ponto forte a plataforma Inovar que consideram um bom recurso para si;
- EE e TND estão insatisfeitos com o serviço de bar da escola;
- Alunos e TND consideram que o horário do bar é inadequado;
- Todos os inquiridos referem o serviço do refeitório como uma oportunidade de melhoria; para alunos, TD e TND, a qualidade (sendo esta uma fragilidade para alunos e TD) e a quantidade de comida servida é inadequada; os alunos e os TND ainda mencionam a inadequação do horário de funcionamento;
- Os TD são os únicos intervenientes que consideram como ponto forte o funcionamento da loja escolar mas os alunos afirmam que o seu horário é inadequado;
- Docentes e alunos consideram que nem o horário da sala de estudo nem o serviço ali prestado são satisfatórios;
- Os alunos, os EE e os TND consideram que o horário de funcionamento da secretaria é inadequado, sendo que os alunos também consideram que o próprio funcionamento deste serviço não é bom;
- Alunos, TD e TND estão insatisfeitos com a higiene e limpeza da escola;
- Enquanto os alunos classificam o sistema informático da escola como oportunidade de melhoria, os TD avaliam-no como um ponto forte.

Após esta exposição dos resultados de 2018/2019, iremos, no próximo ponto, fazer um balanço das modificações ocorridas em função da implementação, ou não, das Ações de Melhoria propostas em 2018.

4.3. REFLEXÃO SOBRE O IMPACTO DAS AÇÕES DE MELHORIA PROPOSTAS EM 2018 NOS RESULTADOS DOS QUESTIONÁRIOS DE SATISFAÇÃO DA EBO PREENCHIDOS EM 2020

De uma forma geral, observa-se que é nos Alunos (A) que o nível de satisfação se alterou de forma positiva, tendo em consideração os domínios avaliados - Reconhecimento da Comunidade; Planeamento, Articulação e Gestão; Práticas de Ensino; Monitorização do Ensino e Aprendizagem e Prestação de Serviços.

Também na satisfação dos Encarregados de Educação (EE) se verificou uma ligeira subida, com exceção do domínio Prestação de Serviços que teve uma descida mínima.

Quanto à satisfação dos Trabalhadores Docentes (TD), houve uma alteração em geral para melhor, apenas no domínio Monitorização do Ensino e Aprendizagem se verificou um certo descontentamento por parte dos intervenientes.

A satisfação dos Trabalhadores Não Docentes (TND), avaliada através dos domínios - Reconhecimento da Comunidade; foi a única que se alterou significativa e positivamente. Nos domínios *Planeamento*, *Articulação e Gestão* e *Prestação de Outros Serviços*, alteraram-se, piorando a classificação sendo que alguns descritores atingiram a designação de fragilidade.

Consideramos que este último grupo de inquiridos deverá ser objeto de uma atenção mais pormenorizada, pois estes profissionais constituem um grupo estável, e é importante perceber o que os levou a esta descida de satisfação.

Seguidamente, fazemos uma apresentação / descrição por domínio, das Oportunidades de Melhoria que se terão modificado na sequência das Ações de Melhoria introduzidas.

– Domínio A - Reconhecimento da Comunidade

Quanto às Oportunidades de Melhoria referentes aos A, apresentadas no Quadro 4, estas subiram, apenas o descritor A5 ainda se mantém como oportunidade de melhoria, sugerindo que as ações de melhoria propostas em 2018, têm vindo a ser implementadas com sucesso.

Neste domínio, os EE, continuam a evidenciar o mesmo aspeto como Oportunidades de Melhoria. Quanto aos TD, as ações de melhoria propostas parecem ter surtido algum efeito pois, das quatro oportunidades de melhorias apontadas, só se mantêm os descritores A3 e A9.

O nível de satisfação dos TND não se alterou significativamente, mantendo-se os aspetos apontados em 2018 como Oportunidades de Melhoria. Apenas o descritor A9 passou a área

neutra. Haverá decerto razões de base que contribuem para este descontentamento independentemente de se terem implementado as Ações de Melhoria previstas.

– Domínio B - Planeamento, Articulação e Gestão

Neste domínio, os A melhoraram a sua apreciação, dos cinco descritores considerados Oportunidades de Melhoria registadas em 2018, apenas dois se mantêm A7 e A9.

Os EE continuam sem apontar descritores como Oportunidades de Melhoria.

Já os TD revelam um aumento da satisfação neste domínio tendo todos os descritores melhorado, deixando de haver Oportunidades de Melhoria. Este aumento sugere que as Ações de Melhoria propostas foram adequadas.

Quanto aos TND, houve neste domínio uma descida da satisfação, continuando todos os descritores como Oportunidades de Melhoria, o que, como já foi dito, deverá ser alvo de atenção.

– Domínio C - Práticas de Ensino

Relativamente às Práticas de Ensino, apenas os A tinham quantificado descritores como Oportunidades de Melhoria e houve uma ligeira alteração, passando o descritor C5 e C13 a Área Neutra, o que sugere que é importante que as mesmas Ações de Melhoria implementadas continuem a ser postas em prática e monitorizadas, para um aumento de satisfação mais visível. Os EE, bem como os TD, continuam sem pontuar descritores como Oportunidades de Melhoria.

– Domínio D - Monitorização e Avaliação do Ensino e da Aprendizagem

Dos três descritores que tinham sido quantificados como Oportunidades de Melhoria pelos A, melhoraram dois descritores (D5 e D8).

As ações propostas deverão continuar a ser implementadas e monitorizadas, e, eventualmente, deverão ser desenvolvidas novas ações de melhoria que se considerem mais eficazes.

Quanto aos TD, o único descritor considerado Oportunidades de Melhoria manteve a classificação (A2).

– Domínio E - Prestação de Outros Serviços

No que concerne ao domínio Prestação de Outros Serviços, resultou uma ligeira melhoria nos resultados dos A e dos TD. Tanto os EE como os TND mantiveram as Oportunidades de Melhoria. Nos A, apenas os descritores E15 e E16 passaram a área neutra, continuando os outros sete descritores quantificados como Oportunidades de Melhoria ou fragilidades (E4 e E19).

Os EE, continuam a apresentar um descritor quantificado como Oportunidade de Melhoria (E2). Os TD mantêm o resultado na maioria dos descritores considerados como Oportunidades de Melhoria, tendo alterado para Área Neutra o E1, E15, E16 e E19.

Relatório de Autoavaliação Parte I
Análise dos Questionários Aplicados a Alunos, Encarregados de Educação, Trabalhadores Docentes e
Trabalhadores Não Docentes 2016-2019

Mais uma vez os TND demonstraram a sua insatisfação, não havendo alterações nos descritores apontados.

Sugerimos que sejam repensadas as estratégias para implementar/reforçar as Ações de Melhoria propostas, juntos destes agentes educativos.

4.4. REFLEXÃO SOBRE O IMPACTO DAS AÇÕES DE MELHORIA PROPOSTAS EM 2018 NOS RESULTADOS DOS QUESTIONÁRIOS DE SATISFAÇÃO DA ESAD PREENCHIDOS EM 2020

De uma forma geral, observa-se que é nos Alunos (A) que o nível de satisfação menos se alterou de 2016/2017, tendo em consideração os domínios avaliados - Reconhecimento da Comunidade; Planeamento, Articulação e Gestão; Práticas de Ensino; Monitorização do Ensino e Aprendizagem e Prestação de Serviços.

Também a satisfação dos Encarregados de Educação (EE) se manteve idêntica, com tendência para uma ligeira diminuição.

Quanto à satisfação dos Trabalhadores Docentes (TD), houve uma alteração em geral, revelando um aumento da satisfação deste grupo de intervenientes.

A satisfação dos Trabalhadores Não Docentes (TND), avaliada através dos domínios - Reconhecimento da Comunidade; Planeamento, Articulação e Gestão e Prestação de Outros Serviços, foi a que mais se alterou, diminuindo significativamente em todos estes domínios, de 2016/2017 para 2018/2019.

Consideramos que a diminuição da satisfação deste último grupo de inquiridos deverá ser objeto de uma análise mais profunda, pois estes profissionais, em geral, mantêm-se / são os mesmos, e é importante perceber o que é que levou a esta descida de satisfação tão acentuada (os valores poderão ser observados no Quadro 5 - Comparação entre 2016/2017 e 2018/2019).

Seguidamente, fazemos uma apresentação / descrição por domínio, das Oportunidades de Melhoria que se terão modificado na sequência das Ações de Melhoria introduzidas.

Domínio A - Reconhecimento da Comunidade

Quanto às Oportunidades de Melhoria referentes aos A, apresentadas no Quadro 6, estas mantêm-se inalteradas, sugerindo que as ações de melhoria propostas em 2018, ou não foram implementadas ou não foram bem sucedidas.

Neste domínio, os EE, bem como os TD, continuam sem evidenciar aspetos como Oportunidades de Melhoria.

O nível de satisfação dos TND piorou bastante, mantendo-se os aspetos apontados em 2018 como Oportunidades de Melhoria e surgiram mais cinco descritores neste nível - A7, A9, A10, A13 e A14. Haverá decerto motivo(s) de base que terá(ão) contribuído para esta descida tão acentuada, independentemente de se terem implementado as Ações de Melhoria previstas.

Domínio B - Planeamento, Articulação e Gestão

Neste domínio, os A também mantêm as mesmas Oportunidades de Melhoria registadas em 2018 e surgem mais dois descritores como Oportunidades de Melhoria - B4 e B5. Também neste domínio, há que investir na implementação de Ações de Melhoria que contribuam para o aumento da satisfação dos alunos.

Os EE continuam sem apontar descritores como Oportunidades de Melhoria.

Já os TD revelam um aumento da satisfação neste domínio tendo todos os descritores melhorado, deixando de haver Oportunidades de Melhoria. Este aumento sugere que as Ações de Melhoria propostas foram adequadas.

Quanto aos TND, houve também neste domínio uma descida da satisfação, passando todos os descritores a Oportunidades de Melhoria, o que, como já foi dito, deverá ser cuidadosamente analisado.

Domínio C - Práticas de Ensino

Relativamente às Práticas de Ensino, apenas os A tinham quantificado descritores como Oportunidades de Melhoria e houve uma ligeira alteração, passando o descritor C12 a Área Neutra, o que sugere que é importante que as mesmas Ações de Melhoria implementadas continuem a ser postas em prática e monitorizadas, para um aumento de satisfação mais visível. Os EE, bem como os TD, continuam sem pontuar descritores como Oportunidades de Melhoria.

Domínio D - Monitorização e Avaliação do Ensino e da Aprendizagem

Dos cinco descritores que tinham sido quantificados como Oportunidades de Melhoria pelos A, melhoraram dois descritores (D1 e D8), tendo o primeiro passado a ser um Ponto Forte.

Além dos alunos, os TD também tinham pontuado um descritor como Oportunidade de Melhoria (D3), o que se mantém.

Este foi o domínio em que se registou uma subida dos resultados dos alunos nas Oportunidades de Melhoria referidas em 2018.

As ações propostas deverão continuar a ser implementadas e monitorizadas, e, eventualmente, deverão ser desenvolvidas novas ações de melhoria que se considerem mais eficazes.

Domínio E - Prestação de Outros Serviços

No que concerne ao domínio Prestação de Outros Serviços, os resultados de todos os inquiridos pioraram, à exceção dos TD que se mantiveram. É importante verificar se das Ações de Melhoria propostas alguma foi implementada, já que foi este o domínio com uma descida mais acentuada. Os A quantificaram como Oportunidades de Melhoria mais dois descritores (E4 e E6).

Os EE, que tinham um descritor quantificado como Oportunidade de Melhoria, passaram a ter mais dois - E1 e E2.

Os TD mantêm um resultado idêntico tendo os últimos resultados revelado que houve melhorias em alguns aspetos do bar, refeitório e secretaria mas, por outro lado, os serviços de higiene e limpeza pioraram.

Mais uma vez, são os TND que pioraram muito a sua satisfação neste domínio.

Sugerimos que sejam repensadas as estratégias para implementar/reforçar as Ações de Melhoria propostas.

5. BIBLIOGRAFIA

- AESMO (2016). *Plano de Melhoria do Agrupamento 2016-2017*.
- Alaiz, V., Góis, E., e Gonçalves, C. (2003). *Auto-avaliação de Escolas*. Porto: Edições ASA.
- Azevedo, J. (org.) (2002). *Avaliação das escolas*. Porto: Edições ASA.
- Decreto-Lei n.º 75/2008, de 22 de abril, Diário da República – I Série, N.º 79 – 22 de abril de 2008.
- Decreto-Lei n.º 137/2012, de 2 de julho, Diário da República – I Série, N.º 126 – 2 de julho de 2012.
- Fialho, I. (2010). *Práticas eficazes em escolas de excelência*, Comunicação apresentada no IV Congresso Iberoamericano de Pedagogia. Sociedade Española de Pedagogía e Servicios Educativos Integrados, Toluca, México.
- Figari, G. (1996). *Avaliar: Que referencial?*. Porto: Porto Editora.
- Inspeção Geral da Educação (2005). *Efetividade da Auto-avaliação das Escolas. Roteiro*. Lisboa: Inspeção-Geral da Educação.
- Inspeção Geral da Educação (2009). *Aferição da Efetividade da Auto-avaliação das Escolas 2004-2007 - Relatório*. Lisboa: Inspeção-Geral da Educação.
- Inspeção Geral da Educação (2010). *Programa Acompanhamento - Auto-avaliação das Escolas. Relatório 2010*. Lisboa: Inspeção Geral da Educação.
- Inspeção Geral da Educação e Ciência (2013). *Avaliação Externa das Escolas 2011-2012 – Relatório*. Lisboa: Inspeção-Geral da Educação e Ciência.
- Inspeção Geral da Educação e Ciência (2016). *Relatório de Avaliação Externa 2015-2016 do Agrupamento de Escolas de Santa Maria dos Olivais*. Lisboa: Ministério da Educação e Ciência.
- Lei n.º 31/2002, de 20 de dezembro. *Diário da República N.º 294 - I Série - 20 de dezembro de 2012*.
- Pacheco, J. A. (org.) (2014). *Avaliação Externa de Escolas: Quadro teórico/Concetual*. Porto: Porto Editora.

Relatório de Autoavaliação Parte I
Análise dos Questionários Aplicados a Alunos, Encarregados de Educação, Trabalhadores Docentes e
Trabalhadores Não Docentes 2016-2019

- Rocha, A. P. L. (2013). “A autoavaliação nas escolas portuguesas. Diagnóstico com base nos resultados da avaliação externa”. *Cadernos da Pedagogia*. São Carlos, Ano 6, vol. 6 (12), pp.116-128.
- Terrasêca, M (2009). «Avaliação externa», «Avaliação interna» e «Autoavaliação»: *As implicações de distintos princípios e processos avaliativos*, Apresentação ao X Congresso da Sociedade Portuguesa de Ciências da Educação, Bragança.

6. ANEXOS

6.1. ANEXO 1 - QUESTIONÁRIOS REALIZADOS EM 2016/2017

6.1.1. QUESTIONÁRIO PARA A MONITORIZAÇÃO DE PROCESSOS E RESULTADOS ESCOLARES

DESCRITORES	ESCALA				
	0	1	2	3	4
A - Resultados Escolares					
1. Criam-se equipas de trabalho com os docentes que lecionam a mesma disciplina/ano/ nível de educação					
2. Calendarizam-se reuniões de trabalho sistemáticas em cada período letivo					
3. Os professores participam de forma proativa nas reuniões de trabalho agendadas					
4. Definem-se indicadores de melhoria a atingir (% de positivas, qualidade das positivas; promoção de determinadas competências, etc.)					
5. Analisam-se os resultados escolares, tendo por referência os indicadores concertados pelos docentes do grupo de recrutamento e outros documentos orientadores, do Agrupamento					
6. Identificam-se os pontos fortes, pontos fracos e áreas prioritárias para a melhoria dos resultados					
7. Implementam-se estratégias de ensino-aprendizagem adequadas aos objetivos delineados					
8. Os professores e o representante de grupo, com base na evolução dos resultados escolares, reequacionam as estratégias desenvolvidas, e decidem pela continuação ou por novas estratégias					
B - Diferenciação Pedagógica	0	1	2	3	4
1. Baseia o processo de ensino-aprendizagem tanto nas necessidades identificadas como no currículo					

Relatório de Autoavaliação Parte I
Análise dos Questionários Aplicados a Alunos, Encarregados de Educação, Trabalhadores Docentes e
Trabalhadores Não Docentes 2016-2019

2. Procura diversificar as estratégias de ensino indo ao encontro dos estilos de aprendizagem					
3. Planifica as atividades com base nas preferências/interesses dos seus alunos.					
4. Colabora com o colega de Educação Especial na elaboração dos PEI dos alunos com NEE e na gestão dos mesmos					
5. Define as adequações curriculares dos alunos com NEE, na sua disciplina/ano e entrega-as dentro do prazo previsto					
6. Utiliza a avaliação diagnóstica na abordagem das diferentes unidades.					
7. Ajusta os materiais (testes, fichas, vídeos, jogos...) às competências dos alunos.					
8. Adequa os materiais e formas de avaliação aos alunos com NEE, de acordo com o previsto nos PEI					
9. Atribui tarefas de nível diferente consoante as capacidades e os conhecimentos/níveis de proficiência dos alunos					
10. Respeita o ritmo de aprendizagem dos diferentes alunos, inclusivamente os alunos com NEE e CEI					
11. Organiza o trabalho de diferentes formas (toda a turma, em grupos pequenos, a pares e individualmente)					
12. Desenvolve trabalho individualizado com os alunos com dificuldades na aprendizagem					
13. Colabora com os colegas que estão na sala de estudo/ dão apoio educativo, no sentido de desenvolverem estratégias de recuperação das aprendizagens dos seus alunos					
14. Desenvolve práticas de codocência com os colegas do grupo disciplinar					
15. Desenvolve práticas de colaboração em sala de aula/turma com colegas de Educação Especial					

DESCRITORES	ESCALA				
C - Avaliação Formativa	0	1	2	3	4

Relatório de Autoavaliação Parte I
Análise dos Questionários Aplicados a Alunos, Encarregados de Educação, Trabalhadores Docentes e
Trabalhadores Não Docentes 2016-2019

Realiza práticas de avaliação formativa na sua atividade docente:					
1. Educação Pré-escolar					
2. 1º Ciclo do Ensino Básico					
3. 2º Ciclo do Ensino Básico					
4. 3º Ciclo do Ensino Básico					
5. Ensino Secundário					
6. Educação Especial					
Concretiza a avaliação formativa através de:					
7. questionários					
8. trabalhos de grupo					
9. trabalhos individuais					
10. exercícios orais					
11. grelhas de observação					
12. fichas de autoavaliação					
13. Fornece os critérios/cenários de resposta, oralmente, relativos aos instrumentos de avaliação formativa					
14. Fornece os critérios/cenários de resposta, por escrito, relativos aos instrumentos de avaliação formativa					
15. Utiliza descritores do nível de desempenho nos instrumentos de avaliação formativa					
16. Partilha com o grupo/turma a informação sobre os resultados da avaliação formativa					
17. Dá feedback ao erro, a cada aluno, por escrito					
18. Discute o erro, oralmente, no grupo/turma, orientando para as soluções					
19. Modifica as suas práticas letivas em função dos resultados obtidos na avaliação formativa					
20. A avaliação formativa que realiza tem impacto na melhoria das aprendizagens dos seus alunos					
Na sua prática de avaliação formativa trabalha com os colegas ao nível de:					
21. planificação/organização					
22. elaboração de instrumentos					

Relatório de Autoavaliação Parte I
Análise dos Questionários Aplicados a Alunos, Encarregados de Educação, Trabalhadores Docentes e
Trabalhadores Não Docentes 2016-2019

23. análise dos resultados					
24. reajustamento de estratégias					

DESCRITORES	ESCALA				
D - Trabalho Colaborativo	0	1	2	3	4
1. A planificação/organização do ensino resulta de trabalho colaborativo					
2. Definem-se, em grupo, as estratégias pedagógicas a desenvolver em sala de aula (avaliação formativa, diferenciação pedagógica, trabalho interdisciplinar, etc)					
3. Elaboram-se, entre pares, materiais didáticos diversos (powerpoint, fichas de trabalho, organizadores gráficos, documentos de apoios, etc)					
4. Partilham-se materiais didáticos diversos (powerpoint, fichas de trabalho, organizadores gráficos, documentos de apoios, etc)					
5. Elaboram-se, entre pares, instrumentos de avaliação formativa					
6. Elaboram-se matrizes comuns aos instrumentos de avaliação					
7. Elaboram-se e aplicam-se testes de avaliação comuns e respetivos critérios de classificação					
8. Definem-se pares pedagógicos/colaboração entre colegas na sala de aula para controlo da instabilidade dos alunos e gestão de conflitos					
9. O apoio educativo/apoio ao estudo é atribuído ao docente que leciona a disciplina na turma					
10. O grupo de recrutamento assegura o apoio educativo na sala de estudo, em contra-horário					

E - Supervisão	0	1	2	3	4
-----------------------	----------	----------	----------	----------	----------

Relatório de Autoavaliação Parte I
Análise dos Questionários Aplicados a Alunos, Encarregados de Educação, Trabalhadores Docentes e
Trabalhadores Não Docentes 2016-2019

1. O representante de grupo de recrutamento (RGR) / coordenador de ano acompanha o plano de ação para a melhoria dos resultados dos alunos					
2. O RGR desenvolve metodologias de trabalho conducentes à concretização do projeto educativo					
3. O RGR / coordenadores dos departamentos do pré-escolar e do 1.º ciclo promove(m) a troca de experiências/boas práticas entre os docentes que integram o grupo disciplinar					
4. O RGR organiza espaços de análise e reflexão sobre materiais/instrumentos de avaliação produzidos.					
5. O coordenador incentiva a articulação vertical das diversas disciplinas do departamento					
6. O coordenador fomenta o trabalho de cooperação entre os vários grupos de recrutamento					
7. O coordenador de departamento divulga as orientações emanadas pelo Conselho Pedagógico					
8. O RGR / coordenador de ano divulga as orientações emanadas pelo Conselho Pedagógico					

Escala: 0 a 4

0 - Não se aplica

1 - Nunca/Raramente

2 - Às vezes

3 - Muitas vezes

4 - Sempre

6.1.2. QUESTIONÁRIO DE SATISFAÇÃO PARA ALUNOS

O Agrupamento de Escolas de Santa Maria dos Olivais, de acordo com a legislação em vigor (Decreto-lei nº 31/2002, de 20 de dezembro), está a realizar um processo de autoavaliação, no sentido de promover a melhoria das práticas organizativas, de procedimentos e pedagógicas relativas à escola e ao trabalho de educação, ensino e aprendizagem.

Para esta avaliação, é importante conhecer o nível de satisfação dos alunos.

Por favor, responde ao questionário seguinte, indicando com um X, nos respetivos quadrados, o teu grau de concordância relativamente a cada uma das afirmações, de acordo com a seguinte escala:

**5- Concordo totalmente; 4- Concordo; 3- Não concordo nem discordo;
2- Discordo; 1- Discordo totalmente; 0- Não sei**

Não existem respostas certas ou erradas, o que importa é conhecer a tua opinião. As respostas são anónimas.

Agradecemos a tua colaboração.

Escola:

Escola Básica 2º e 3º Ciclo dos Olivais

Escola Secundária António Damásio

Nível de Ensino:

2º Ciclo do Ensino Básico

3º Ciclo do Ensino Básico

Ensino Secundário

A- Reconhecimento da Comunidade	5	4	3	2	1	0
1. Gosto de andar nesta escola						
2. Os professores são atentos e preocupam-se comigo						

Relatório de Autoavaliação Parte I
Análise dos Questionários Aplicados a Alunos, Encarregados de Educação, Trabalhadores Docentes e
Trabalhadores Não Docentes 2016-2019

3. Os auxiliares da ação educativa tratam-me com respeito						
4. Esta escola incentiva/promove o meu desenvolvimento pessoal						
5. O comportamento dos alunos é bom						
6. A escola é um lugar seguro						
7. O ensino praticado corresponde às minhas expetativas						
8. Os auxiliares da ação educativa ajudam-me quando necessito						
9. As atividades não letivas (culturais, desportivas e outras) são do meu interesse						

B- Planeamento, Articulação e Gestão	5	4	3	2	1	0
1. As atividades educativas desenvolvidas na escola são bem organizadas e coordenadas						
2. O diretor de turma gere bem os assuntos relacionados com a minha turma						
3. O horário da minha turma é bom						
4. O diretor e outros elementos da direção da escola são acessíveis						
5. A direção da escola funciona bem						
6. Conheço as regras de comportamento da escola/o regulamento interno da escola						
7. A escola resolve bem os problemas de indisciplina						
8. As minhas sugestões são tidas em consideração pelos professores						
9. As minhas sugestões são tidas em consideração pela direção						

C- Práticas de Ensino	5	4	3	2	1	0
1. Os professores de cada disciplina informam-me dos critérios de avaliação						
2. Os professores informam com antecedência as datas dos testes						
3. Os professores indicam previamente os conteúdos/objetivos que são incluídos nos momentos de avaliação						
4. O ambiente na sala de aula é calmo e favorável à aprendizagem						
5. Os professores dinamizam as aulas recorrendo a estratégias e materiais diversificados						
6. Sinto que consigo aprender durante as aulas						

Relatório de Autoavaliação Parte I
Análise dos Questionários Aplicados a Alunos, Encarregados de Educação, Trabalhadores Docentes e
Trabalhadores Não Docentes 2016-2019

7. Os professores esclarecem as dúvidas durante as aulas						
8. Os professores vão dando <i>feedback</i> /informações sobre o meu progresso na aprendizagem						
9. Geralmente consigo realizar os exercícios/trabalhos propostos nas aulas						
10. O ensino nesta escola é exigente						
11. Nas minhas aulas, o uso do computador é prática comum						
12. As visitas de estudo ajudam-me a aprender mais e melhor						
13. Os conflitos na sala de aula são bem resolvidos pelos professores						
14. Os professores desta escola ensinam bem						
15. Os professores incentivam-me a participar nas aulas						
16. Realizo regularmente atividades práticas/laboratoriais/experimentais nos laboratórios/oficinas						

D- Monitorização e Avaliação do Ensino e Aprendizagem	5	4	3	2	1	0
1. Participo regularmente em visitas de estudo						
2. As avaliações das aprendizagens são justas						
3. Realizo fichas e testes formativos						
4. Sempre que preciso, posso recorrer a aulas de apoio ou à sala de estudo						
5. A frequência das aulas de apoio contribui para a melhoria dos meus resultados escolares						
6. A frequência da sala de estudo contribui para a melhoria dos meus resultados escolares						
7. Os resultados escolares dos alunos, na nossa escola, são bons						
8. Os programas das disciplinas são lecionados na totalidade						
9. Realizo instrumentos de avaliação diversificados (testes, trabalhos de pesquisa, relatórios, portfólios, apresentações orais)						

E- Prestação de Outros Serviços	5	4	3	2	1	0
1. Estou satisfeito com o serviço de bar da escola						
2. O horário de funcionamento do bar é adequado						
3. Estou satisfeito com o serviço do refeitório da escola						

Relatório de Autoavaliação Parte I
Análise dos Questionários Aplicados a Alunos, Encarregados de Educação, Trabalhadores Docentes e
Trabalhadores Não Docentes 2016-2019

4. No refeitório, a qualidade da comida é boa							
5. No refeitório, a quantidade de comida servida é adequada							
6. O horário de funcionamento do refeitório é adequado							
7. Estou satisfeito com o serviço da biblioteca escolar							
8. O horário de funcionamento da biblioteca é adequado							
9. Estou satisfeito com o serviço da loja escolar							
10. O horário de funcionamento da loja escolar é adequado							
11. Estou satisfeito com o serviço da sala de estudo							
12. O horário de funcionamento da sala de estudo é adequado							
13. Os serviços administrativos funcionam bem							
14. O horário de funcionamento da secretaria é adequado							
15. As salas de aula são confortáveis							
16. Os espaços escolares são agradáveis e estão bem cuidados							
17. Estou satisfeito com a higiene e limpeza da escola							
18. O sistema informático da escola funciona bem							
19. Estou satisfeito com os espaços desportivos e de recreio							

6.1.3. QUESTIONÁRIO DE SATISFAÇÃO PARA PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO DOS JARDINS DE INFÂNCIA

O Agrupamento de Escolas de Santa Maria dos Olivais, de acordo com a legislação em vigor (Decreto-lei nº 31/2002, de 20 de dezembro), está a realizar um processo de autoavaliação, no sentido de promover a melhoria das práticas organizativas, pedagógicas e de procedimentos relativas à escola e ao trabalho de educação, ensino e aprendizagem.

Para esta avaliação, é importante conhecer o nível de satisfação dos Encarregados de Educação.

Por favor, responda ao questionário seguinte, indicando com um X, nos respetivos quadrados, o seu grau de concordância relativamente a cada uma das afirmações, de acordo com a seguinte escala:

**5- Concordo totalmente; 4- Concordo; 3- Não concordo nem discordo;
2- Discordo; 1- Discordo totalmente; 0- Não sei**

Não existem respostas certas ou erradas, o que importa é conhecer a sua opinião. As respostas são anónimas.

Agradecemos a sua colaboração.

JARDIM DE INFÂNCIA _____

A- Reconhecimento da comunidade	5	4	3	2	1	0
1. Gosto que o meu filho frequente este Jardim-de-Infância (JI)						
2. O Jardim-de-Infância incentiva os valores de cidadania						
3. O Jardim-de-Infância é aberto à comunidade						
4. As atividades promovidas correspondem às minhas expetativas						
5. A coordenação da escola é recetiva à participação dos pais na vida do JI						
6. A educadora trata o meu educando com respeito e preocupa-se com ele						
7. As assistentes operacionais tratam o meu educando com respeito e ajudam-no						

Relatório de Autoavaliação Parte I
Análise dos Questionários Aplicados a Alunos, Encarregados de Educação, Trabalhadores Docentes e
Trabalhadores Não Docentes 2016-2019

B- Planeamento, articulação e gestão	5	4	3	2	1	0
1. As atividades desenvolvidas são bem organizadas e coordenadas						
2. A educadora gere bem o grupo/turma						
3. A educadora do meu educando é disponível e faz uma boa ligação à família.						
4. A educadora fornece-me informação suficiente sobre as atividades e as aprendizagens do meu educando						
5. O coordenador de estabelecimento é acessível						
6. A coordenação da escola está a fazer um bom trabalho						
7. A direção do Agrupamento divulga oportunamente as informações sobre a organização escolar (Projeto Educativo; Plano Anual de Atividades e Regulamento Interno)						
8. O Regulamento Interno do Agrupamento é adequado ao funcionamento do JI						
9. A direção do Agrupamento incentiva os pais a participarem na vida da escola						

C- Práticas de educação/aprendizagens	5	4	3	2	1	0
1. Sinto que o meu educando aprende com as atividades desenvolvidas						
2. A educação pré-escolar neste estabelecimento tem qualidade						
3. Conheço os critérios gerais de avaliação da educação pré-escolar						
4. As visitas de estudo motivam o meu educando para as aprendizagens.						

D- Monitorização e avaliação da atividade educativa e aprendizagem	5	4	3	2	1	0
1. A avaliação reflete o processo de desenvolvimento do meu educando						
2. O Jardim-de-Infância promove a aquisição de competências nas diversas áreas de desenvolvimento						
3. O Jardim-de-Infância preocupa-se com as dificuldades de aprendizagem das crianças						
4. As estratégias/medidas desenvolvidas são adequadas à superação das dificuldades identificadas						

Relatório de Autoavaliação Parte I
Análise dos Questionários Aplicados a Alunos, Encarregados de Educação, Trabalhadores Docentes e
Trabalhadores Não Docentes 2016-2019

E- Prestação de outros serviços	5	4	3	2	1	0
1. Estou satisfeito com o serviço do refeitório da escola						
2. Estou satisfeito com o serviço da biblioteca da escola						
3. Os serviços administrativos funcionam bem						
4. O horário dos serviços administrativos é adequado						
5. As instalações da escola são boas						
6. Os espaços escolares estão limpos e bem cuidados						
7. A escola é segura						
8. O <i>site</i> do Agrupamento é funcional						
9. Estou satisfeito com as Atividades de Apoio e Animação à Família (A.A.A.F.)						
10. O horário das A.A.A.F. satisfaz as necessidades das famílias						
11. Considero que as atividades promovidas nas A.A.A.F. têm qualidade e diversidade						
12. Considero que os monitores das A.A.A.F. estabelecem uma boa relação com as crianças						
13. Considero que os monitores das A.A.A.F. desenvolvem as atividades lúdicas de forma adequada						

6.1.4. QUESTIONÁRIO DE SATISFAÇÃO PARA PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO DO 1.º CEB

O Agrupamento de Escolas de Santa Maria dos Olivais, de acordo com a legislação em vigor (Decreto-lei nº 31/2002, de 20 de dezembro), está a realizar um processo de autoavaliação, no sentido de promover a melhoria das práticas organizativas, pedagógicas e de procedimentos relativas à escola e ao trabalho de educação, ensino e aprendizagem.

Para esta avaliação, é importante conhecer o nível de satisfação dos Encarregados de Educação.

Por favor, responda ao questionário seguinte, indicando com um X, nos respetivos quadrados, o seu grau de concordância relativamente a cada uma das afirmações, de acordo com a seguinte escala:

**5- Concordo totalmente; 4- Concordo; 3- Não concordo nem discordo;
2- Discordo; 1- Discordo totalmente; 0- Não sei**

Não existem respostas certas ou erradas, o que importa é conhecer a sua opinião. As respostas são anónimas.

Agradecemos a sua colaboração.

Indique no quadro seguinte, o número de filhos/educandos a frequentar esta escola, para cada ano de escolaridade.

Ano de escolaridade	1º	2º	3º	4º
Nº de filhos/educandos				

No caso de ter filhos/educandos em diferentes anos de escolaridade, preencha o questionário tendo em conta a sua experiência como Encarregado de Educação do educando que integra esta turma do ____º ano.

A - Reconhecimento da comunidade	5	4	3	2	1	0
1. Gosto que o meu filho frequente esta escola.						
2. A escola incentiva os valores de cidadania.						

Relatório de Autoavaliação Parte I
Análise dos Questionários Aplicados a Alunos, Encarregados de Educação, Trabalhadores Docentes e
Trabalhadores Não Docentes 2016-2019

3. A escola é aberta à comunidade.						
4. O ensino nesta escola corresponde às minhas expectativas.						
5. A direção é receptiva à participação dos pais na vida da escola.						
6. O comportamento dos alunos é bom.						
7. Os professores tratam o meu educando com respeito e preocupam-se com ele.						
8. Os auxiliares de educação educativa tratam o meu educando com respeito e ajudam-no.						

B - Planeamento, articulação e gestão	5	4	3	2	1	0
1. A escola resolve bem os problemas de indisciplina.						
2. As atividades desenvolvidas na escola são bem organizadas e coordenadas.						
3. O(A) professor(a) gere bem a vida escolar da turma.						
4. O(A) professor(a) do meu educando é disponível e faz uma boa ligação à família.						
5. O(A) professor(a) fornece-me informação suficiente sobre as atividades e as aprendizagens do meu educando.						
6. A direção da escola é acessível.						
7. A direção da escola está a fazer um bom trabalho.						
8. A direção divulga oportunamente as informações sobre a organização escolar (PE, PAA e RIA).						
9. O Regulamento Interno do Agrupamento (RIA) é adequado ao funcionamento da escola.						
10. A direção incentiva os pais a participarem na vida da escola.						

C - Práticas de ensino	5	4	3	2	1	0
1. Sinto que o meu educando aprende durante as aulas.						
2. Os programas das disciplinas são cumpridos.						
3. O meu educando é incentivado a trabalhar para ter bons resultados.						
4. O ensino nesta escola é bom.						
5. Conheço os critérios de avaliação das diferentes disciplinas.						
6. As visitas de estudo motivam o meu educando para as aprendizagens.						

D - Monitorização e avaliação do ensino e aprendizagem	5	4	3	2	1	0
1. As avaliações são justas.						
2. A escola preocupa-se com o insucesso escolar promovendo estratégias/ medidas que levam à melhoria dos resultados.						

Relatório de Autoavaliação Parte I
Análise dos Questionários Aplicados a Alunos, Encarregados de Educação, Trabalhadores Docentes e
Trabalhadores Não Docentes 2016-2019

3. A escola preocupa-se com o absentismo dos alunos promovendo medidas que visam a sua redução.						
4. Os resultados da escola são bons.						

E - Prestação de outros serviços	5	4	3	2	1	0
1. Estou satisfeito com o serviço do refeitório da escola.						
2. Estou satisfeito com o serviço da biblioteca da escola.						
3. Os serviços administrativos funcionam bem.						
4. O horário dos serviços administrativos é adequado.						
5. As instalações da escola são boas.						
6. Os espaços escolares estão limpos e bem cuidados.						
7. A escola é segura.						
8. O site do agrupamento é funcional.						
9. Os projetos dinamizados na escola complementam a formação/educação do meu educando.						

6.1.5. QUESTIONÁRIO DE SATISFAÇÃO PARA PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO

O Agrupamento de Escolas de Santa Maria dos Olivais, de acordo com a legislação em vigor (Decreto-lei nº 31/2002, de 20 de dezembro), está a realizar um processo de autoavaliação, no sentido de promover a melhoria das práticas organizativas, pedagógicas e de procedimentos relativas à escola e ao trabalho de educação, ensino e aprendizagem.

Para esta avaliação, é importante conhecer o nível de satisfação dos Encarregados de Educação.

Por favor, responda ao questionário seguinte, indicando com um X, nos respetivos quadrados, o seu grau de concordância relativamente a cada uma das afirmações, de acordo com a seguinte escala:

**5- Concordo totalmente; 4- Concordo; 3- Não concordo nem discordo;
2- Discordo; 1- Discordo totalmente; 0- Não sei**

Não existem respostas certas ou erradas, o que importa é conhecer a sua opinião. As respostas são anónimas.

Agradecemos a sua colaboração.

Indique no quadro seguinte, o número de filhos/educandos a frequentar esta escola, para cada ano de escolaridade.

Ano de escolaridade	5º	6º	7º	8º	9º	10º	11º	12º
Nº de filhos/educandos								

No caso de ter filhos/educandos em diferentes anos de escolaridade, preencha o questionário tendo em conta a sua experiência como Encarregado de Educação do educando que integra esta turma do ____º ano.

A - Reconhecimento da comunidade	5	4	3	2	1	0
1. Gosto que o meu filho frequente esta escola.						

Relatório de Autoavaliação Parte I
Análise dos Questionários Aplicados a Alunos, Encarregados de Educação, Trabalhadores Docentes e
Trabalhadores Não Docentes 2016-2019

2. A escola incentiva os valores de cidadania.						
3. A escola é aberta à comunidade.						
4. O ensino nesta escola corresponde às minhas expectativas.						
5. A direção é receptiva à participação dos pais na vida da escola.						
6. O comportamento dos alunos é bom.						
7. Os professores tratam o meu educando com respeito e preocupam-se com ele.						
8. Os auxiliares de educação educativa tratam o meu educando com respeito e ajudam-no.						

B - Planejamento, articulação e gestão	5	4	3	2	1	0
1. A escola resolve bem os problemas de indisciplina.						
2. As atividades desenvolvidas na escola são bem organizadas e coordenadas.						
3. O diretor de turma gere bem a vida escolar da turma.						
4. O diretor de turma do meu educando é disponível e faz uma boa ligação à família.						
5. O diretor de turma fornece-me informação suficiente sobre as atividades e as aprendizagens do meu educando.						
6. A direção da escola é acessível.						
7. A direção da escola está a fazer um bom trabalho.						
8. A direção divulga oportunamente as informações sobre a organização escolar (PE, PAA e RIA).						
9. O Regulamento Interno do Agrupamento (RIA) é adequado ao funcionamento da escola.						
10. A direção incentiva os pais a participarem na vida da escola.						

C - Práticas de ensino	5	4	3	2	1	0
1. Sinto que o meu educando aprende durante as aulas.						
2. Os programas das disciplinas são cumpridos.						
3. O meu educando é incentivado a trabalhar para ter bons resultados.						
4. O ensino nesta escola é bom.						
5. Conheço os critérios de avaliação das diferentes disciplinas.						
6. As visitas de estudo motivam o meu educando para as aprendizagens.						

Relatório de Autoavaliação Parte I
Análise dos Questionários Aplicados a Alunos, Encarregados de Educação, Trabalhadores Docentes e
Trabalhadores Não Docentes 2016-2019

D - Monitorização e avaliação do ensino e aprendizagem	5	4	3	2	1	0
1. As avaliações são justas.						
2. A escola preocupa-se com o insucesso escolar promovendo estratégias/ medidas que levam à melhoria dos resultados.						
3. A escola preocupa-se com o absentismo dos alunos promovendo medidas que visam a sua redução.						
4. Os resultados da escola são bons.						

E - Prestação de outros serviços	5	4	3	2	1	0
1. Estou satisfeito com o serviço de bar da escola.						
2. Estou satisfeito com o serviço do refeitório da escola.						
3. Estou satisfeito com o serviço da biblioteca da escola.						
4. Estou satisfeito com o serviço da sala de estudo da escola.						
5. Os serviços administrativos funcionam bem.						
6. O horário dos serviços administrativos é adequado.						
7. As instalações da escola são boas.						
8. Os espaços escolares estão limpos e bem cuidados.						
9. A escola é segura.						
10. O <i>site</i> da escola é funcional.						
11. Os clubes e/ou projetos dinamizados na escola complementam a formação/educação do meu educando.						
12. A plataforma <i>Inovar Consulta</i> é um bom recurso informativo para os EE.						

6.1.6. QUESTIONÁRIO DE SATISFAÇÃO PARA TRABALHADORES DOCENTES

O Agrupamento de Escola de Santa Maria dos Olivais, de acordo com a legislação em vigor (Decreto-lei nº 31/2002, de 20 de dezembro), está a realizar um processo de autoavaliação, no sentido de promover a melhoria das práticas organizativas, de procedimentos e pedagógicas relativas à escola e ao trabalho de educação, ensino e aprendizagem.

Para esta avaliação, é importante conhecer o nível de satisfação de alunos e famílias, professores e outros trabalhadores. Por favor, responda ao questionário seguinte, indicando com um X, nos respetivos quadrados, o seu grau de concordância relativamente a cada uma das afirmações, de acordo com a seguinte escala:

**5- Concordo totalmente; 4- Concordo; 3- Não concordo nem discordo;
2- Discordo; 1- Discordo totalmente; 0- Não sei**

~~Não existem respostas certas ou erradas, o que importa é conhecer a sua opinião. As respostas são anónimas.~~

Agradecemos a sua colaboração

Escola

Escola:

EB1/JI Alice Vieira

EB1/JI Sarah Afonso

EB1/JI Manuel Teixeira Gomes

Escola Básica 2º e 3º Ciclo dos Olivais

Escola Secundária António Damásio

Nível de Ensino:

2º Ciclo do Ensino Básico

3º Ciclo do Ensino Básico

Ensino Secundário

Nível de Educação/Nível de Ensino:

Educação Pré-escolar

1º Ciclo do Ensino Básico

2º Ciclo do Ensino Básico

3º Ciclo do Ensino Básico

Relatório de Autoavaliação Parte I
Análise dos Questionários Aplicados a Alunos, Encarregados de Educação, Trabalhadores Docentes e
Trabalhadores Não Docentes 2016-2019

Ensino Secundário

A- Reconhecimento da comunidade	5	4	3	2	1	0
1- Gosto de trabalhar nesta escola						
2- Esta escola promove o desenvolvimento pessoal dos docentes						
3- O comportamento dos alunos é bom						
4- A escola é um lugar seguro						
5- A escola é aberta à comunidade						
6- A escola tem um bom projeto educativo						
7- As atividades não letivas (culturais, desportivas e outras) vão ao encontro dos interesses dos alunos						
8- Os alunos respeitam os professores						
9- Os alunos respeitam o pessoal não docente						
10- O ambiente de trabalho é bom						

B- Planeamento, articulação e gestão	5	4	3	2	1	0
1- As atividades educativas desenvolvidas na escola são bem organizadas e coordenadas						
2- Os diretores de turma / professores titulares de turma gerem bem os assuntos relacionados com as turmas						
3- As estruturas educativas promovem o planeamento e a articulação do processo de ensino-aprendizagem						
4- As metas do Projeto Educativo (PE) são mensuráveis						
5- A elaboração do Plano Anual de Atividades (PAA) faz-se com a contribuição das estruturas educativas						
6- Os objetivos do PAA estão alinhados com os objetivos do PE						
7- Nas estruturas educativas existe uma prática sistemática de reflexão crítica relativamente aos resultados escolares						
8- As estruturas educativas implementam medidas concretas de melhoria dos resultados escolares						
9- A direção do Agrupamento é acessível						

Relatório de Autoavaliação Parte I
Análise dos Questionários Aplicados a Alunos, Encarregados de Educação, Trabalhadores Docentes e
Trabalhadores Não Docentes 2016-2019

10- A direção do Agrupamento valoriza o meu contributo para o funcionamento da escola						
11- A ação das estruturas educativas no campo disciplinar é eficaz						
12- A direção do Agrupamento comunica de forma eficaz						
13- A direção organiza o trabalho dos professores antecipadamente e com critérios de eficácia						
14- A direção disponibiliza os recursos necessários ao desempenho das equipas de trabalho						
15- A direção do Agrupamento fornece às equipas de trabalho feedback sobre as atividades desenvolvidas						
16- A direção do Agrupamento divulga à escola os resultados dos processos de autoavaliação						
17- A direção do Agrupamento é diligente na concretização de planos de melhoria da escola						
18- A escola implementa mecanismos de simplificação dos processos administrativos						
19- A direção do Agrupamento promove a formação dos docentes						
20- A direção do Agrupamento envolve os trabalhadores docentes e não docentes na autoavaliação do Agrupamento						
21- O conselho de diretores de turma funciona de forma eficiente e dinâmica (não se aplica ao 1º CEB)						
22- O meu horário de trabalho contribui para uma boa produtividade						
23- Os horários dos alunos são elaborados atendendo ao desenvolvimento do ensino e da aprendizagem						
24- A direção da escola funciona bem						
25- A escola resolve bem os problemas de indisciplina						

C- Práticas de ensino	5	4	3	2	1	0
1. Informo os alunos, no início do ano, dos critérios de avaliação das disciplinas /do ano que leciono						
2. Informo os alunos, com antecedência, das datas dos testes						
3. Informo os alunos dos conteúdos e objetivos a testar nos momentos de avaliação						
4. O ambiente na sala de aula é calmo e favorável à aprendizagem						

Relatório de Autoavaliação Parte I
Análise dos Questionários Aplicados a Alunos, Encarregados de Educação, Trabalhadores Docentes e
Trabalhadores Não Docentes 2016-2019

5. Informo os alunos sobre os seus progressos e dificuldades						
6. Cumpro os programas das disciplinas / do ano que leciono						
7. O ensino nesta escola é exigente						
8. O uso das tecnologias de informação é prática comum nas minhas aulas						
9. Organizo visitas de estudo como estratégia de ensino e aprendizagem						
10. Resolvo com facilidade os conflitos na sala de aula						
11. Os professores desta escola ensinam bem						
12. Incentivo os meus alunos a participarem nas aulas						

D- Monitorização e avaliação do ensino e aprendizagem	5	4	3	2	1	0
1- Os resultados da escola são bons						
2- Na minha disciplina, os meus alunos têm acesso ao apoio educativo dado por mim ou por outro professor em sala de aula						
3- A sala de estudo disponibiliza / possibilita apoio educativo aos alunos em contra-horário (não se aplica ao 1º CEB)						
4- Cumpro os programas que leciono na totalidade						
5- Utilizo a avaliação de diagnóstico						
6- A escola preocupa-se com o absentismo dos alunos implementando medidas que visam a sua redução						
7- A escola preocupa-se com o insucesso escolar promovendo / aferindo estratégias / medidas que levam à melhoria dos resultados						

E- Prestação de outros serviços	5	4	3	2	1	0
1- Estou satisfeito com o serviço de bar da escola (não se aplica ao 1º CEB)						
2- O horário de funcionamento do bar é adequado (não se aplica ao 1º CEB)						
3- Estou satisfeito com o serviço do refeitório da escola						

Relatório de Autoavaliação Parte I
Análise dos Questionários Aplicados a Alunos, Encarregados de Educação, Trabalhadores Docentes e
Trabalhadores Não Docentes 2016-2019

4- No refeitório, a qualidade da comida é boa						
5- No refeitório, a quantidade de comida servida é adequada						
6- O horário de funcionamento do refeitório é adequado						
7- Estou satisfeito com o serviço da biblioteca escolar						
8- O horário de funcionamento da biblioteca é adequado						
9- Estou satisfeito com o serviço da loja escolar / papelaria / reprografia (não se aplica ao 1º CEB)						
10- O horário de funcionamento da loja escolar / papelaria / reprografia é adequado (não se aplica ao 1º CEB)						
11- Estou satisfeito com o serviço da sala de estudo (não se aplica ao 1º CEB e EB 2,3)						
12- O horário de funcionamento da sala de estudo é adequado (não se aplica ao 1º CEB e EB 2,3)						
13- Os serviços administrativos funcionam bem						
14- O horário de funcionamento da secretaria é adequado						
15- As salas de aula são confortáveis						
16- Os espaços escolares são agradáveis e estão bem cuidados						
17- Estou satisfeito com a higiene e limpeza da escola						
18- O sistema informático da escola funciona bem						
19- Os espaços desportivos são adequados ao desenvolvimento das atividades						
20- Os espaços de recreio são adequados aos alunos						

6.1.7. QUESTIONÁRIO DE SATISFAÇÃO PARA TRABALHADORES NÃO DOCENTES

O Agrupamento de Escola de Santa Maria dos Olivais, de acordo com a legislação em vigor (Decreto-lei nº 31/2002, de 20 de dezembro), está a realizar um processo de autoavaliação, no sentido de promover a melhoria dos procedimentos e das práticas organizativas relativos à escola e ao ensino e aprendizagem.

Para esta avaliação, é importante conhecer o nível de satisfação dos trabalhadores não docentes.

Por favor, responda ao questionário seguinte, indicando com um X, nos respetivos quadrados, o seu grau de concordância relativamente a cada uma das afirmações, de acordo com a seguinte escala:

5- Concordo totalmente; 4- Concordo; 3- Não concordo nem discordo;
2- Discordo; 1- Discordo totalmente

Não existem respostas certas ou erradas, o que importa é conhecer a sua opinião. As respostas são anónimas.

Agradecemos a sua colaboração

Escolas do agrupamento onde exerço funções:

JI e EB1 Alice Vieira

JI e EB1 Sarah Afonso

JI e EB1 Manuel Teixeira Gomes

EB2,3 Olivais

Escola Secundária António

Damásio

<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>

Relatório de Autoavaliação Parte I
Análise dos Questionários Aplicados a Alunos, Encarregados de Educação, Trabalhadores Docentes e
Trabalhadores Não Docentes 2016-2019

A- Reconhecimento da comunidade	5	4	3	2	1
1- Gosto de trabalhar nesta escola					
2- Esta escola promove o desenvolvimento pessoal dos trabalhadores não docentes					
3- O comportamento dos alunos é bom					
4- A escola é um lugar seguro					
5- A escola é aberta à comunidade					
6- Os resultados da escola são bons					
7- A escola tem um bom projeto educativo					
8- Os alunos respeitam o pessoal não docente					
9- Os professores respeitam o trabalho do pessoal não docente					
10- O ensino nesta escola é exigente					
11- Os encarregados de educação respeitam o trabalho do pessoal não docente					
12- O ambiente de trabalho é bom					
13- A escola dinamiza projetos do interesse dos alunos					
14- Os alunos respeitam os professores					

B- Planeamento, articulação e gestão	5	4	3	2	1
1- A escola resolve bem os problemas de indisciplina					
2- A direção do Agrupamento promove/incentiva a formação dos trabalhadores não docentes					
3- A direção do Agrupamento está a fazer um bom trabalho					
4- A direção do Agrupamento distribui o trabalho e as responsabilidades de acordo com as competências de cada um					
5- A informação circula bem na escola					
6- A direção do Agrupamento sabe gerir os conflitos					
7- Fui ouvida/o na elaboração dos documentos orientadores do Agrupamento (Regulamento Interno e Projeto Educativo)					
8- A direção do Agrupamento é recetiva à minha participação na vida da escola					
9- A direção do Agrupamento envolve o pessoal não docente nos procedimentos de autoavaliação					

Relatório de Autoavaliação Parte I
Análise dos Questionários Aplicados a Alunos, Encarregados de Educação, Trabalhadores Docentes e
Trabalhadores Não Docentes 2016-2019

10- A direção do Agrupamento realiza ações de informação para os trabalhadores não docentes, pondo-os a par de decisões importantes sobre a vida do Agrupamento					
11- A direção do Agrupamento gere bem os recursos humanos em função do trabalho a realizar					
12- A direção do Agrupamento dá autonomia aos responsáveis das equipas de trabalho					
13- A escola preocupa-se com o sucesso escolar dos alunos dinamizando estratégias/medidas de promoção de melhoria					

C- Prestação de outros serviços	5	4	3	2	1
1- Estou satisfeito com o serviço de bar da escola (não se aplica ao 1º CEB)					
2- O horário de funcionamento do bar é adequado (não se aplica ao 1º CEB)					
3- Estou satisfeito com o serviço do refeitório da escola					
4- No refeitório, a qualidade da comida é boa					
5- No refeitório, a quantidade de comida servida é adequada					
6- O horário de funcionamento do refeitório é adequado					
7- As instalações da escola são boas					
8- O horário de funcionamento da secretaria é adequado					
9- Os espaços escolares são agradáveis e estão bem cuidados					
10- Estou satisfeito com a higiene e limpeza da escola					
11- Os espaços de recreio são adequados aos alunos					

6.2. ANEXO 2 - ORGANIZAÇÃO DOS DOMÍNIOS EM SUBDOMÍNIOS

6.2.1. QUESTIONÁRIO DE MONITORIZAÇÃO DE PROCESSOS E RESULTADOS ESCOLARES

Organização dos domínios em subdomínios

A - Resultados	
Organização das equipas	1; 2; 3
Definição de indicadores e análise dos resultados	4; 5; 6
Definição e implementação de estratégias	7; 8

B - Diferenciação Pedagógica	
Organização da prática letiva tendo em conta as características dos alunos em geral	1; 2; 3; 6; 7; 9; 11; 12
Organização da prática letiva tendo em conta as características dos alunos com NEE e CEI	4; 5; 8; 10; 15
Realização de trabalho colaborativo na prática de codocência e no apoio ao estudo	13; 14

C - Avaliação Formativa	
Realização de AF no Pré-escolar	1
Realização de AF no Ensino Básico - 1º CEB	2
Realização de AF no Ensino Básico - 2º CEB	3
Realização de AF no Ensino Básico - 3º CEB	4
Realização de AF no Ensino Secundário	5
Realização de AF no Ensino Especial	6
OPERACIONALIZAÇÃO:	
Estratégias de concretização	7; 8; 9; 10; 11; 12
Fornece critérios / cenários de resposta / descritores relativos aos instrumentos de AF	13; 14; 15

Relatório de Autoavaliação Parte I
Análise dos Questionários Aplicados a Alunos, Encarregados de Educação, Trabalhadores Docentes e
Trabalhadores Não Docentes 2016-2019

Partilha com a turma a informação sobre os resultados da AF	16
Dá feedback ao erro	17; 18
Impacto da AF no ensino e na aprendizagem	19; 20
Práticas de trabalho colaborativo na AF	21; 22; 23; 24

D - Trabalho Colaborativo	
Planificação e organização do ensino	1; 2
Elaboração conjunta de materiais didáticos/instrumentos de AF	3; 5
Partilha de materiais didáticos	4
Elaboração e aplicação de instrumentos comuns de avaliação das aprendizagens	6; 7
Colaboração entre colegas na sala de aula para a gestão da disciplina	8
Prestação de Apoio ao Educativo aos alunos	9; 10

E - Supervisão		
Ação desenvolvida pelo RGR e Coordenadores do Pré-Escolar e 1º Ciclo	Comunicação das orientações do Conselho Pedagógico	8
	Acompanhamento do Plano de Ação Para a Melhoria	1
	Implementação do projeto Educativo	2
	Análise e reflexão sobre a prática letiva	3; 4
Ação desenvolvida pelo Coordenador de Departamento Curricular	Comunicação das orientações do Conselho Pedagógico	7
	Articulação curricular	5; 6

6.2.2. QUESTIONÁRIO DE SATISFAÇÃO PARA PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO DOS JI

Organização dos domínios em subdomínios

A - Reconhecimento da Comunidade	
Perceção sobre a qualidade do ambiente do JI	1; 6; 7; E7
Perceção sobre a qualidade do Projeto Educativo	2; 3
Perceção sobre a qualidade da educação	4

B - Planeamento, Articulação e Gestão		
Organização e coordenação das atividades do Jardim de Infância	1	
Gestão do Agrupamento pela Direção	Comunicação	5; 7
	Organização	6
	Envolvimento dos E.E.	A5; 9
Adequação do RIA ao funcionamento da escola	8	

C - Práticas de Educação/Aprendizagens	
Informação sobre os critérios gerais de avaliação da educação pré-escolar	3
Perceção sobre a qualidade do clima emocional da sala de actividades	B2
Perceção sobre a qualidade da educação	2; B3; B4
Perceção sobre a qualidade da aprendizagem	1; 4

D - Monitorização da Educação e das Aprendizagens	
Perceção sobre a justiça das avaliações	1
Perceção sobre a qualidade dos processos e resultados escolares	2; 3
Implementação de medidas de promoção do sucesso escolar	4

Relatório de Autoavaliação Parte I
Análise dos Questionários Aplicados a Alunos, Encarregados de Educação, Trabalhadores Docentes e
Trabalhadores Não Docentes 2016-2019

E - Prestação de Outros Serviços	
Prestação de serviços do refeitório	1
Prestação de serviços da biblioteca	2
Prestação de serviços administrativos	3; 4
Qualificação dos espaços escolares	5
Manutenção dos espaços escolares (limpeza)	6
Prestação de serviços de informática / plataformas	8
Perceção sobre a qualidade das AAAF	9; 10; 11; 12; 13

6.2.3. QUESTIONÁRIO DE SATISFAÇÃO PARA ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO

Organização dos domínios em subdomínios

A - Reconhecimento da Comunidade	
Perceção sobre a qualidade do clima emocional de escola	1; 6; 7; 8
Perceção sobre a qualidade do Projeto Educativo	2;3
Perceção sobre a qualidade do ensino	4

B - Planeamento, Articulação e Gestão		
Organização das atividades da escola	2	
Eficácia das estruturas intermédias	3; 4; 5	
Gestão do Agrupamento pela Direção	Comunicação	6; 8
	Organização	7
	Envolvimento dos E.E.	10; A5
Adequação do RIA ao funcionamento da escola	9	
Eficácia da Escola na gestão da disciplina	1	

C - Práticas de Ensino	
Informação sobre a organização do ensino	5
Perceção sobre a qualidade do clima emocional de aula	3; 6
Perceção sobre a qualidade do ensino	2; 4
Perceção sobre a qualidade da aprendizagem	1

D - Monitorização do Ensino e da Aprendizagem	
Perceção sobre a justiça das avaliações	1
Perceção sobre a qualidade dos resultados escolares	4
Implementação de medidas de promoção do sucesso escolar	2; 3

Relatório de Autoavaliação Parte I
Análise dos Questionários Aplicados a Alunos, Encarregados de Educação, Trabalhadores Docentes e
Trabalhadores Não Docentes 2016-2019

E - Prestação de Outros Serviços	
Prestação do serviço do bar	1
Prestação de serviços do refeitório	2
Prestação de serviços da biblioteca	3
Prestação de serviços da sala de estudo	4
Prestação de serviços administrativos	5; 6
Qualificação dos espaços escolares	7
Manutenção dos espaços escolares (limpeza)	8
Segurança da escola	9
Prestação de serviços de informática / plataformas	10; 12
Organização de Clubes e Projetos	11

6.2.4. QUESTIONÁRIO DE SATISFAÇÃO PARA ALUNOS

Organização dos domínios em subdomínios

A - Reconhecimento da Comunidade	
Perceção sobre a qualidade do clima emocional de escola	1; 2; 3; 5; 6; 8
Perceção sobre a qualidade do Projeto Educativo	4; 9
Perceção sobre a qualidade do ensino	7

B - Planeamento, Articulação e Gestão		
Organização das atividades da escola	1	
Contribuição dos alunos para a organização do funcionamento da escola	8; 9	
Eficácia das estruturas intermédias	2	
Gestão do Agrupamento pela Direção	Comunicação	4
	Organização da escola	3; 5
Conhecimento do RIA	6	
Eficácia da escola na gestão da disciplina	7	

C - Práticas de Ensino	
Informação sobre a organização do ensino	1; 2; 3
Perceção sobre a qualidade do clima emocional de aula	4; 13
Perceção sobre a qualidade do ensino	7; 10; 14; 15
Perceção sobre a qualidade da aprendizagem	6; 9
Feedback sobre as aprendizagens	8
Diversificação de estratégias de ensino e aprendizagem	5; 11; 12; 16

D - Monitorização do Ensino e da Aprendizagem	
Participação em visitas de estudo	1
Perceção sobre a justiça das avaliações	2
Perceção sobre a qualidade dos resultados escolares	7

Relatório de Autoavaliação Parte I
Análise dos Questionários Aplicados a Alunos, Encarregados de Educação, Trabalhadores Docentes e
Trabalhadores Não Docentes 2016-2019

Implementação de medidas de PSE	Apoio Educativo	4; 5
	Sala de Estudo	6
Cumprimento dos programas		8
Diversificação de modalidades de avaliação	Para as aprendizagens	3
	Das aprendizagens	9

E - Prestação de Outros Serviços	
Prestação do serviço do bar	1; 2
Prestação de serviços do refeitório	3; 4; 5; 6
Prestação de serviços da biblioteca	7; 8
Prestação de serviços da loja escolar	9; 10
Prestação de serviços da sala de estudo	11; 12
Prestação de serviços administrativos	13; 14
Qualificação dos espaços escolares	15; 16; 19
Manutenção dos espaços escolares (limpeza)	17
Prestação de serviços de informática	18

6.2.5. QUESTIONÁRIO DE SATISFAÇÃO PARA TRABALHADORES DOCENTES

Organização dos domínios em subdomínios

A - Reconhecimento da Comunidade	
Gestão do clima emocional de escola	1; 3; 4; 8; 9; 10
Perceção sobre a qualidade do Projeto Educativo	2; 5; 6; 7

B - Planeamento, Articulação e Gestão		
Funcionamento da escola	1; 18	
Eficácia das estruturas intermédias	2; 3; 7; 8; 21	
Gestão do Agrupamento pela Direção	Comunicação	9; 10; 12; 15; 16
	Organização	13; 14; 17; 19; 20; 22; 23; 24
Operacionalização dos instrumentos de gestão	4; 5; 6	
Eficácia da Escola na gestão da disciplina	11; 25	

C - Práticas de Ensino	
Informação sobre a organização do ensino	1; 2; 3
Gestão do clima emocional de aula	4; 10
Perceção sobre a qualidade do ensino	6; 7; 11
Feedback sobre as aprendizagens	5
Diversificação de estratégias de ensino e aprendizagem	8; 9; 12

D - Monitorização do Ensino e da Aprendizagem		
Perceção sobre a qualidade dos resultados escolares	1	
Implementação de medidas de PSE	Apoio Educativo	2
	Sala de Estudo	3
	Redução do absentismo	6
	Melhoria dos resultados	7
Cumprimento dos programas	4	
Utilização da avaliação diagnóstica	5	

Relatório de Autoavaliação Parte I
Análise dos Questionários Aplicados a Alunos, Encarregados de Educação, Trabalhadores Docentes e
Trabalhadores Não Docentes 2016-2019

E - Prestação de Outros Serviços	
Prestação do serviço do bar	1; 2
Prestação de serviços do refeitório	3; 4; 5; 6
Prestação de serviços da biblioteca	7; 8
Prestação de serviços da loja escolar	9; 10
Prestação de serviços da sala de estudo	11; 12
Prestação de serviços administrativos	13; 14
Qualificação dos espaços escolares	15;16; 19; 20
Manutenção dos espaços escolares (limpeza)	17
Prestação de serviços de informática	18

6.2.6. QUESTIONÁRIO DE SATISFAÇÃO PARA TRABALHADORES NÃO DOCENTES

Organização dos domínios em subdomínios

A - Reconhecimento da Comunidade	
Perceção sobre a qualidade do ambiente escolar	1; 3; 4; 8; 9; 11; 12; 14
Perceção sobre a qualidade do Projeto Educativo	2; 5; 7; 13
Perceção sobre a qualidade do ensino-aprendizagem	6; 10

B - Planeamento, Articulação e Gestão		
Gestão do Agrupamento pela Direção	Comunicação	5; 6; 7; 8;10
	Organização	2; 3; 4; 9; 11; 12
Eficácia da Escola na gestão da disciplina		1
Implementação de medidas de PSE		13

C - Prestação de Outros Serviços	
Prestação do serviço do bar	1; 2
Prestação de serviços do refeitório	3; 4; 5; 6
Prestação de serviços administrativos (Horário de funcionamento da secretaria)	8
Qualificação dos espaços escolares	7; 9
Qualificação dos espaços de recreio	11
Manutenção dos espaços escolares (limpeza)	10

6.3. ANEXO 3 - QUESTIONÁRIOS REALIZADOS EM 2019/2020

6.3.1. QUESTIONÁRIO PARA A MONITORIZAÇÃO DE PROCESSOS E RESULTADOS ESCOLARES

DESCRITORES	ESCALA				
A - Resultados Escolares	0	1	2	3	4
1. Criam-se equipas de trabalho com os docentes que lecionam a mesma disciplina/ano/ nível de educação					
2. Calendarizam-se reuniões de trabalho sistemáticas em cada período letivo					
3. Os professores participam de forma proativa nas reuniões de trabalho agendadas					
4. Definem-se indicadores de melhoria a atingir (% de positivas, qualidade das positivas; promoção de determinadas competências, etc.)					
5. Analisam-se os resultados escolares, tendo por referência os indicadores concertados pelos docentes do grupo de recrutamento e outros documentos orientadores, do Agrupamento					
6. Identificam-se os pontos fortes, pontos fracos e áreas prioritárias para a melhoria dos resultados					
7. Implementam-se estratégias de ensino-aprendizagem adequadas aos objetivos delineados					
8. Os professores e o representante de grupo, com base na evolução dos resultados escolares, reequacionam as estratégias desenvolvidas, e decidem pela continuação ou por novas estratégias					

B - Diferenciação Pedagógica	0	1	2	3	4
1. Baseia o processo de ensino-aprendizagem tanto nas necessidades identificadas como no currículo					
2. Procura diversificar as estratégias de ensino indo ao encontro dos estilos de aprendizagem					
3. Planifica as atividades com base nas preferências/interesses dos seus alunos					

Relatório de Autoavaliação Parte I
Análise dos Questionários Aplicados a Alunos, Encarregados de Educação, Trabalhadores Docentes e
Trabalhadores Não Docentes 2016-2019

4. Colabora com o colega de Educação Especial na elaboração e gestão dos Programas Educativos Individuais (PEI)					
5. Define as adequações curriculares dos alunos com medidas seletivas ou adicionais, na sua disciplina/ano e entrega-as dentro do prazo previsto					
6. Utiliza a avaliação diagnóstica na abordagem das diferentes unidades					
7. Ajusta os materiais (testes, fichas, vídeos, jogos...) às competências dos alunos					
8. Adequa os instrumentos de avaliação aos alunos com medidas de suporte à aprendizagem e inclusão (medidas universais, seletivas ou adicionais)					
9. Atribui tarefas de nível diferente consoante as capacidades e os conhecimentos/níveis de proficiência dos alunos					
10. Respeita o ritmo de aprendizagem dos diferentes alunos, inclusivamente os alunos com medidas de suporte à aprendizagem e inclusão (medidas universais, seletivas ou adicionais)					
11. Organiza o trabalho de diferentes formas (toda a turma, em grupos pequenos, a pares e individualmente)					
12. Desenvolve trabalho individualizado com os alunos com dificuldades na aprendizagem					
13. Colabora com os colegas que estão na sala de estudo/ dão apoio educativo, no sentido de desenvolverem estratégias de recuperação das aprendizagens dos seus alunos					
14. Desenvolve práticas de codocência com os colegas do grupo disciplinar					
15. Desenvolve práticas de colaboração em sala de aula/turma com colegas de Educação Especial					

Relatório de Autoavaliação Parte I
Análise dos Questionários Aplicados a Alunos, Encarregados de Educação, Trabalhadores Docentes e
Trabalhadores Não Docentes 2016-2019

DESCRITORES	ESCALA				
C - Avaliação Formativa	0	1	2	3	4
1. Concretiza a avaliação formativa através de:questionários					
2. Concretiza a avaliação formativa através de trabalhos de grupo					
3. Concretiza a avaliação formativa através de trabalhos individuais					
4. Concretiza a avaliação formativa através de exercícios orais					
5. Concretiza a avaliação formativa através de grelhas de observação					
6. Concretiza a avaliação formativa através de fichas de autoavaliação					
7. Fornece os critérios/cenários de resposta, oralmente, relativos aos instrumentos de avaliação formativa					
8. Fornece os critérios/cenários de resposta, por escrito, relativos aos instrumentos de avaliação formativa					
9. Utiliza descritores do nível de desempenho nos instrumentos de avaliação formativa					
10. Partilha com o grupo/turma a informação sobre os resultados da avaliação formativa					
11. Dá <i>feedback</i> do erro, a cada aluno, por escrito					
12. Discute o erro, oralmente, no grupo/turma, orientando para as soluções					
13. Modifica as suas práticas letivas em função dos resultados obtidos na avaliação formativa					
14. A avaliação formativa que realiza tem impacto na melhoria das aprendizagens dos seus alunos					
15. Na sua prática de avaliação formativa trabalha com os colegas ao nível da planificação/organização					
16. Na sua prática de avaliação formativa trabalha com os colegas ao nível da elaboração de instrumentos					
17. Na sua prática de avaliação formativa trabalha com os colegas ao nível da análise dos resultados					

Relatório de Autoavaliação Parte I
Análise dos Questionários Aplicados a Alunos, Encarregados de Educação, Trabalhadores Docentes e
Trabalhadores Não Docentes 2016-2019

18. Na sua prática de avaliação formativa trabalha com os colegas ao nível do reajustamento de estratégias					
--	--	--	--	--	--

DESCRITORES	ESCALA				
-------------	--------	--	--	--	--

D - Trabalho Colaborativo	0	1	2	3	4
1. A planificação/organização do ensino resulta de trabalho colaborativo					
2. Definem-se, em grupo, as estratégias pedagógicas a desenvolver em sala de aula (avaliação formativa, diferenciação pedagógica, trabalho interdisciplinar, etc)					
3. Elaboram-se, entre pares, materiais didáticos diversos (powerpoint, fichas de trabalho, organizadores gráficos, documentos de apoio, etc)					
4. Partilham-se materiais didáticos diversos (powerpoint, fichas de trabalho, organizadores gráficos, documentos de apoios, etc)					
5. Elaboram-se, entre pares, instrumentos de avaliação formativa					
6. Elaboram-se matrizes comuns aos instrumentos de avaliação					
7. Elaboram-se e aplicam-se testes de avaliação comuns e respetivos critérios de classificação					
8. Definem-se pares pedagógicos/colaboração entre colegas na sala de aula para controlo da instabilidade dos alunos e gestão de conflitos					
9. O apoio educativo/apoio ao estudo é atribuído ao docente que leciona a disciplina na turma					
10. O grupo de recrutamento assegura o apoio educativo na sala de estudo, em contra-horário					

E - Supervisão	0	1	2	3	4
1. O representante de grupo de recrutamento (RGR) / coordenador de ano acompanha o plano de ação para a melhoria dos resultados dos alunos					
2. O RGR desenvolve metodologias de trabalho conducentes à concretização do projeto educativo					

Relatório de Autoavaliação Parte I
Análise dos Questionários Aplicados a Alunos, Encarregados de Educação, Trabalhadores Docentes e
Trabalhadores Não Docentes 2016-2019

3. O RGR / coordenadores dos departamentos do pré-escolar e do 1.º ciclo promove(m) a troca de experiências/boas práticas entre os docentes que integram o grupo disciplinar					
4. O RGR organiza espaços de análise e reflexão sobre materiais/instrumentos de avaliação produzidos.					
5. O coordenador incentiva a articulação vertical das diversas disciplinas do departamento					
6. O coordenador fomenta o trabalho de cooperação entre os vários grupos de recrutamento					
7. O coordenador de departamento divulga as orientações emanadas pelo Conselho Pedagógico					
8. O RGR / coordenador de ano divulga as orientações emanadas pelo Conselho Pedagógico					

Escala: 0 a 4

0 - Não se aplica

1 - Nunca/Raramente

2 - Às vezes

3 - Muitas vezes

4 - Sempre

6.3.2. QUESTIONÁRIO DE SATISFAÇÃO PARA ALUNOS

O Agrupamento de Escolas de Santa Maria dos Olivais, de acordo com a legislação em vigor (Decreto-lei nº 31/2002, de 20 de dezembro), está a realizar um processo de autoavaliação, no sentido de promover a melhoria das práticas organizativas, de procedimentos e pedagógicas relativas à escola e ao trabalho de educação, ensino e aprendizagem.

Para esta avaliação, é importante conhecer o nível de satisfação dos alunos.

Por favor, responde ao questionário seguinte, indicando com um X, nos respetivos quadrados, o teu grau de concordância relativamente a cada uma das afirmações, de acordo com a seguinte escala:

**5- Concordo totalmente; 4- Concordo; 3- Não concordo nem discordo;
2- Discordo; 1- Discordo totalmente; 0- Não sei**

Não existem respostas certas ou erradas, o que importa é conhecer a tua opinião. As respostas são anónimas.

Agradecemos a tua colaboração.

Escola:

Escola Básica 2º e 3º Ciclo dos Olivais
Escola Secundária António Damásio

Nível de Ensino:

2º Ciclo do Ensino Básico
3º Ciclo do Ensino Básico
Ensino Secundário

Relatório de Autoavaliação Parte I
Análise dos Questionários Aplicados a Alunos, Encarregados de Educação, Trabalhadores Docentes e
Trabalhadores Não Docentes 2016-2019

A- Reconhecimento da Comunidade	5	4	3	2	1	0
1. Gosto de andar nesta escola						
2. Os professores são atentos e preocupam-se comigo						
3. Os assistentes operacionais (auxiliares da ação educativa) tratam-me com respeito						
4. Esta escola incentiva/promove o meu desenvolvimento pessoal						
5. O comportamento dos alunos é bom						
6. A escola é um lugar seguro						
7. O ensino praticado corresponde às minhas expectativas						
8. Os assistentes operacionais (auxiliares da ação educativa) tratam-me com respeito e ajudam-me quando necessito						
9. As atividades não letivas (culturais, desportivas e outras) são do meu interesse						

B- Planeamento, Articulação e Gestão	5	4	3	2	1	0
1. As atividades educativas desenvolvidas na escola são bem organizadas e coordenadas						
2. O diretor de turma gere bem os assuntos relacionados com a minha turma						
3. O horário da minha turma é bom						
4. O diretor e outros elementos da direção da escola são acessíveis						
5. A direção da escola funciona bem						
6. Conheço as regras de comportamento da escola/o regulamento interno da escola						
7. A escola resolve bem os problemas de indisciplina						
8. As minhas sugestões são tidas em consideração pelos professores						
9. As minhas sugestões são tidas em consideração pela direção						

C- Práticas de Ensino	5	4	3	2	1	0
1. Os professores de cada disciplina informam-me dos critérios de avaliação						
2. Os professores informam com antecedência as datas dos testes						
3. Os professores indicam previamente os conteúdos/objetivos que são incluídos nos momentos de avaliação						

Relatório de Autoavaliação Parte I
Análise dos Questionários Aplicados a Alunos, Encarregados de Educação, Trabalhadores Docentes e
Trabalhadores Não Docentes 2016-2019

4. O ambiente na sala de aula é calmo e favorável à aprendizagem						
5. Os professores dinamizam as aulas recorrendo a estratégias e materiais diversificados						
6. Sinto que consigo aprender durante as aulas						
7. Os professores esclarecem as dúvidas durante as aulas						
8. Os professores vão dando <i>feedback</i> /informações sobre o meu progresso na aprendizagem						
9. Geralmente consigo realizar os exercícios/trabalhos propostos nas aulas						
10. O ensino nesta escola é exigente						
11. Nas minhas aulas, o uso do computador é prática comum						
12. As visitas de estudo ajudam-me a aprender mais e melhor						
13. Os conflitos na sala de aula são bem resolvidos pelos professores						
14. Os professores desta escola ensinam bem						
15. Os professores incentivam-me a participar nas aulas						
16. Realizo regularmente atividades práticas/ laboratoriais/ experimentais nos laboratórios/ oficinas						

D- Monitorização e Avaliação do Ensino e Aprendizagem	5	4	3	2	1	0
1. Participo nas visitas de estudo da minha escola						
2. As avaliações das aprendizagens são justas						
3. Realizo fichas e testes formativos						
4. Sempre que preciso, posso recorrer a aulas de apoio ou à sala de estudo						
5. A frequência das aulas de apoio contribui para a melhoria dos meus resultados escolares						
6. A frequência da sala de estudo contribui para a melhoria dos meus resultados escolares (apenas para os alunos que frequentam a ESAD)						
7. Os resultados escolares dos alunos, na nossa escola, são bons						
8. Os programas das disciplinas são lecionados na totalidade						
9. Realizo instrumentos de avaliação diversificados (testes, trabalhos de pesquisa, relatórios, portfólios, apresentações orais)						

E- Prestação de Outros Serviços	5	4	3	2	1	0
1. Estou satisfeito com o serviço de bar da escola (não se aplica ao 1º ciclo)						

Relatório de Autoavaliação Parte I
Análise dos Questionários Aplicados a Alunos, Encarregados de Educação, Trabalhadores Docentes e
Trabalhadores Não Docentes 2016-2019

2. O horário de funcionamento do bar é adequado (não se aplica ao 1º ciclo)							
3. Estou satisfeito com o serviço do refeitório da escola							
4. No refeitório, a qualidade da comida é boa							
5. No refeitório, a quantidade de comida servida é adequada							
6. O horário de funcionamento do refeitório é adequado							
7. Estou satisfeito com o serviço da biblioteca escolar							
8. O horário de funcionamento da biblioteca é adequado							
9. Estou satisfeito com o serviço da loja escolar/ papelaria (não se aplica ao 1º ciclo)							
10. O horário de funcionamento da loja escolar/ papelaria é adequado (não se aplica ao 1º ciclo)							
11. Estou satisfeito com o serviço da reprografia (apenas para os alunos que frequentam a Escola Básica dos Olivais)							
12. O horário de funcionamento da reprografia é adequado (apenas para os alunos que frequentam a Escola Básica dos Olivais)							
13. Estou satisfeito com o serviço da sala de estudo (apenas para os alunos que frequentam a ESAD)							
14. O horário de funcionamento da sala de estudo é adequado (apenas para os alunos que frequentam a ESAD)							
15. Os serviços administrativos funcionam bem							
16. O horário de funcionamento da secretaria é adequado							
17. As salas de aula são confortáveis							
18. Os espaços escolares são agradáveis e estão bem cuidados							
19. Estou satisfeito com a higiene e limpeza da escola							
20. O sistema informático da escola funciona bem							
21. Estou satisfeito com os espaços desportivos							
22. Estou satisfeito com os espaços de recreio							

**6.3.3. QUESTIONÁRIO DE SATISFAÇÃO PARA PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO DOS JARDINS DE
INFÂNCIA**

O Agrupamento de Escolas de Santa Maria dos Olivais, de acordo com a legislação em vigor (Decreto-lei nº 31/2002, de 20 de dezembro), está a realizar um processo de autoavaliação, no sentido de promover a melhoria das práticas organizativas, pedagógicas e de procedimentos relativas à escola e ao trabalho de educação, ensino e aprendizagem.

Para esta avaliação, é importante conhecer o nível de satisfação dos Encarregados de Educação.

Por favor, responda ao questionário seguinte, indicando com um X, nos respetivos quadrados, o seu grau de concordância relativamente a cada uma das afirmações, de acordo com a seguinte escala:

**5- Concordo totalmente; 4- Concordo; 3- Não concordo nem discordo;
2- Discordo; 1- Discordo totalmente; 0- Não sei**

Não existem respostas certas ou erradas, o que importa é conhecer a sua opinião. As respostas são anónimas.

Agradecemos a sua colaboração.

JARDIM DE INFÂNCIA _____

A- Reconhecimento da comunidade	5	4	3	2	1	0
1. Gosto que o meu filho frequente este Jardim-de-Infância (JI)						
2. O Jardim-de-Infância incentiva os valores de cidadania						
3. O Jardim-de-Infância é aberto à comunidade						
4. As atividades promovidas correspondem às minhas expetativas						
5. A coordenação da escola é recetiva à participação dos pais na vida do JI						
6. A educadora trata o meu educando com respeito e preocupa-se com ele						
7. As assistentes operacionais tratam o meu educando com respeito e ajudam-no						

Relatório de Autoavaliação Parte I
Análise dos Questionários Aplicados a Alunos, Encarregados de Educação, Trabalhadores Docentes e
Trabalhadores Não Docentes 2016-2019

B- Planeamento, articulação e gestão	5	4	3	2	1	0
1. As atividades desenvolvidas são bem organizadas e coordenadas						
2. A educadora gere bem o grupo/turma						
3. A educadora do meu educando é disponível e faz uma boa ligação à família.						
4. A educadora fornece-me informação suficiente sobre as atividades e as aprendizagens do meu educando						
5. O coordenador de estabelecimento é acessível						
6. A coordenação da escola está a fazer um bom trabalho						
7. A direção do Agrupamento divulga oportunamente as informações sobre a organização escolar (Projeto Educativo; Plano Anual de Atividades e Regulamento Interno)						
8. O Regulamento Interno do Agrupamento é adequado ao funcionamento do JI						
9. A direção do Agrupamento incentiva os pais a participarem na vida da escola						

C- Práticas de educação/aprendizagens	5	4	3	2	1	0
1. Sinto que o meu educando aprende com as atividades desenvolvidas						
2. A educação pré-escolar neste estabelecimento tem qualidade						
3. Conheço os critérios gerais de avaliação da educação pré-escolar						
4. As visitas de estudo motivam o meu educando para as aprendizagens.						

D- Monitorização e avaliação da atividade educativa e aprendizagem	5	4	3	2	1	0
1. A avaliação reflete o processo de desenvolvimento do meu educando						
2. O Jardim-de-Infância promove a aquisição de competências nas diversas áreas de desenvolvimento						
3. O Jardim-de-Infância preocupa-se com as dificuldades de aprendizagem das crianças						
4. As estratégias/medidas desenvolvidas são adequadas à superação das dificuldades identificadas						

E- Prestação de outros serviços	5	4	3	2	1	0
1. Estou satisfeito com o serviço do refeitório da escola						
2. Estou satisfeito com o serviço da biblioteca da escola						

Relatório de Autoavaliação Parte I
Análise dos Questionários Aplicados a Alunos, Encarregados de Educação, Trabalhadores Docentes e
Trabalhadores Não Docentes 2016-2019

3. Os serviços administrativos funcionam bem						
4. O horário dos serviços administrativos é adequado						
5. As instalações da escola são boas						
6. Os espaços escolares estão limpos e bem cuidados						
7. A escola é segura						
8. O <i>site</i> do Agrupamento é funcional						
9. Estou satisfeito com as Atividades de Apoio e Animação à Família (A.A.A.F.)						
10. O horário das A.A.A.F. satisfazem as necessidades das famílias						
11. Considero que as atividades promovidas nas A.A.A.F. têm qualidade e diversidade						
12. Considero que os monitores das A.A.A.F. estabelecem uma boa relação com as crianças						
13. Considero que os monitores das A.A.A.F. desenvolvem as atividades lúdicas de forma adequada						

6.3.4. QUESTIONÁRIO DE SATISFAÇÃO PARA PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO DO 1.º CEB

O Agrupamento de Escolas de Santa Maria dos Olivais, de acordo com a legislação em vigor (Decreto-lei nº 31/2002, de 20 de dezembro), está a realizar um processo de autoavaliação, no sentido de promover a melhoria das práticas organizativas, pedagógicas e de procedimentos relativas à escola e ao trabalho de educação, ensino e aprendizagem.

Para esta avaliação, é importante conhecer o nível de satisfação dos Encarregados de Educação.

Por favor, responda ao questionário seguinte, indicando com um X, nos respetivos quadrados, o seu grau de concordância relativamente a cada uma das afirmações, de acordo com a seguinte escala:

**5- Concordo totalmente; 4- Concordo; 3- Não concordo nem discordo;
2- Discordo; 1- Discordo totalmente; 0- Não sei**

Não existem respostas certas ou erradas, o que importa é conhecer a sua opinião. As respostas são anónimas.

Agradecemos a sua colaboração.

Indique no quadro seguinte, o número de filhos/educandos a frequentar esta escola, para cada ano de escolaridade.

Ano de escolaridade	1º	2º	3º	4º
Nº de filhos/educandos				

No caso de ter filhos/educandos em diferentes anos de escolaridade, preencha o questionário tendo em conta a sua experiência como Encarregado de Educação do educando que integra esta turma do ____º ano.

Relatório de Autoavaliação Parte I
Análise dos Questionários Aplicados a Alunos, Encarregados de Educação, Trabalhadores Docentes e
Trabalhadores Não Docentes 2016-2019

A - Reconhecimento da comunidade	5	4	3	2	1	0
1. Gosto que o meu filho frequente esta escola.						
2. A escola incentiva os valores de cidadania.						
3. A escola é aberta à comunidade.						
4. O ensino nesta escola corresponde às minhas expetativas.						
5. A direção é recetiva à participação dos pais na vida da escola.						
6. O comportamento dos alunos é bom.						
7. Os professores tratam o meu educando com respeito e preocupam-se com ele.						
8. Os auxiliares de educação educativa tratam o meu educando com respeito e ajudam-no.						

B - Planeamento, articulação e gestão	5	4	3	2	1	0
1. A escola resolve bem os problemas de indisciplina.						
2. As atividades desenvolvidas na escola são bem organizadas e coordenadas.						
3. O(A) professor(a) gere bem a vida escolar da turma.						
4. O(A) professor(a) do meu educando é disponível e faz uma boa ligação à família.						
5. O(A) professor(a) fornece-me informação suficiente sobre as atividades e as aprendizagens do meu educando.						
6. A direção da escola é acessível.						
7. A direção da escola está a fazer um bom trabalho.						
8. A direção divulga oportunamente as informações sobre a organização escolar (PE, PAA e RIA).						
9. O Regulamento Interno do Agrupamento (RIA) é adequado ao funcionamento da escola.						
10. A direção incentiva os pais a participarem na vida da escola.						

C - Práticas de ensino	5	4	3	2	1	0
1. Sinto que o meu educando aprende durante as aulas.						
2. Os programas das disciplinas são cumpridos.						
3. O meu educando é incentivado a trabalhar para ter bons resultados.						
4. O ensino nesta escola é bom.						
5. Conheço os critérios de avaliação das diferentes disciplinas.						

Relatório de Autoavaliação Parte I
Análise dos Questionários Aplicados a Alunos, Encarregados de Educação, Trabalhadores Docentes e
Trabalhadores Não Docentes 2016-2019

6. As visitas de estudo motivam o meu educando para as aprendizagens.						
---	--	--	--	--	--	--

D - Monitorização e avaliação do ensino e aprendizagem	5	4	3	2	1	0
1. As avaliações são justas.						
2. A escola preocupa-se com o insucesso escolar promovendo estratégias/ medidas que levam à melhoria dos resultados.						
3. A escola preocupa-se com o absentismo dos alunos promovendo medidas que visam a sua redução.						
4. Os resultados da escola são bons.						

E - Prestação de outros serviços	5	4	3	2	1	0
1. Estou satisfeito com o serviço do refeitório da escola.						
2. Estou satisfeito com o serviço da biblioteca da escola.						
3. Os serviços administrativos funcionam bem.						
4. O horário dos serviços administrativos é adequado.						
5. As instalações da escola são boas.						
6. Os espaços escolares estão limpos e bem cuidados.						
7. A escola é segura.						
8. O <i>site</i> do agrupamento é funcional.						
9. Os projetos dinamizados na escola complementam a formação/educação do meu educando.						

6.3.5. QUESTIONÁRIO DE SATISFAÇÃO PARA PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO

O Agrupamento de Escolas de Santa Maria dos Olivais, de acordo com a legislação em vigor (Decreto-lei nº 31/2002, de 20 de dezembro), está a realizar um processo de autoavaliação, no sentido de promover a melhoria das práticas organizativas, pedagógicas e de procedimentos relativas à escola e ao trabalho de educação, ensino e aprendizagem.

Para esta avaliação, é importante conhecer o nível de satisfação dos Encarregados de Educação.

Por favor, responda ao questionário seguinte, indicando com um X, nos respetivos quadrados, o seu grau de concordância relativamente a cada uma das afirmações, de acordo com a seguinte escala:

**5- Concordo totalmente; 4- Concordo; 3- Não concordo nem discordo;
2- Discordo; 1- Discordo totalmente; 0- Não sei**

Não existem respostas certas ou erradas, o que importa é conhecer a sua opinião. As respostas são anónimas.

Agradecemos a sua colaboração.

Escola:

Escola Básica 2º e 3º Ciclo dos Olivais

Escola Secundária António Damásio

Nível de Ensino:

2º Ciclo do Ensino Básico

3º Ciclo do Ensino Básico

Ensino Secundário

No caso de ter filhos/educandos em diferentes anos de escolaridade, preencha o questionário tendo em conta a sua experiência como Encarregado de Educação do educando que integra esta turma do ____º ano.

Relatório de Autoavaliação Parte I
Análise dos Questionários Aplicados a Alunos, Encarregados de Educação, Trabalhadores Docentes e
Trabalhadores Não Docentes 2016-2019

A - Reconhecimento da comunidade	5	4	3	2	1	0
1. Gosto que o meu filho frequente esta escola						
2. A escola incentiva os valores de cidadania						
3. A escola é aberta à comunidade						
4. O ensino nesta escola corresponde às minhas expectativas						
5. A direção é receptiva à participação dos pais/EE na vida da escola						
6. O comportamento dos alunos é bom						
7. Os professores tratam o meu educando com respeito e preocupam-se com ele						
8. Os assistentes operacionais (auxiliares de educação educativa) tratam o meu educando com respeito e ajudam-no						

B - Planeamento, articulação e gestão	5	4	3	2	1	0
1. A escola resolve bem os problemas de indisciplina						
2. As atividades desenvolvidas na escola são bem organizadas e coordenadas						
3. O diretor de turma gere bem a vida escolar da turma						
4. O diretor de turma do meu educando é disponível e faz uma boa ligação à família						
5. O diretor de turma fornece-me informação suficiente sobre as atividades e as aprendizagens do meu educando						
6. A direção da escola é acessível						
7. A direção da escola está a fazer um bom trabalho						
8. A direção divulga oportunamente as informações sobre a organização escolar (PE, PAA e RIA)						
9. O Regulamento Interno do Agrupamento (RIA) é adequado ao funcionamento da escola						
10. A direção incentiva os pais/EE a participarem na vida da escola						

C - Práticas de ensino	5	4	3	2	1	0
1. Sinto que o meu educando aprende durante as aulas						
2. Os programas das disciplinas são cumpridos						
3. O meu educando é incentivado a trabalhar para ter bons resultados						
4. O ensino nesta escola é bom						
5. Conheço os critérios de avaliação das diferentes disciplinas						

Relatório de Autoavaliação Parte I
Análise dos Questionários Aplicados a Alunos, Encarregados de Educação, Trabalhadores Docentes e
Trabalhadores Não Docentes 2016-2019

6. As visitas de estudo motivam o meu educando para as aprendizagens						
--	--	--	--	--	--	--

D - Monitorização e avaliação do ensino e aprendizagem	5	4	3	2	1	0
1. As avaliações são justas						
2. A escola preocupa-se com o insucesso escolar promovendo estratégias/ medidas que levam à melhoria dos resultados						
3. A escola preocupa-se com o absentismo dos alunos promovendo medidas que visam a sua redução						
4. Os resultados da escola são bons						

E - Prestação As de outros serviços	5	4	3	2	1	0
1. Estou satisfeito com o serviço de bar da escola						
2. Estou satisfeito com o serviço do refeitório da escola						
3. Estou satisfeito com o serviço da biblioteca da escola						
4. Estou satisfeito com o serviço da sala de estudo da escola (apenas para os pais/EE da ESAD)						
5. Os serviços administrativos funcionam bem						
6. O horário dos serviços administrativos é adequado						
7. As instalações da escola são boas						
8. Os espaços escolares estão limpos e bem cuidados						
9. A escola é segura						
10. O <i>site</i> do agrupamento é funcional						
11. Os clubes e/ou projetos dinamizados na escola complementam a formação/educação do meu educando						
12. A plataforma <i>Inovar Consulta</i> é um bom recurso informativo para os pais/EE						

6.3.6. QUESTIONÁRIO DE SATISFAÇÃO PARA TRABALHADORES DOCENTES

O Agrupamento de Escola de Santa Maria dos Olivais, de acordo com a legislação em vigor (Decreto-lei nº 31/2002, de 20 de dezembro), está a realizar um processo de autoavaliação, no sentido de promover a melhoria das práticas organizativas, de procedimentos e pedagógicas relativas à escola e ao trabalho de educação, ensino e aprendizagem.

Para esta avaliação, é importante conhecer o nível de satisfação de alunos e famílias, professores e outros trabalhadores. Por favor, responda ao questionário seguinte, indicando com um X, nos respetivos quadrados, o seu grau de concordância relativamente a cada uma das afirmações, de acordo com a seguinte escala:

**5- Concordo totalmente; 4- Concordo; 3- Não concordo nem discordo;
2- Discordo; 1- Discordo totalmente; 0- Não sei**

Não existem respostas certas ou erradas, o que importa é conhecer a sua opinião. As respostas são anónimas.

Agradecemos a sua colaboração

Escola:

EB1/JI Alice Vieira

EB1/JI Sarah Afonso

EB1/JI Manuel Teixeira Gomes

Escola Básica 2º e 3º Ciclo dos Olivais

Escola Secundária António Damásio

Nível de Ensino:

2º Ciclo do Ensino Básico

3º Ciclo do Ensino Básico

Ensino Secundário

Nível de Educação/Nível de Ensino:

Educação Pré-escolar

1º Ciclo do Ensino Básico

2º Ciclo do Ensino Básico

3º Ciclo do Ensino Básico

Ensino Secundário

Relatório de Autoavaliação Parte I
Análise dos Questionários Aplicados a Alunos, Encarregados de Educação, Trabalhadores Docentes e
Trabalhadores Não Docentes 2016-2019

A- Reconhecimento da comunidade	5	4	3	2	1	0
1- Gosto de trabalhar nesta escola						
2- Esta escola promove o desenvolvimento pessoal dos docentes						
3- O comportamento dos alunos é bom						
4- A escola é um lugar seguro						
5- A escola é aberta à comunidade						
6- A escola tem um bom Projeto Educativo						
7- As atividades não letivas (culturais, desportivas e outras) vão ao encontro dos interesses dos alunos						
8- Os alunos respeitam os professores						
9- Os alunos respeitam o pessoal não docente						
10- O ambiente de trabalho é bom						

B- Planeamento, articulação e gestão	5	4	3	2	1	0
1- As atividades educativas desenvolvidas na escola são bem organizadas e coordenadas						
2- Os diretores de turma / professores titulares de turma gerem bem os assuntos relacionados com as turmas						
3- As estruturas educativas promovem o planeamento e a articulação do processo de ensino-aprendizagem						
4- As metas do Projeto Educativo (PE) são mensuráveis						
5- A elaboração do Plano Anual de Atividades (PAA) faz-se com a contribuição das estruturas educativas						
6- Os objetivos do PAA estão alinhados com os objetivos do PE						
7- Nas estruturas educativas existe uma prática sistemática de reflexão crítica relativamente aos resultados escolares						
8- As estruturas educativas implementam medidas concretas de melhoria dos resultados escolares						
9- A direção do Agrupamento é acessível						
10- A direção do Agrupamento valoriza o meu contributo para o funcionamento da escola						
11- A ação das estruturas educativas no campo disciplinar é eficaz						

Relatório de Autoavaliação Parte I
Análise dos Questionários Aplicados a Alunos, Encarregados de Educação, Trabalhadores Docentes e
Trabalhadores Não Docentes 2016-2019

12- A direção do Agrupamento comunica de forma eficaz						
13- A direção organiza o trabalho dos professores antecipadamente e com critérios de eficácia						
14- A direção disponibiliza os recursos necessários ao desempenho das equipas de trabalho						
15- A direção do Agrupamento fornece às equipas de trabalho <i>feedback</i> sobre as atividades desenvolvidas						
16- A direção do Agrupamento divulga à escola os resultados dos processos de autoavaliação						
17- A direção do Agrupamento é diligente na concretização de planos de melhoria da escola						
18- A escola implementa mecanismos de simplificação dos processos administrativos						
19- A direção do Agrupamento promove a formação dos docentes						
20- A direção do Agrupamento envolve os trabalhadores docentes e não docentes na autoavaliação do Agrupamento						
21- O conselho de diretores de turma funciona de forma eficiente e dinâmica (não se aplica ao 1º CEB)						
22- O meu horário de trabalho contribui para uma boa produtividade						
23- Os horários dos alunos são elaborados atendendo ao desenvolvimento do ensino e da aprendizagem						
24- A direção da escola funciona bem						
25- A escola resolve bem os problemas de indisciplina						

C- Práticas de ensino	5	4	3	2	1	0
1- Informo os alunos, no início do ano, dos critérios de avaliação das disciplinas /do ano que leciono						
2- Informo os alunos, com antecedência, das datas dos testes						
3- Informo os alunos dos conteúdos e objetivos a testar nos momentos de avaliação						
4- O ambiente na sala de aula é calmo e favorável à aprendizagem						
5- Informo os alunos sobre os seus progressos e dificuldades						
6- Cumpro os programas das disciplinas / do ano que leciono						

Relatório de Autoavaliação Parte I
Análise dos Questionários Aplicados a Alunos, Encarregados de Educação, Trabalhadores Docentes e
Trabalhadores Não Docentes 2016-2019

7- O ensino nesta escola é exigente						
8- O uso das tecnologias de informação é prática comum nas minhas aulas						
9- Organizo visitas de estudo como estratégia de ensino e aprendizagem						
10- Resolvo com facilidade os conflitos na sala de aula						
11- Os professores desta escola ensinam bem						
12- Incentivo os meus alunos a participarem nas aulas						

D- Monitorização e avaliação do ensino e aprendizagem	5	4	3	2	1	0
1- Os resultados da escola são bons						
2- Na minha disciplina, os meus alunos têm acesso ao apoio educativo dado por mim ou por outro professor em sala de aula						
3- A sala de estudo disponibiliza / possibilita apoio educativo aos alunos em contra-horário (não se aplica ao 1º CEB e EBO)						
4- Cumpro os programas que leciono na totalidade						
5- Utilizo a avaliação de diagnóstico						
6- A escola preocupa-se com o absentismo dos alunos implementando medidas que visam a sua redução						
7- A escola preocupa-se com o insucesso escolar promovendo / aferindo estratégias / medidas que levam à melhoria dos resultados						

E- Prestação de outros serviços	5	4	3	2	1	0
1- Estou satisfeito com o serviço de bar da escola (não se aplica ao 1º CEB)						
2- O horário de funcionamento do bar é adequado (não se aplica ao 1º CEB)						
3- Estou satisfeito com o serviço do refeitório da escola						
4- No refeitório, a qualidade da comida é boa						
5- No refeitório, a quantidade de comida servida é adequada						

Relatório de Autoavaliação Parte I
Análise dos Questionários Aplicados a Alunos, Encarregados de Educação, Trabalhadores Docentes e
Trabalhadores Não Docentes 2016-2019

6- O horário de funcionamento do refeitório é adequado						
7- Estou satisfeito com o serviço da biblioteca escolar						
8- O horário de funcionamento da biblioteca é adequado						
9- Estou satisfeito com o serviço da loja escolar / papelaria (não se aplica ao 1º CEB)						
10- O horário de funcionamento da loja escolar / papelaria é adequado (não se aplica ao 1º CEB)						
11- Estou satisfeito com o serviço da reprografia (apenas para a EBO)						
12- O horário de funcionamento da reprografia é adequado (apenas para a EBO)						
13- Estou satisfeito com o serviço da sala de estudo (apenas para a ESAD)						
14- O horário de funcionamento da sala de estudo é adequado (apenas para a ESAD)						
15- Os serviços administrativos funcionam bem						
16- O horário de funcionamento da secretaria é adequado						
17- As salas de aula são confortáveis						
18- Os espaços escolares são agradáveis e estão bem cuidados						
19- Estou satisfeito com a higiene e limpeza da escola						
20- O sistema informático da escola funciona bem						
21- Os espaços desportivos são adequados ao desenvolvimento das atividades						
22- Os espaços de recreio são adequados aos alunos						

6.3.7. QUESTIONÁRIO DE SATISFAÇÃO PARA TRABALHADORES NÃO DOCENTES

O Agrupamento de Escola de Santa Maria dos Olivais, de acordo com a legislação em vigor (Decreto-lei nº 31/2002, de 20 de dezembro), está a realizar um processo de autoavaliação, no sentido de promover a melhoria dos procedimentos e das práticas organizativas relativos à escola e ao ensino e aprendizagem.

Para esta avaliação, é importante conhecer o nível de satisfação dos trabalhadores não docentes.

Por favor, responda ao questionário seguinte, indicando com um X, nos respetivos quadrados, o seu grau de concordância relativamente a cada uma das afirmações, de acordo com a seguinte escala:

5- Concordo totalmente; 4- Concordo; 3- Não concordo nem discordo;
2- Discordo; 1- Discordo totalmente

Não existem respostas certas ou erradas, o que importa é conhecer a sua opinião. As respostas são anónimas.

Agradecemos a sua colaboração

Escolas do agrupamento onde exerço funções:

JI e EB1 Alice Vieira

JI e EB1 Sarah Afonso

JI e EB1 Manuel Teixeira Gomes

EB2,3 Olivais

Escola Secundária António

Damáso

<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>

Relatório de Autoavaliação Parte I
Análise dos Questionários Aplicados a Alunos, Encarregados de Educação, Trabalhadores Docentes e
Trabalhadores Não Docentes 2016-2019

A- Reconhecimento da comunidade	5	4	3	2	1
1- Gosto de trabalhar nesta escola					
2- Esta escola promove o desenvolvimento pessoal dos trabalhadores não docentes					
3- O comportamento dos alunos é bom					
4- A escola é um lugar seguro					
5- A escola é aberta à comunidade					
6- Os resultados da escola são bons					
7- A escola tem um bom Projeto Educativo					
8- Os alunos respeitam o pessoal não docente					
9- Os professores respeitam o trabalho do pessoal não docente					
10- O ensino nesta escola é exigente					
11- Os encarregados de educação respeitam o trabalho do pessoal não docente					
12- O ambiente de trabalho é bom					
13- A escola dinamiza projetos do interesse dos alunos					
14- Os alunos respeitam os professores					

B- Planeamento, articulação e gestão	5	4	3	2	1
1- A escola resolve bem os problemas de indisciplina					
2- A direção do Agrupamento promove/incentiva a formação dos trabalhadores não docentes					
3- A direção do Agrupamento está a fazer um bom trabalho					
4- A direção do Agrupamento distribui o trabalho e as responsabilidades de acordo com as competências de cada um					
5- A informação circula bem na escola					
6- A direção do Agrupamento sabe gerir os conflitos					
7- Fui ouvida/o na elaboração dos documentos orientadores do Agrupamento (Regulamento Interno e Projeto Educativo)					
8- A direção do Agrupamento é recetiva à minha participação na vida da escola					

Relatório de Autoavaliação Parte I
Análise dos Questionários Aplicados a Alunos, Encarregados de Educação, Trabalhadores Docentes e
Trabalhadores Não Docentes 2016-2019

9- A direção do Agrupamento envolve o pessoal não docente nos procedimentos de autoavaliação					
10- A direção do Agrupamento realiza ações de informação para os trabalhadores não docentes, pondo-os a par de decisões importantes sobre a vida do Agrupamento					
11- A direção do Agrupamento gere bem os recursos humanos em função do trabalho a realizar					
12- A direção do Agrupamento dá autonomia aos responsáveis das equipas de trabalho					
13- A escola preocupa-se com o sucesso escolar dos alunos dinamizando estratégias/medidas de promoção de melhoria					

C- Prestação de outros serviços	5	4	3	2	1
1- Estou satisfeito com o serviço de bar da escola (não se aplica ao 1º CEB)					
2- O horário de funcionamento do bar é adequado (não se aplica ao 1º CEB)					
3- Estou satisfeito com o serviço do refeitório da escola					
4- No refeitório, a qualidade da comida é boa					
5- No refeitório, a quantidade de comida servida é adequada					
6- O horário de funcionamento do refeitório é adequado					
7- As instalações da escola são boas					
8- O horário de funcionamento da secretaria é adequado					
9- Os espaços escolares são agradáveis e estão bem cuidados					
10- Estou satisfeito com a higiene e limpeza da escola					
11- Os espaços de recreio são adequados aos alunos					

6.4. ANEXO 4 - ORGANIZAÇÃO DOS DOMÍNIOS EM SUBDOMÍNIOS

6.4.1. QUESTIONÁRIO DE MONITORIZAÇÃO DE PROCESSOS E RESULTADOS ESCOLARES

Organização dos domínios em subdomínios

A - Resultados	
Organização das equipas	1; 2; 3
Definição de indicadores e análise dos resultados	4; 5; 6
Definição e implementação de estratégias	7; 8

B - Diferenciação Pedagógica	
Organização da prática letiva tendo em conta as características dos alunos em geral	1; 2; 3; 6; 7; 9; 11; 12
Organização da prática letiva tendo em conta as características dos alunos com medidas de suporte à aprendizagem e inclusão	4; 5; 8; 10; 15
Realização de trabalho colaborativo na prática de codocência e no apoio ao estudo	13; 14

C - Avaliação Formativa	
Operacionalização:	
Estratégias de concretização	7; 8; 9; 10; 11; 12
Fornecer critérios/ cenários de resposta/ descritores relativos aos instrumentos de AF	13; 14; 15
Partilha com a turma a informação sobre os resultados da AF	16
Dá <i>feedback</i> do erro	17; 18
Impacto da AF no ensino e na aprendizagem	19; 20
Práticas de trabalho colaborativo na AF	21; 22; 23; 24

D - Trabalho Colaborativo	
Planificação e organização do ensino	1; 2
Elaboração conjunta de materiais didáticos/instrumentos de AF	3; 5
Partilha de materiais didáticos	4
Elaboração e aplicação de instrumentos comuns de avaliação das aprendizagens	6; 7

Relatório de Autoavaliação Parte I
Análise dos Questionários Aplicados a Alunos, Encarregados de Educação, Trabalhadores Docentes e
Trabalhadores Não Docentes 2016-2019

Colaboração entre colegas na sala de aula para a gestão da disciplina	8
Prestação de Apoio Educativo aos alunos	9; 10

E - Supervisão		
Ação desenvolvida pelo RGR e Coordenadores do Pré-Escolar e 1º Ciclo	Comunicação das orientações do Conselho Pedagógico	8
	Acompanhamento do Plano de Ação para a Melhoria	1
	Implementação do Projeto Educativo	2
	Análise e reflexão sobre a prática letiva	3; 4
Ação desenvolvida pelo Coordenador de Departamento Curricular	Comunicação das orientações do Conselho Pedagógico	7
	Articulação curricular	5; 6

6.4.2. QUESTIONÁRIO DE SATISFAÇÃO PARA PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO DOS JI

Organização dos domínios em subdomínios

A - Reconhecimento da Comunidade	
Perceção sobre a qualidade do ambiente do JI	1; 6; 7; E7
Perceção sobre a qualidade do Projeto Educativo	2; 3
Perceção sobre a qualidade da educação	4

B - Planeamento, Articulação e Gestão		
Organização e coordenação das atividades do Jardim de Infância	1	
Gestão do Agrupamento pela Direção	Comunicação	5; 7
	Organização	6
	Envolvimento dos E.E.	A5; 9
Adequação do RIA ao funcionamento da escola	8	

C - Práticas de Educação/Aprendizagens	
Informação sobre os critérios gerais de avaliação da educação pré-escolar	3
Perceção sobre a qualidade do clima emocional da sala de actividades	B2
Perceção sobre a qualidade da educação	2; B3; B4
Perceção sobre a qualidade da aprendizagem	1; 4

D - Monitorização da Educação e das Aprendizagens	
Perceção sobre a justiça das avaliações	1
Perceção sobre a qualidade dos processos e resultados escolares	2; 3
Implementação de medidas de promoção do sucesso escolar	4

Relatório de Autoavaliação Parte I
Análise dos Questionários Aplicados a Alunos, Encarregados de Educação, Trabalhadores Docentes e
Trabalhadores Não Docentes 2016-2019

E - Prestação de Outros Serviços	
Prestação de serviços do refeitório	1
Prestação de serviços da biblioteca	2
Prestação de serviços administrativos	3; 4
Qualificação dos espaços escolares	5
Manutenção dos espaços escolares (limpeza)	6
Prestação de serviços de informática / plataformas	8
Perceção sobre a qualidade das AAAF	9; 10; 11; 12; 13

6.4.3. QUESTIONÁRIO DE SATISFAÇÃO PARA ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO

Organização dos domínios em subdomínios

A - Reconhecimento da Comunidade	
Perceção sobre a qualidade do clima emocional de escola	1; 6; 7; 8
Perceção sobre a qualidade do Projeto Educativo	2;3
Perceção sobre a qualidade do ensino	4

B - Planeamento, Articulação e Gestão		
Organização das atividades da escola	2	
Eficácia das estruturas intermédias	3; 4; 5	
Gestão do Agrupamento pela Direção	Comunicação	6; 8
	Organização	7
	Envolvimento dos E.E.	10; A5
Adequação do RIA ao funcionamento da escola	9	
Eficácia da Escola na gestão da disciplina	1	

C - Práticas de Ensino	
Informação sobre a organização do ensino	5
Perceção sobre a qualidade do clima emocional de aula	3; 6
Perceção sobre a qualidade do ensino	2; 4
Perceção sobre a qualidade da aprendizagem	1

D - Monitorização do Ensino e da Aprendizagem	
Perceção sobre a justiça das avaliações	1
Perceção sobre a qualidade dos resultados escolares	4
Implementação de medidas de promoção do sucesso escolar	2; 3

Relatório de Autoavaliação Parte I
Análise dos Questionários Aplicados a Alunos, Encarregados de Educação, Trabalhadores Docentes e
Trabalhadores Não Docentes 2016-2019

E - Prestação de Outros Serviços	
Prestação do serviço do bar	1
Prestação de serviços do refeitório	2
Prestação de serviços da biblioteca	3
Prestação de serviços da sala de estudo	4
Prestação de serviços administrativos	5; 6
Qualificação dos espaços escolares	7
Manutenção dos espaços escolares (limpeza)	8
Segurança da escola	9
Prestação de serviços de informática / plataformas	10; 12
Organização de Clubes e Projetos	11

6.4.4. QUESTIONÁRIO DE SATISFAÇÃO PARA ALUNOS

Organização dos domínios em subdomínios

A - Reconhecimento da Comunidade	
Perceção sobre a qualidade do clima emocional de escola	1; 2; 3; 5; 6; 8
Perceção sobre a qualidade do Projeto Educativo	4; 9
Perceção sobre a qualidade do ensino	7

B - Planeamento, Articulação e Gestão		
Organização das atividades da escola	1	
Contribuição dos alunos para a organização do funcionamento da escola	8; 9	
Eficácia das estruturas intermédias	2	
Gestão do Agrupamento pela Direção	Comunicação	4
	Organização da escola	3; 5
Conhecimento do RIA	6	
Eficácia da escola na gestão da disciplina	7	

C - Práticas de Ensino	
Informação sobre a organização do ensino	1; 2; 3
Perceção sobre a qualidade do clima emocional de aula	4; 13
Perceção sobre a qualidade do ensino	7; 10; 14; 15
Perceção sobre a qualidade da aprendizagem	6; 9
Feedback sobre as aprendizagens	8
Diversificação de estratégias de ensino e aprendizagem	5; 11; 12; 16

Relatório de Autoavaliação Parte I
Análise dos Questionários Aplicados a Alunos, Encarregados de Educação, Trabalhadores Docentes e
Trabalhadores Não Docentes 2016-2019

D - Monitorização do Ensino e da Aprendizagem		
Participação em visitas de estudo		1
Perceção sobre a justiça das avaliações		2
Perceção sobre a qualidade dos resultados escolares		7
Implementação de medidas de PSE	Apoio Educativo	4; 5
	Sala de Estudo	6
Cumprimento dos programas		8
Diversificação de modalidades de avaliação	Para as aprendizagens	3
	Das aprendizagens	9

E - Prestação de Outros Serviços	
Prestação do serviço do bar	1; 2
Prestação de serviços do refeitório	3; 4; 5; 6
Prestação de serviços da biblioteca	7; 8
Prestação de serviços da loja escolar (ESAD/papelaria (EBO)/ reprografia (EBO))	9; 10 (ESAD) 9; 10; 11; 12 (EBO)
Prestação de serviços da sala de estudo (ESAD)	13; 14
Prestação de serviços administrativos	15; 16
Qualificação dos espaços escolares	17; 18; 21; 22
Manutenção dos espaços escolares (limpeza)	19
Prestação de serviços de informática	20

6.4.5. QUESTIONÁRIO DE SATISFAÇÃO PARA TRABALHADORES DOCENTES

Organização dos domínios em subdomínios

A - Reconhecimento da Comunidade	
Gestão do clima emocional de escola	1; 3; 4; 8; 9; 10
Perceção sobre a qualidade do Projeto Educativo	2; 5; 6; 7

B - Planeamento, Articulação e Gestão		
Funcionamento da escola	1; 18	
Eficácia das estruturas intermédias	2; 3; 7; 8; 21	
Gestão do Agrupamento pela Direção	Comunicação	9; 10; 12; 15; 16
	Organização	13; 14; 17; 19; 20; 22; 23; 24
Operacionalização dos instrumentos de gestão	4; 5; 6	
Eficácia da Escola na gestão da disciplina	11; 25	

C - Práticas de Ensino	
Informação sobre a organização do ensino	1; 2; 3
Gestão do clima emocional de aula	4; 10
Perceção sobre a qualidade do ensino	6; 7; 11
Feedback sobre as aprendizagens	5
Diversificação de estratégias de ensino e aprendizagem	8; 9; 12

D - Monitorização do Ensino e da Aprendizagem		
Perceção sobre a qualidade dos resultados escolares	1	
Implementação de medidas de PSE	Apoio Educativo	2
	Sala de Estudo	3
	Redução do absentismo	6
	Melhoria dos resultados	7
Cumprimento dos programas	4	
Utilização da avaliação diagnóstica	5	

Relatório de Autoavaliação Parte I
Análise dos Questionários Aplicados a Alunos, Encarregados de Educação, Trabalhadores Docentes e
Trabalhadores Não Docentes 2016-2019

E - Prestação de Outros Serviços	
Prestação do serviço do bar	1; 2
Prestação de serviços do refeitório	3; 4; 5; 6
Prestação de serviços da biblioteca	7; 8
Prestação de serviços da loja escolar (ESAD)	9; 10
Prestação de serviços da reprografia (EBO)	11; 12
Prestação de serviços da sala de estudo (ESAD)	13; 14
Prestação de serviços administrativos	15; 16
Qualificação dos espaços escolares	17;18; 21; 22
Manutenção dos espaços escolares (limpeza)	19
Prestação de serviços de informática	20

6.4.6. QUESTIONÁRIO DE SATISFAÇÃO PARA TRABALHADORES NÃO DOCENTES

Organização dos domínios em subdomínios

A - Reconhecimento da Comunidade	
Perceção sobre a qualidade do ambiente escolar	1; 3; 4; 8; 9; 11; 12; 14
Perceção sobre a qualidade do Projeto Educativo	2; 5; 7; 13
Perceção sobre a qualidade do ensino-aprendizagem	6; 10

B - Planeamento, Articulação e Gestão		
Gestão do Agrupamento pela Direção	Comunicação	5; 6; 7; 8;10
	Organização	2; 3; 4; 9; 11; 12
Eficácia da Escola na gestão da disciplina		1
Implementação de medidas de PSE		13

C - Prestação de Outros Serviços	
Prestação do serviço do bar	1; 2
Prestação de serviços do refeitório	3; 4; 5; 6
Prestação de serviços administrativos (Horário de funcionamento da secretaria)	8
Qualificação dos espaços escolares	7; 9
Qualificação dos espaços de recreio	11
Manutenção dos espaços escolares (limpeza)	10

6.5. ANEXO 5 - QUESTIONÁRIO PARA A MONITORIZAÇÃO DA IMPLEMENTAÇÃO DA AUTONOMIA E FLEXIBILIDADE CURRICULAR E DA EDUCAÇÃO INCLUSIVA

AUTOAVALIAÇÃO DO AGRUPAMENTO

QUESTIONÁRIO PARA A MONITORIZAÇÃO DA IMPLEMENTAÇÃO DA AUTONOMIA E FLEXIBILIDADE CURRICULAR E EDUCAÇÃO INCLUSIVA

O Agrupamento de Escola de Santa Maria dos Olivais, de acordo com a legislação em vigor (Decreto-lei nº 31/2002, de 20 de dezembro), tem vindo a realizar desde o ano letivo 2016-2017, um processo de autoavaliação, no sentido de promover a melhoria das práticas organizativas, de procedimentos e pedagógicas relativas à escola e ao trabalho de educação, ensino e aprendizagem.

Os resultados deste questionário, a ser preenchido pelos docentes que lecionaram em **2018-2019**, o 1º, 5º, 7º e 10º ano, serão analisados no âmbito da monitorização da implementação do Decreto-Lei nº 55/2018, de 6 de julho, no que respeita à autonomia e flexibilidade curricular (AFC) e do Decreto-Lei nº 54/2018, de 6 de julho, no que respeita à educação Inclusiva (EI).

Por favor, responda ao questionário seguinte, indicando com um X, nos respetivos quadrados, de acordo com a seguinte escala:

0 – Não se aplica; 1 – Nunca/ Raramente; 2 – Às vezes; 3 – Muitas vezes; 4 – Sempre

Não existem respostas certas ou erradas, o que importa é conhecer a sua opinião. As respostas são anónimas.

Agradecemos a colaboração

Escolas do Agrupamento onde exerço funções:

JI e EB1 Alice Vieira

JI e EB1 Sarah Afonso

JI e EB1 Manuel Teixeira Gomes

Escola Básica dos Olivais

**Escola Secundária António
Damásio**

<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>

Relatório de Autoavaliação Parte I
Análise dos Questionários Aplicados a Alunos, Encarregados de Educação, Trabalhadores Docentes e
Trabalhadores Não Docentes 2016-2019

Nível de Ensino:

1º Ciclo do Ensino Básico

2º Ciclo do Ensino Básico

3º Ciclo do Ensino Básico

Ensino Secundário

DESCRITORES	ESCALA				
PLANEAMENTO E AUTONOMIA / INCLUSÃO	0	1	2	3	4
1- As sessões de sensibilização/formação em que participou sobre os documentos estruturantes - Decreto-Lei nº 55/2018; Perfil do Aluno (PA); Estratégia Nacional de Educação para a Cidadania (ENEC) -, foram esclarecedoras.					
2- As sessões de sensibilização/formação em que participou sobre os documentos estruturantes (Decreto-Lei nº 55/2018; Perfil do Aluno; Estratégia Nacional de Educação para a Cidadania) tiveram impacto na forma como planificou as atividades letivas.					
3- As sessões de sensibilização/formação em que participou sobre o Decreto-Lei nº 54/2018; Educação inclusiva, foram esclarecedoras.					
4- As sessões de sensibilização/formação em que participou sobre o Decreto-Lei nº 54/2018; Educação inclusiva, tiveram impacto na forma como planificou as atividades letivas.					
5- Criaram-se equipas educativas novas com vista ao trabalho colaborativo.					
6- Atribuíram-se tempos no horário para trabalho colaborativo das equipas/conselhos de turma.					
7- A planificação teve em conta o desenvolvimento da interdisciplinaridade (DAC; desenvolvimento de projetos...).					
8- A planificação teve em conta a diversidade dos alunos que constituem os grupos/turmas.					
9- A planificação teve em consideração o nível socioeconómico e cultural dos alunos, a comunidade educativa e o contexto local.					
10- A articulação curricular horizontal foi sustentada em práticas de planeamento conjunto de estratégias de ensino e de aprendizagem (incluindo os procedimentos, técnicas e instrumentos de avaliação).					

Relatório de Autoavaliação Parte I
Análise dos Questionários Aplicados a Alunos, Encarregados de Educação, Trabalhadores Docentes e
Trabalhadores Não Docentes 2016-2019

11- O trabalho de articulação entre ciclos promoveu uma gestão integrada do currículo (com o envolvimento, no caso do 1º ciclo, dos docentes da educação pré-escolar).					
--	--	--	--	--	--

DESENHO CURRICULAR	0	1	2	3	4
1- Adaptou o currículo às características específicas da turma/dos alunos.					
2- Planificou atividades de ensino tendo em conta, para além das AE, outros documentos curriculares (PA; Programa; ENEC).					
3- Envolveu os colegas do C. Turma/C. Ano/ C. Docentes no planeamento das estratégias/metodologias de ensino.					
4- Envolveu os alunos no planeamento das estratégias/metodologias de ensino.					
5- Reformulou estratégias pedagógicas de forma a promover a consolidação das aprendizagens.					
6- Trabalhou com colegas que lecionam a mesma disciplina.					
7- Trabalhou com colegas do mesmo departamento curricular que lecionam outras disciplinas.					
8- Trabalhou com colegas de outros departamentos.					
9- Trabalhou com colegas de outras escolas.					
10- No domínio da articulação curricular vertical, participou em reuniões de articulação curricular entre anos de escolaridade/ciclos de ensino.					
11- No domínio da articulação curricular horizontal, em sede de conselho de turma, planificaram-se atividades curriculares que envolveram diferentes disciplinas.					
12- Planificou trabalho de projeto envolvendo várias disciplinas.					
13- Planificou trabalho de projeto estabelecendo protocolos /ligações com serviços /comunidade local.					
14- Planificou acomodações curriculares (medidas universais) que se consideravam adequadas aos diferentes estilos de aprendizagem promovendo o sucesso educativo dos alunos					
15- Planificou adaptações curriculares não significativas (medidas selectivas) e adaptações curriculares significativas (medidas adicionais) que se consideravam adequadas ao perfil de aprendizagem de determinados alunos para os quais as medidas universais por si só, não permitiram atingir o sucesso educativo.					
16- Privilegiaram-se dinâmicas de trabalho pedagógico de natureza interdisciplinar e de articulação disciplinar, na planificação de medidas a implementar na ação educativa.					

CONCRETIZAÇÃO	0	1	2	3	4
----------------------	----------	----------	----------	----------	----------

Relatório de Autoavaliação Parte I
Análise dos Questionários Aplicados a Alunos, Encarregados de Educação, Trabalhadores Docentes e
Trabalhadores Não Docentes 2016-2019

1- Com a criação dos DAC, verificou-se uma articulação dos conteúdos de diferentes disciplinas.					
2- Ao longo do ano letivo, verificou-se a alternância, de períodos de natureza disciplinar com períodos de funcionamento multi e interdisciplinar.					
3- O trabalho prático ou experimental realizou-se com recurso a desdobramento de turmas ou outra organização similar.					
4- As práticas pedagógicas incorporaram os domínios de Educação para a Cidadania.					
5- Implementou medidas universais ajustadas à aprendizagem e inclusão dos alunos.					
6- Implementou medidas seletivas e adicionais ajustadas à aprendizagem e inclusão dos alunos.					

AVALIAÇÃO	0	1	2	3	4
1- Na avaliação dos alunos tive em consideração os processos e os trabalhos desenvolvidos pelos mesmos.					
2- As planificações foram reajustadas em função dos resultados das avaliações.					
3- A diversidade de métodos, técnicas e instrumentos de avaliação contribuiu para o sucesso dos alunos.					
4- A diversidade de métodos, técnicas e instrumentos de avaliação foi adequada às características de cada aluno.					
5- A diversidade de métodos, técnicas e instrumentos de avaliação contribuiu para uma maior participação dos alunos no processo de avaliação.					
6- A diversidade de métodos, técnicas e instrumentos de avaliação contribuiu para uma transmissão de feedback mais regular e atempada ao longo do processo de aprendizagem.					

EFICÁCIA	0	1	2	3	4
1- Privilegiaram-se dinâmicas de trabalho pedagógico de natureza interdisciplinar e de articulação disciplinar, para a rentabilização eficiente dos recursos e oportunidades existentes na escola e na comunidade.					
2- A organização dos tempos letivos facilitou o desenvolvimento dos projetos.					
3- Os critérios de elaboração dos horários foram compatíveis com os projetos previamente planificados.					
4- Os critérios de distribuição de serviço foram compatíveis com os projetos previamente planificados.					
5- Os recursos humanos disponíveis na escola foram adequados à implementação das medidas universais planificadas para os alunos.					
6- Os recursos humanos disponíveis na escola foram adequados à implementação das medidas seletivas e adicionais planificadas para os alunos.					

Relatório de Autoavaliação Parte I
Análise dos Questionários Aplicados a Alunos, Encarregados de Educação, Trabalhadores Docentes e
Trabalhadores Não Docentes 2016-2019

7- Os recursos materiais disponíveis na escola foram adequados à implementação das medidas universais planejadas para os alunos.					
8- Os recursos materiais disponíveis na escola foram adequados à implementação das medidas seletivas e adicionais planejadas para os alunos.					
9- Os recursos específicos de apoio (Ed. Especial, SPO, CRI-CERCI, CRI-APPDA) disponíveis na escola foram adequados à implementação das medidas de suporte à aprendizagem e à inclusão previstas no Decreto-Lei nº 55/2018.					